

Principales ingresos, gastos y resultados de las instituciones del sector público

Experiencia: Conozca en qué se gasta su dinero



<http://cgrw01.cgr.go.cr/apex/f?p=10263:2:0::::>



TEMAS CLAVE

Gobierno Abierto (Control Social)



PALABRAS CLAVE

Control y Fiscalización, Servicios, Información, Plataforma Web, Aplicación Móvil, Transparencia



LOCALIDAD, PAÍS REGIÓN

Costa Rica, Centro América



ENTIDADES PARTICIPANTES

Contraloría General de la República (CGR): Entidad Nacional, Sector Control y Fiscalización



ESTADO

Implementación



FECHA DE INICIO IMPLEMENTACION

2013



CENTRO DE INNOVACIÓN
EN GOBIERNO ELECTRÓNICO



MINTIC

vive digital
Colombia



En una democracia, resulta de sumo interés ver cómo y cuánto dinero se gasta, y a qué se le da prioridad. Precisamente, este espacio se construyó con la idea de ofrecer a la ciudadanía información sobre los presupuestos, sus resultados y las metas alcanzadas por el sector público, anualmente. Los datos se presentan de una manera sencilla, rápida y amigable, mediante la visualización libre e imparcial de la información.



Justificación, población, objetivo y contexto

LA OPORTUNIDAD QUE SE DESEABA

APROVECHAR:

Uno de los grandes retos que afronta la sociedad actual es sin duda el poder establecer mecanismos de lucha efectiva contra la corrupción y el enriquecimiento ilícito en la Administración Pública, pues ese flagelo no solo empobrece a los ciudadanos sino que desestabiliza el sistema democrático, impidiendo el desarrollo de los países.

En esta lucha es indispensable la participación de la ciudadanía a través del control sobre el uso correcto de los recursos públicos; sin embargo ese control no puede ejercerlo si no cuenta con información veraz y oportuna.

Es por lo anterior, que la Contraloría General de la República (CGR), como órgano rector del ordenamiento de control y fiscalización superiores, por medio de los avances tecnológicos con que cuenta, promueve la transparencia y la rendición de cuentas de los órganos y entes de la Administración Pública, a fin de facilitar el control ciudadano sobre los fondos públicos.

No obstante, a pesar de haber desarrollado instrumentos de acceso público sobre materia presupuestaria y contratación administrativa, seguía existiendo dificultad para el acceso a dicha información, esto debido a la complejidad de la materia y del medio utilizado para su presentación, el cual se tornaba poco dinámico y atractivo para el ciudadano, principalmente, para los grupos de interés no especializados en la materia ni en la utilización de herramientas tecnológicas.

Dentro de las principales limitaciones se detectó, poca navegabilidad y flexibilidad, pues no se encontraba fácilmente la información y a pesar de que ofrecía una gran cantidad de datos, estos resultaban poco adaptables a las necesidades específicas.

En razón de lo anterior, y conscientes de que los diversos sectores de la población requieren de información confiable y de fácil manejo, surgió la problemática de cómo resolver esa demanda de información, y que la misma se ofreciera de manera comprensible y oportuna.

POBLACIÓN QUE SE BUSCABA IMPACTAR

La Asamblea Legislativa, los medios de comunicación, la sociedad civil y la ciudadanía en general, interesados en conocer los productos de la Contraloría General de la República.

FACTORES IMPULSORES

La Planificación Estratégica Institucional 2008-2012 y el objetivo de incrementar el uso de los productos de la Contraloría General de la República, utilizando como técnica la adaptación y creación de nuevos productos, apoyados en tecnologías de información y comunicación.

LOS PRIMEROS PASOS

El Área de Secretaría Técnica, la Unidad de Servicios de Información y la Unidad de Tecnologías de Información de la Contraloría General de la República, llevaron a cabo un análisis de las herramientas disponibles a la ciudadanía, con el fin de identificar las oportunidades de mejora, de manera tal que permitiera una mayor utilidad de la información disponible en las bases de datos institucional.



Diseño, desarrollo y difusión

EL PROCESO LLEVADO A CABO Y LA SOLUCIÓN

Desde el año 2008, se desarrollan accesos a gran parte de la información sobre compras y presupuestos públicos, contenida en los sistemas de información de la Contraloría (Sistema Integrado de la Actividad Contractual (SIAC) y Sistema de Información sobre Planes y Presupuestos (SIPP))¹, sin embargo, hasta el año 2012 es que se cuenta con la experiencia suficiente para mejorar y hacer accesible la información a la población.

Para ello, se realizó un análisis profundo de los sistemas que lo alimentan, para encontrar oportunidades de mejora que permitían solventar el problema detectado.

Posteriormente, se realizó la recopilación de datos, mediante diversos mecanismos, como la consulta a grupos interdisciplinarios de funcionarios de diferentes ramas académicas, y conversatorios con algunos de los usuarios frecuentes de ambos sistemas,

¹ El SIAC es un sistema automatizado de registro y procesamiento de la información de la actividad contractual desplegada por los sujetos pasivos del control y fiscalización de la Contraloría General, con el propósito de

asimismo, se visitaron diferentes grupos (periodistas, colegios, universidades y asociaciones) con la finalidad de conocer sus preferencias, gustos y los requerimientos de información.

Estos mecanismos de consulta permitieron el surgimiento de ideas para el desarrollo del producto “Conozca en qué se gasta su dinero” el cual consiste en una herramienta atractiva y fácil de utilizar que brinda información en línea sobre el uso de los fondos públicos, cuyo objetivo principal es promover la transparencia en el uso de los recursos, mediante la visualización libre e imparcial de cuánto gasta y cuánto compra el Sector Público, de una manera sencilla, rápida y amigable.

Esta herramienta se construyó con la idea de ofrecer a la ciudadanía información útil, oportuna y veraz, de carácter público y de fácil acceso, que mediante la simplificación de la terminología y los datos que ya brindaban los sistemas SIPP y SIAC, presenta una consulta ciudadana sencilla y rápida, la cual

proporciona información para la gestión, el control y la fiscalización, y para satisfacer la demanda de información de los diferentes sectores de la comunidad nacional e internacional. Por su parte, el SIPP contiene información de

muestra además, la información de forma gráfica, para una mejor comprensión e interpretación de los datos.

“Conozca en qué se gasta su dinero”, contiene dos enfoques, uno sobre materia presupuestaria, y otro sobre contratación administrativa o compras públicas. El desarrollo se llevó a cabo en tres etapas claves:

Etapa I. Consulta de Compras con Fondos Públicos:

En esta primera etapa, se llevó a cabo el rediseño del Informe de la Actividad Contractual del sistema SIAC, que consistió en el desarrollo de un módulo dirigido especialmente a los ciudadanos en donde se brinda información detallada de las estadísticas anuales segmentando la información por sectores, instituciones, procedimientos, adjudicatarios, subpartidas e informes trimestrales.

Asimismo se brinda la opción de llevar a cabo la elaboración de reportes de consulta

los presupuestos, planes y su ejecución, de los entes y órganos que administran fondos públicos que igualmente están sujetos al control del órgano contralor.

avanzada los cuales se adaptan a las necesidades de información.

Aunado a lo anterior, la herramienta cuenta con instrumentos que facilitan su utilización, tales como, explicación de qué es el sistema y su objetivo, una guía para el ciudadano donde se muestran videos y manuales en formato PDF para facilitar las búsquedas en el sistema, un glosario con la terminología relevante para facilitar la comprensión e interpretación de los datos mostrados, un módulo de sugerencias y observaciones y un módulo de contáctenos, en el cual se ofrece la opción de realizar consultas vía telefónica, fax, correo electrónico, y chat en línea.

Etapa II. Transparencia Presupuestaria.

Para la segunda etapa, se desarrolló una nueva consulta respecto al manejo del dinero del Estado, que consistió en un módulo que muestra toda la información del gasto, aún la información declarada confidencial, la cual se extrae del Sistema Integrado sobre Planes y Presupuestos (SIPP), logrando así presentar por primera vez los datos sobre el gasto público de forma gráfica, sencilla, amigable y con una respuesta rápida.

Además, presenta información completa y ordenada en diferentes secciones, tales como ingresos, gastos, programas de la planificación de las institucionales sujetas a fiscalización de la CGR, resultados sobre el cumplimiento de metas, que permite comparar lo presupuestado y lo gastado; y finalmente, muestra una sección denominada “Gobierno” en la cual se puede visualizar la suma de los presupuestos del

Sector Público, lo que permite tener una idea general de la cantidad de recursos administrados.

Etapa III. Integración. Para el año el 2013 se integran las consultas creadas previamente en el único sitio denominado “Conozca en que se gasta su dinero”.

Los aspectos mencionados, representan el punto medular de este producto, que centra sus esfuerzos sobre los principios que rigen la administración pública y los impulsa por medio de la incorporación y promoción de medidas y herramientas, creadas específicamente para que la población pueda supervisar la forma en que se gastan los dineros públicos; igualmente promueve la transparencia y la rendición de cuentas.

RECURSOS USADOS EN LA INICIATIVA

El proyecto se llevó a cabo con fondos propios de la Contraloría General de la República y fue desarrollado en su mayoría por funcionarios en tiempo laboral ordinario, con excepción de 300 horas de Trabajo Comunal Universitario desarrollado por un estudiante de la Universidad de Costa Rica de la Carrera de Administración Pública, quien desarrolló la propuesta para la primera etapa del producto, en forma conjunta con la Unidad de Servicios de Información.

Es importante destacar que, para el desarrollo de este producto, no se utilizaron partidas específicas del presupuesto del período, financiamientos externos o adicionales. En cuanto al recurso humano, no

fueron contratados profesionales externos para su desarrollo; por el contrario, se asignaron funcionarios en tiempo parcial, es decir, se dedicaban al proyecto según horas establecidas.

Por otra parte, con respecto a los recursos técnicos, se trabajó de igual forma con equipo que ya se encontraba disponible en la institución, tanto material de oficina como herramientas informáticas, para el desarrollo de cada uno de los módulos propuestos.

SISTEMAS DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

La Contraloría General de la República realiza un control constante del desarrollo de la iniciativa, mediante distintos medios que se ponen a disposición de los ciudadanos para recibir sugerencias y recomendaciones que permiten medir el grado de satisfacción de la herramienta, y las dificultades que se han presentado durante su utilización, para llevar a cabo el análisis y corrección respectivos.

En ese sentido, dentro de los instrumentos de seguimiento utilizados, se pueden mencionar, el servicio de Chat en línea, correo electrónico, encuesta de satisfacción a través del Sitio Web, y otros más especializados como Google Analytics, que es un servicio gratuito de estadísticas de sitios web, que ofrece informes y análisis estadísticos según los intereses específicos. Esta herramienta permite contabilizar las visitas realizadas a la aplicación “Conozca en qué se gasta su dinero”.



Impacto, evolución y aprendizajes

PRINCIPALES LOGROS

Creaciones o mejoras significativas

- La iniciativa se construye de una forma creativa e innovadora al incorporar tecnologías de punta en los diferentes sistemas, los cuales brindan herramientas de alto nivel en aras de combatir la corrupción y promover la transparencia. Por otra parte, es única puesto que fue desarrollada a lo interno de la Contraloría General, por la Unidad de Tecnologías de Información (UTI), la cual cuenta con sus propios desarrolladores de sistemas, permitiendo así la creación de una herramienta que brinda una solución a la medida de acuerdo a las necesidades específicas de la población.
- Es viable para la mayor cantidad de personas, pues se diseñó de forma que pudiese visualizarse a través de dispositivos móviles inteligentes.
- Permite una búsqueda a través de texto predictivo, facilitando la localización de criterios.
- Ofrece una visualización de gráficos que permiten una consulta sencilla, amigable y de fácil entendimiento para los ciudadanos.
- Se presenta por primera vez a manera de un mapa interactivo los gastos a nivel

regional según la información brindada por las municipalidades, lo cual permite realizar comparaciones de gasto en el país por regiones.

- Toma en cuenta tanto la opinión y retroalimentación de las instituciones que alimentan los sistemas con su respectiva información contractual y presupuestaria, así como como de la ciudadanía en general, el sector público y otros grupos de interés.
- Esta iniciativa permite satisfacer una necesidad actual específica, además fue implementada con miras hacia las necesidades futuras de información propiciando el cumplimiento de los objetivos estratégicos 2013-2020 de la Contraloría General de la República, a saber:
 - Incrementar la transparencia propiciando el conocimiento ciudadano sobre la administración de la Hacienda Pública para favorecer el control y la rendición de cuentas.
 - Fortalecer la prevención de la corrupción mediante acciones novedosas de fiscalización integral para generar mayor confianza en la institucionalidad.

PRODUCTOS MÁS EXITOSOS

Atención especializada a usuarios: El producto ofrece la posibilidad de atender consultas en tiempo real, guiar a los usuarios en la utilización de la herramienta y recibir sugerencias y recomendaciones como retroalimentación para la mejora continua a través de la Unidad de Servicios de Información (USI) que asigna funcionarios dedicados a la atención de diversos medios tales como la central telefónica, web chat, correo electrónico, fax y atención de forma presencial para satisfacer de una manera rápida, completa y oportuna la demanda de información de los usuarios.

Capacitación Formal: La Unidad de Servicios de Información, en conjunto con el Centro de Capacitación se encarga de ofrecer capacitaciones presenciales sobre el uso de los diversos medios de consulta ciudadana para divulgar, promover el uso adecuado y procurar el máximo aprovechamiento de todas las funcionalidades del producto.

Transparencia: El producto proporciona acceso a los ciudadanos y grupos de interés sobre datos de los sujetos pasivos de fiscalización de la Contraloría General, en cuanto a materia contractual y

presupuestaria, mostrando por primera vez en el país el detalle del monto total de gasto del Estado, contemplando todos los presupuestos de las diferentes entidades de forma actualizada e incluyendo datos limitados al acceso público, lo cual promueve la rendición de cuentas en el Estado.

Lenguaje: Se logra simplificar la terminología, cambiando de un lenguaje técnico utilizado generalmente en materia presupuestaria y contractual a un lenguaje de uso cotidiano, lo cual permite una mayor comprensión por parte de los interesados. Además, en el caso de materia contractual, se ofrece un glosario que permite mostrar la definición de los diferentes tecnicismos necesarios para la fácil comprensión de la información desplegada a través de la aplicación “Consulta de Compras con Fondos Públicos”.

Info-Gráficos: Se implementan nuevas formas de presentar la información, con la finalidad de hacer la consulta de datos más comprensible, dinámica y atractiva, mediante la elaboración automática de diversos tipos de gráficos según la consulta realizada, permitiendo realizar comparaciones de una forma más sencilla.

EFFECTOS PARA LA ENTIDAD Y LOS USUARIOS

La población beneficiaria de este trabajo son todos los clientes de la Contraloría General de la República; a entenderse: funcionarios del Sector Público, particulares, medios de comunicación, investigadores, estudiantes, funcionarios de la Contraloría, ciudadanía en general; quiénes consultaban sistemas de información con bastante información, sin embargo, se les dificultaba la búsqueda de aquellos datos que realmente necesitaban, pues les parecía una consulta bastante compleja.

Actualmente, con los cambios implementados, los visitantes encontrarán sistemas de consulta renovados, más amigables, con nuevas características que les permitirá recibir un mejor servicio digital, más comprensible, dinámico y atractivo. La incorporación de diferentes elementos permite mejorar la experiencia y satisfacción de las necesidades de cada uno de esos ciudadanos que requiera hacer uso de estos sistemas de consulta.

Los datos que proporciona la herramienta “Conozca en qué se gasta su dinero” se utilizan para diferentes informes de carácter analítico e informativo de interés nacional entre los cuales se encuentra el Estado de la

Nación y la Memoria Anual de la Contraloría General de la República, asimismo proporcionan un insumo valioso a medios de comunicación y demás grupos de interés.

Una vez implementada la herramienta se detectó un impacto positivo en la población, el cual se determinó mediante los resultados que arrojan las herramientas de control y seguimiento utilizadas.

Dentro de los principales beneficios proporcionados se puede identificar el encontrar en un solo lugar toda la información presupuestaria y contractual de acuerdo a las diferentes necesidades, facilitando el análisis e interpretación de la misma tanto para la toma eficaz y eficiente de decisiones, así como para propiciar el control social.

Con estas herramientas, de fácil acceso y sin costo alguno, se promueve el principio de participación ciudadana como ingrediente indispensable hacia la construcción de una democracia participativa y hacia nuevas formas de vinculación entre la sociedad y las instituciones.

Con ello se facilita el ejercicio del control social, lo que propicia la recuperación de la legitimidad de las instituciones del Estado,

fortalece la gobernabilidad, y genera una oportunidad para fortalecer la democracia y el sentido de lo público como responsabilidad de todos.

Se ha detectado un impacto positivo en la sociedad costarricense, ya que, a partir del desarrollo del producto se han generado situaciones concretas en las cuales se logra mejorar la participación ciudadana en los procesos de decisiones a través de mecanismos innovadores, en este caso, las diferentes consultas que ofrece "Conozca en qué se gasta su dinero" como por ejemplo, la propuesta realizada por parte del Diputado Luis Fishman en el año 2011, quién gracias a los sistemas de consulta ciudadana sobre materia presupuestaria que ofrece la Contraloría, obtuvo datos específicos del gasto público que le permitieron ejercer de manera eficaz el control político al detener la propuesta del Poder Ejecutivo de impulsar un reforma tributaria, que consideraba innecesaria.

² El impacto se determinó gracias a los medios de comunicación, que dieron a conocer la noticia sobre la ponencia del diputado al nuevo paquete tributario, la cual justificaba mediante datos de la Contraloría General. (Ver por ejemplo, Araya, Jorge Luis. (2011) Periódico Semanario

El ejemplo anterior demuestra que los datos que ofrece el producto brinda la posibilidad a la ciudadanía no solo de conocer sobre materia presupuestaria y contractual del Estado, sino utilizar dicha información para lograr fundamentar sus ideas y propuestas, y de esta forma participar activamente en la toma de decisiones².

LO QUE SIGUE EN EL FUTURO

Debido al tipo de producto proporcionado y a los recursos utilizados para su desarrollo no se contempla un presupuesto adicional para su adecuado funcionamiento; sin embargo es importante señalar que se requiere de un control y mantenimiento constante por parte de los funcionarios encargados de su administración.

Por otra parte, es importante resaltar que la información contenida en los sistemas de los cuales se alimenta la consulta (SIPP y SIAC), es de registro obligatorio por parte de los sujetos pasivos de control y fiscalización de la CGR, por lo tanto la herramienta resulta sostenible.

Universidad. Contrapropuestas exigen mejorar cobro y uso de impuestos en plan fiscal. Recuperado el 11/12/2013 de <http://www.semanariouniversidad.ucr.cr/component/content/article/1137-Pa%C3%ADs/3629-contrapropuestas->

PRINCIPALES APRENDIZAJES

Principales obstáculos

Si bien es cierto, se encontraron muchos aspectos que facilitaron el desarrollo e implementación de la propuesta planteada, también se presentaron algunas situaciones que limitaron los alcances del trabajo realizado. Dentro de dichas situaciones se pueden señalar:

- Falta de licencias para la instalación y uso de software para la realización de algunas tareas, tal como la creación de videos demostrativos de la utilización de las consultas, razón por lo cual se debió utilizar software libre.
- Falta de colaboración por parte de algunas entidades las cuales se oponían a la completa divulgación de su información financiera.
- El surgimiento de inconvenientes con los sistemas de información con los que cuenta la institución, lo cual limitó la colaboración brindada por el personal de informática debido a la necesidad de atender dichas situaciones.

[exigen-mejorar-cobro-y-uso-de-impuestos-en-plan-fiscal-.html](#)).

- Dificultad para transformar el alto tecnicismo de la información contractual y presupuestaria en un lenguaje de uso común.

COMPARTIENDO LA EXPERIENCIA

Cabe destacar que dada la naturaleza del ente contralor como rector de la función de control y fiscalización de la Hacienda Pública, la administración de los sistemas (SIPP y SIAC) es una competencia exclusiva de la CGR, por lo que no es posible replicar la iniciativa como un todo en otras entidades del sector público costarricense.

Sin embargo, la propuesta podría ser transferible en el sentido de establecer alianzas estratégicas con las diferentes

instituciones que registran datos en los sistemas de información de la Contraloría, las cuales podrían diseñar mecanismos para que se visualice desde el sitio web de la institución una consulta específica de los sistemas de la Contraloría y mostrar así únicamente los datos de su interés.

La implementación de la iniciativa denominada “Conozca en qué se gasta su dinero” permite demostrar que es posible propiciar el control social para combatir la corrupción y promover la transparencia y rendición de cuentas mediante herramientas que no implican un alto costo, ni un grado de especialización elevado, pues la Contraloría logró brindar a la ciudadanía un instrumento atractivo y efectivo.

Otra de las lecciones aprendidas con esta experiencia es reconocer la importancia de tomar en cuenta la opinión de diferentes sectores en la etapa de diagnóstico, incluyendo el sector público, sujetos privados que hacen uso de recursos públicos, ciudadanía, medios de comunicación, centros educativos y demás, con el objetivo de implementar los aspectos necesarios para satisfacer las necesidades de cada uno de ellos.

Todo esto en procura de garantizar un uso racional y adecuado de los recursos, a fin de satisfacer el interés público, al cual estamos llamados todos los funcionarios públicos.



Información adicional

CONTACTE A LOS PROMOTORES

Soledad Jiménez Cascante,

Contraloría General de la República,
(506) 2501-8000 / (506) 2501-8100,
soledad.jimenez@cgr.go.cr

FUENTES:

- *Knowledge Base of UN Public Service Awards Initiatives 2014*, UN Public Administration Programme, Division for Public Administration and Development Management (DPADM), UN Department of Economic and Social Affairs (UNDESA)

LOS ARTÍFICES

Estos son los agentes que han hecho parte del proyecto y su contribución.

NOMBRE	
Contraloría General de la República	Despacho Contralor
	División de Gestión de Apoyo -Unidad de Servicios de Información (USI) -Unidad de Tecnologías de Información (UTI) -Centro de Capacitación
	División de Contratación Administrativa
	División de Fiscalización Operativa y Evaluativa (DFOE) -Secretaría Técnica -Áreas de Fiscalización.
	Despacho Contralor
Otras instituciones	Instituto Nacional de Seguros
	Refinadora Costarricense de Petróleo (RECOPE)
	Hospital San Juan de Dios
	Municipalidad de Alajuela
	Municipalidad de Tibás
	Asociación Costarricense para el Tamizaje y la Prevención de Discapacidades del Niño
	Universidad de Costa Rica
	Consejo Nacional De Producción
	Corporación Hortícola Nacional
	Instituto Nacional De Innovación Y Transferencia En Tecnología Agropecuaria
	Programa Integral Mercadeo Agropecuario
	Comisión Nacional De Prevención De Riesgos Y Atención De Emergencias
	Compañía Nacional De Fuerza Y Luz
	Empresa De Servicios Públicos De Heredia (ESPH)
	Instituto Costarricense De Turismo (ICT)
	Consejo Técnico De Aviación Civil
	Comisión Nacional De Asuntos Indígenas
	Consejo Nacional De Investigaciones Científicas Y Tecnológicas (CONICIT)
	Consejo Nacional De La Política Pública De La Persona Joven
	Correos De Costa Rica S.A.
	Instituto Costarricense Sobre Drogas
	Museo De Arte Costarricense
Museo Nacional De Costa Rica	
Centro De Formación De Formadores (CEFOF)	
Colegio Universitario De Alajuela (CUNA)	

NOMBRE	
	Colegio Universitario De Limón
	Colegio Universitario De Puntarenas (CUP)
	Colegio Universitario Para El Riego Y Desarrollo Del Trópico Seco (CURDTS)
	Consejo Nacional De La Persona Adulta Mayor
	Consejo Nacional De Rehabilitación Y Educación Especial
	Escuela Centroamericana De Ganadería
	Instituto Nacional De La Mujeres
	Patronato Nacional De Ciegos
	Programa De Mejoramiento De La Calidad De La Educación Preescolar Y General Básica (PROMECE)
	Universidad Estatal A Distancia (UNED)
	Instituto Nacional De Estadísticas Y Censos
	Ministerio de Hacienda
	Ministerio de Planificación (MIDEPLAN)