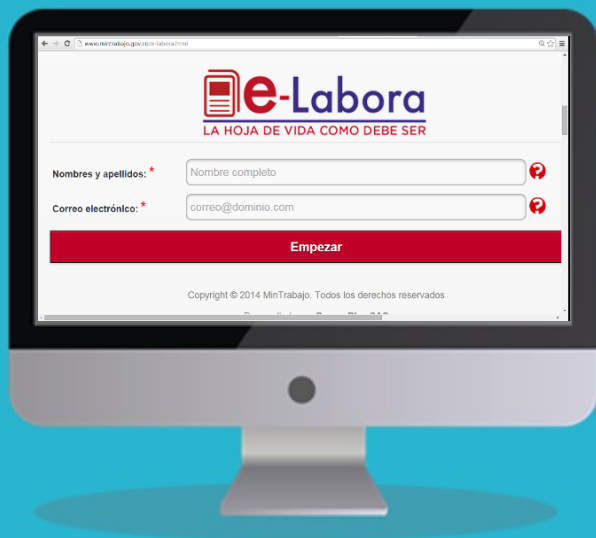


La Hoja de Vida como debe ser

Experiencia: E-LABORA



<http://www.mintrabajo.gov.co/e-labora.html>



TEMAS CLAVE

Servicios



PALABRAS CLAVE

Trabajo, Empleo, Hoja de Vida, Servicios, Interacción, Aplicación Web



LOCALIDAD, PAÍS REGIÓN

Colombia, Suramérica



ENTIDADES PARTICIPANTES

Ministerio del Trabajo de Colombia: Entidad Nacional, Sector Trabajo



ESTADO

Implementación



FECHA DE INICIO IMPLEMENTACION

Diciembre de 2013

E-Labora es una herramienta virtual pedagógica que permite a los ciudadanos construir, mejorar o enviar fácilmente una excelente hoja de vida. De este modo, se amplían las oportunidades laborales. Adicionalmente E-labora ofrece un importante contenido pedagógico mediante pautas, consejos y ejemplos.



Justificación, población, objetivo y contexto

LA OPORTUNIDAD QUE SE DESEABA

APROVECHAR:

El Ministerio del Trabajo de la República de Colombia trabaja fuertemente en políticas y programas encaminados a lograr un mercado laboral cada vez más transparente, eficiente e incluyente.

En el ejercicio de sus labores, el Ministerio identificó que la capacidad de elaborar una buena hoja de vida o currículum es una habilidad que muchas veces resulta discriminante para el acceso a las oportunidades de trabajo.

Una correcta hoja de vida le permite al ciudadano tener más oportunidades de obtener un empleo acorde a sus conocimientos, habilidades y destrezas. Así mismo, ayuda a que la persona responda rápidamente a las ofertas laborales y a los procesos de selección.

Sin embargo, muchos grupos de la población, incluso los jóvenes que se gradúan de la educación superior, nunca han tenido la oportunidad de afianzar la habilidad de elaborar una hoja de vida adecuada.

POBLACIÓN QUE SE BUSCABA IMPACTAR

La población colombiana que se encuentre buscando empleo, haciendo particular énfasis en los jóvenes que se están vinculando al mercado laboral por primera vez.

También se buscaba ayudar a las personas con experiencia y activos en el mercado laboral, formal e informal, especialmente aquellas que, por diversos motivos de orden económico y social, no tienen elaborada y actualizada una hoja de vida adecuada.

FACTORES IMPULSORES

El Ministerio del Trabajo y su nivel directivo tenían un gran interés para promover

soluciones virtuales que se puedan poner a disposición de los trabajadores colombianos.

LOS PRIMEROS PASOS

Como parte del esfuerzo del Ministerio por lograr un mejor mercado laboral, se identificó la pertinencia de promover el desarrollo de una herramienta virtual que les permitiera a los ciudadanos elaborar en pocos pasos una excelente hoja de vida.

Una vez identificada la pertinencia y necesidad de esta herramienta, en julio del 2013, se definieron las características del público objetivo, diferenciando, por ejemplo, entre los trabajadores que necesitan consolidar su hoja de vida para conseguir su primer empleo, de los trabajadores, empleados o desempleados, que ya cuentan con experiencia laboral.



Diseño, desarrollo y difusión

EL PROCESO LLEVADO A CABO Y LA SOLUCIÓN

La Oficina Asesora de Planeación del Ministerio del Trabajo y el Grupo de Comunicaciones, a partir de una observación atenta a las necesidades de la ciudadanía, y de una revisión a profundidad de la oferta existente en la materia, diseñaron el guion metodológico y pedagógico, además de las funcionalidades que debería tener la solución.

Finalmente, con la participación del equipo técnico del Ministerio, se pasó a la producción de un aplicativo web mediante un proceso muy riguroso de identificación de incidencias y posibles mejoras, hasta contar con un producto final a la altura de los requisitos y el nivel de excelencia que requiere un instrumento al servicio de la ciudadanía.

El aplicativo, alojado en el portal web del Ministerio de Trabajo, permite elaborar, con facilidad y en un tiempo récord, hojas de vida que cumplan tanto las exigencias de fondo como de forma de los empleadores. Así, se da respuesta a la necesidad de los ciudadanos de contar con una hoja de vida que aumente su confianza y sus posibilidades de obtener el trabajo.

Esta herramienta, contiene dos opciones de formatos básicos de hoja de vida según el perfil del usuario corresponda a tener o no experiencia laboral previa. Además, se permite descargar la hoja de vida en el computador o enviarla a un correo electrónico como archivo Word o en formato PDF, en un solo clic.

Adicionalmente, el aplicativo contribuye a promover y posicionar la hoja de vida en la cultura laboral colombiana.

El desarrollo de la solución se caracterizó por su velocidad y por sus costos muy bajos. En este proyecto trabajaron dos funcionarios y tres contratistas del Ministerio del Trabajo durante cuatro meses y no implicó ninguna inversión adicional a la presupuestada.

UTILIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN

La solución fue lanzada oficialmente en el marco del día de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía del Sector Trabajo, en diciembre del 2013, dándole visibilidad nacional. Desde entonces, ha sido promovida esencialmente en redes sociales a cargo del equipo de Comunicaciones del Ministerio del Trabajo.

Entre el 1 de enero del 2014 y el 27 de octubre del 2014, la página E-labora registró cerca de 160.000 sesiones y 140.000 usuarios. La duración media de la sesión es de un poco más de nueve minutos, indicando que los usuarios se toman el tiempo de diligenciar los campos básicos requeridos para consolidar su hoja de vida (Ver Anexo 1).

Cerca del 95% de los usuarios se conectaron desde algún lugar en Colombia, sin embargo, se observa que la solución también ha sido acogida por usuarios de otros países como Ecuador, Estados Unidos, Venezuela, Perú y Panamá.

Si bien, por ahora, no se cuenta con datos demográficos precisos de los usuarios, funcionarios del Ministerio, que han implementado E-labora en diferentes escenarios de trabajo con poblaciones vulnerables, trabajadores muy diversos, jóvenes y ancianos, calificados o poco calificados, se observó que los usuarios han disfrutado de la solución.



Impacto, evolución y aprendizajes

PRINCIPALES LOGROS

E-labora es una solución universal e incluyente, para que todos los colombianos, independientemente de que tengan o no un computador personal en casa, puedan construir su hoja de vida.

Se destaca por su facilidad de uso, por su accesibilidad, y por la calidad del diseño de la página y de la hoja de vida. En este sentido, se trata no solamente de una solución virtual sino que cumple una función esencial de motivación y empoderamiento del usuario.

A la solución propiamente tecnológica se agregan además unos lineamientos pedagógicos que garantizan que quien ingrese a la herramienta desarrolle habilidades nuevas, y pueda replicar esta información en su entorno.

Además de los ciudadanos que hacen uso de esta solución, otros actores se han visto beneficiados por ella: instituciones de educación (en particular de educación superior) que han podido adoptar el instrumento en sus procesos pedagógicos.

Adicionalmente, en el transcurso del año 2013 se fue estructurando la red del Servicio Público de Empleo en Colombia (SPE). En este contexto, los centros de atención presencial autorizados de la red SPE han podido encontrar en E-labora una solución para ejercicios y talleres de hoja de vida.

LO QUE SIGUE HACIA EL FUTURO

E-Labora tiene una garantía de sostenibilidad, ya que utiliza un formato universal que responde a la necesidad de todos los trabajadores actuales y futuros, independientemente de su perfil, y no requiere actualización de información.

Se tiene planeado continuar con la divulgación de esta herramienta ante la ciudadanía. También, se ha planteado la posibilidad de estructurar otros formatos que ayuden a los ciudadanos a tener mejores herramientas para insertarse en la vida laboral.

PRINCIPALES APRENDIZAJES

Esta experiencia es fruto de un buen trabajo de planeación y visión estratégica, así como la aplicación de una metodología de trabajo en equipo. Es importante resaltar que el éxito de esta solución dependió, en primer lugar, del apoyo de los directivos del Ministerio y su intención de generar soluciones virtuales de interés para los trabajadores del país.

En segundo lugar, de la identificación de una necesidad o propósito claro al cual debía dar respuesta. En tercer lugar, a la garantía de contar con robustez técnica.

Finalmente, al cumplimiento y superación de las expectativas en términos de diseño; inspirándose en los últimos avances en el desarrollo de aplicativos móviles del sector público y privado.

COMPARTIENDO LA EXPERIENCIA

La idea detrás de la solución E-labora se puede replicar en muchos otros aspectos de la vida cotidiana de los ciudadanos, democratizando el acceso a formas y formatos que, para ciertos sectores de la población que no cuentan con las herramientas teóricas o formales para hacerlo, resultan de difícil acceso.

En el caso colombiano, se podrá, por ejemplo, pensar en una solución similar que eduque a la gente sobre qué es un derecho de petición al mismo tiempo que facilite su elaboración.

El propósito de una solución tecnológica ideada y desarrollada desde el sector público debe ser el de resolver problemas y facilitar los trámites de la ciudadanía.

En este sentido, los implicados en esta iniciativa recomiendan pensar en primer lugar en soluciones universales que puedan tener un impacto transversal, antes de pensar en soluciones especializadas.



Información adicional

CONTACTE A LOS PROMOTORES

Suzanne d'Anglejan,
contratista Oficina Asesora de Planeación,
Ministerio del Trabajo de Colombia,
(057) 314.3257177,
sdanglejan@gmail.com

FUENTES:

- Ministerio de Trabajo (2014). Postulación candidatura Premio al Servicio Público de Naciones Unidas, formato nominación 2015, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Noviembre.

ANEXOS:

Anexo 1: Reporte de Google Analytics sobre la utilización de E-Labora, entre enero y octubre del 2014.

Anexo 2: Ministerio de Trabajo. ABECÉ E-Labora. Documento divulgativo E-Labora.

LOS ARTÍFICES

Estos son los agentes que han hecho parte del proyecto y su contribución.

NOMBRE	ROL
Ministerio del Trabajo de Colombia - Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Comunicaciones	Dirección del Proyecto. Ideación, material metodológico, desarrollo, implementación y difusión de E-Labora.

LOS HITOS

Los momentos clave de la experiencia presentada son los siguientes:

AÑO	MESES	FASES	HITOS
2013	Julio	Diseño	Elaboración y aprobación de la iniciativa
			Caracterización público objetivo
	Agosto - Noviembre	Desarrollo	Definición metodológica y de funcionalidades
			Desarrollo y perfeccionamiento
2013 - 2015		Implementación	Lanzamiento oficial de E-Labora (diciembre del 2013)