

Democratización de Información Financiera Departamental

Experiencia: Portal de Transparencia Económica Gobernación de Boyacá



<http://201.245.195.5:8071/ConsultasWeb/>



TEMAS CLAVE

Participación (Control Social)



PALABRAS CLAVE

Economía, Transparencia, Servicios, Información, Portal Web, Presupuesto, Contratación



LOCALIDAD, PAÍS REGIÓN

Boyacá, Colombia, Sur América



ENTIDADES PARTICIPANTES

Gobernación del Departamento Boyacá: Entidad Territorial, Sector Gobierno



ESTADO

Implementación



FECHA DE INICIO IMPLEMENTACION

Noviembre de 2012



CENTRO DE INNOVACIÓN
EN GOBIERNO ELECTRÓNICO



MINTIC

vive digital
Colombia



El Portal de Transparencia Económica de la Gobernación de Boyacá es un canal que permite democratizar la información financiera del Departamento, aumentando la transparencia. En este portal, de acceso general, los ciudadanos y entidades interesadas pueden monitorear en tiempo real toda la información departamental concerniente al presupuesto y su ejecución, los estados financieros, los procesos contractuales y las agendas del Gobernador y los secretarios de Gobierno.



Justificación, población, objetivo y contexto

LA OPORTUNIDAD QUE SE DESEABA

APROVECHAR:

La población en general, las autoridades municipales, los entes de control y organizaciones de la sociedad civil entre otros, requieren permanentemente acceder a información pública relacionada con la ejecución presupuestal, contratación, planeación y proyectos.

Frente a estos requerimientos la Gobernación de Boyacá respondía de forma presencial y manual al alto volumen de solicitudes, lo cual llevaba a incurrir en altos costos en papelería y retrasos en los tiempos de respuesta y largas filas para los interesados .

En esa medida, se necesitaba abrir un canal de comunicación efectivo para todos los interesados en los asuntos relacionados con la gestión de la Gobernación que permitiera la consulta y retroalimentación oportuna de los aspectos públicos.

POBLACIÓN QUE SE BUSCABA IMPACTAR

La población objetivo era la ciudadanía en general. Todas las personas y entidades públicas o privadas que pudieran estar interesadas en conocer la información financiera de la Gobernación de Boyacá.

FACTORES IMPULSORES

La Procuraduría General de la Nación Colombiana, desde el año 2010, creó una estrategia preventiva de monitoreo para combatir la corrupción.

Dentro de ella, creó el Índice de Gobierno Abierto (IGA) e INTEGRÁ, que es un indicador del nivel de exposición de información de tipo contractual y ejecución de presupuesto, para que la ciudadanía tenga canales para conocer el uso que se le da a los recursos públicos.

La Gobernación de Boyacá deseaba seguir los lineamientos de la Procuraduría para incentivar la transparencia, disminuir la corrupción en las administraciones y entidades públicas colombianas y generar iniciativas para transmitir confianza a los ciudadanos en el sector público.

Adicionalmente, un factor de impulso fundamental de la iniciativa fue la creación en el 2011, a nivel nacional, del Portal de Transparencia del Estado Colombiano, por parte del Ministerio de Hacienda. La Procuraduría General de la Nación, promovió este portal como modelo para implementar soluciones similares en las entidades territoriales.

LOS PRIMEROS PASOS

En febrero del 2012, un representante de la Procuraduría ante las Entidades Territoriales, citó al Gobernador de Boyacá para promocionar la implementación de un portal de transparencia.

El gobierno departamental, inmediatamente, visualizó la oportunidad de convertirse en un Departamento pionero en la iniciativa, creando un Portal departamental de Transparencia e incluyendo nuevos elementos para darle un valor agregado al modelo existente del portal del Estado Colombiano.

Entre los meses de abril y mayo, la Procuraduría General de la Nación y la Gobernación de Boyacá establecieron conjuntamente los objetivos y funcionalidades que debía cumplir el portal

de transparencia a crearse. Se estableció que este, debería dar cumplimiento a las políticas establecidas para propender por el Buen Gobierno y la Gobernabilidad; disponer de instrumentos para democratizar la información que se genera a diario en la Gobernación; y poner a disposición de todos los ciudadanos la información financiera y la ejecución del presupuesto, así como de los procesos de contratación.

Antes del desarrollo del portal se analizó la información sistematizada en la Gobernación relacionada con los aspectos presupuestales y de contratación lo cual era fundamental para la construcción del portal (bases de datos, sistemas financieros, etc.).

También se realizó un estudio de mercado para analizar el posible comportamiento de los usuarios en la implementación del portal.

En esta investigación se concluyó que posiblemente habría un alto volumen de tráfico en la plataforma al principio de su implementación, posteriormente, este disminuiría considerablemente y finalmente, aumentaría exponencialmente hasta equilibrarse de nuevo.

Otro aspecto que se analizó, previamente, fue el de la seguridad. El equipo técnico de la Gobernación identificó como principal riesgo de desarrollar un portal con información financiera, la posibilidad de sufrir ataques cibernéticos.

Por esta razón, se planteó la necesidad de articular dos sistemas de seguridad web para la protección de los datos. El primero, el utilizado por la ya existente página web de la Gobernación y, el segundo, un esquema de seguridad propio del portal, que solo reflejara la información propia de este.

Finalmente, se analizó la estrategia de sostenibilidad. Específicamente, la forma de garantizar que la información se actualice constantemente, manteniendo la información suministrada al día.

Luego de la obtención de los resultados de los análisis anteriores, se planteó un esquema de trabajo para que el portal estuviera listo en el mes de octubre del 2012 y hacer su lanzamiento antes de finalizar el mismo año.



Diseño, desarrollo y difusión

EL PROCESO LLEVADO A CABO Y LA SOLUCIÓN

A partir del mes de junio, la Gobernación tuvo que organizar y sistematizar la información que estableció como relevante, desde el año 2004 hasta el año 2012, para el portal.

Debido al elevado volumen de datos, el proceso se demoró un poco más de lo planeado inicialmente.

La Procuraduría asesoró y ayudó a consolidar los contenidos y temas que finalmente fueron incluidos en el portal.

El trabajo técnico fue realizado por el equipo de sistemas de la Gobernación de Boyacá. El portal se construyó dentro de una página web previamente existente, lo que facilitó el proceso de creación y montaje pues la parte densa de la web ya estaba creada.

Toda la información se terminó de montar en el portal en el mes de noviembre de 2012. Luego de las sugerencias de la Procuraduría sobre los contenidos y de acuerdo a los elementos que la Gobernación deseó incluir, se implementó el Portal de Transparencia de Boyacá.

Con esta herramienta se pueden consultar, en tiempo real, las siguientes temáticas:

- La inversión y los gastos de la Gobernación desde el año 2004 hasta la fecha actual.
- El presupuesto de la Gobernación, especificando todos sus ingresos, con la misma periodicidad anterior.
- Los pagos efectuadas por la Gobernación de Boyacá, incluyendo los de los procesos contractuales.
- Los procesos contractuales de la Gobernación.
- Gráficos comparativos sobre presupuestos, por diferentes categorías, permitiendo tener una visión clara del estado financiero de la Gobernación.
- La agenda diaria del Gobernador y sus Secretarios.

El desarrollo e implementación del portal tuvo un costo bajo, alrededor de 10.000 USD, gracias a que se utilizó el equipo técnico de sistemas y la infraestructura tecnológica ya disponible en la Gobernación.

La verificación del funcionamiento del software también la realiza el equipo de sistemas de la Gobernación, aunque el portal se alimenta automáticamente de la información.

El portal es un espejo de la parte financiera de la Gobernación, no debe haber intervención humana directa en la actualización de la información para así evitar posibles manipulaciones.

UTILIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN

En febrero del 2013 se realizó el lanzamiento oficial del portal, dirigido por el Gobernador y con la presencia del Procurador General de la nación y otros funcionarios de esta entidad, con el fin de difundirlo a nivel departamental y nacional. Al evento fueron invitados autoridades municipales, líderes comunitarios, personeros y entes de control en general.

Paralelamente, en la página de la Gobernación de Boyacá, a través de mensajes, se publicitó el Portal entre la ciudadanía. También, se enviaron mensajes en las aplicaciones móviles de la Gobernación.

Tanto los ciudadanos como las autoridades que hacen uso del portal tienen canales de retroalimentación como el chat interactivo, los correos electrónicos o las ventanillas de atención virtual.



Impacto, evolución y aprendizajes

PRINCIPALES LOGROS

Se ha creado un canal capaz de transmitir a la comunidad la información relevante sobre la ejecución de presupuesto y demás temas relacionados con el manejo de la Gobernación que son de interés general. Este canal es masivo y trasmite información en tiempo real.

A nivel de la entidad, el portal facilitó la organización del archivo financiero de la Gobernación, ahora se tiene fácil acceso a datos de diferentes años.

Adicionalmente, el hecho de que el portal suministre información en tiempo real y esté enlazado a los productos de los funcionarios de la Gobernación, genera un incentivo en ellos para realizar sus tareas de manera transparente, eficiente y efectiva. Además, el portal ha contribuido al fortalecimiento de la política Cero Papel.

Con respecto a los usuarios, se ha logrado un gran ahorro de tiempo en la solicitud y consulta de la información; han disminuido significativamente los trámites y los recursos de solicitud de información (como tutelas y peticiones).

LO QUE SIGUE HACIA EL FUTURO

El portal fue creado para ser sostenible en el tiempo y tener un uso continuo, independientemente del gobierno de turno en la Gobernación. Los derechos de autor del portal son de la Gobernación lo que permite que se mantenga a lo largo del tiempo y se pueda modificar sin ningún tipo de restricción.

PRINCIPALES APRENDIZAJES

Principales obstáculos y forma como se sortearon

La principal dificultad en la implementación del Portal de Transparencia Económica de Boyacá ha sido el limitado acceso a Internet que tiene un porcentaje de la población.

Para mitigar este problema, la Gobernación ha hecho un esfuerzo inicial, junto con el Ministerio de Educación, para llevar a las instituciones educativas, a lo largo del departamento, equipos y acceso a Internet.

Otra dificultad importante ha sido que no toda la población tiene una cultura tecnológica. Las personas no están acostumbradas a utilizar medios electrónicos para resolver sus trámites.

La gobernación entiende el cambio generacional y tecnológico que está viviendo la población y se busca canales para incentivar el uso de herramientas en línea.

Principales factores de éxito

Entre los principales factores de éxito en la creación del portal está el haber contado con una página preestablecida, ya que se disminuyó el esfuerzo requerido.

Otro factor relevante fue la voluntad de los funcionarios y los altos mandos de la entidad. El trabajo interinstitucional fue otro factor de éxito, dado que se obtuvo asesoría de diferentes entidades y se logró un mejor resultado.

En cuanto a los factores de éxito, que generan la sostenibilidad del portal, están la actualización de la información, la revisión del correcto funcionamiento del portal y la garantía de la veracidad y exactitud la información (alimentación automática, sin ninguna manipulación), que brinda credibilidad en los usuarios.

COMPARTIENDO LA EXPERIENCIA

El Portal de Transparencia Económica de Boyacá es pionero en la implementación de este tipo de portales a nivel territorial. En esa medida, es un ejemplo que se difunde por todo el territorio colombiano.

La Procuraduría hace promoción del portal entre las distintas entidades territoriales del país, según su opinión, cualquier alcaldía, gobernación o entidad pública puede crear un portal de transparencia.

Las distintas entidades pueden gestionar un portal de este tipo sin mayores dificultades e inversiones ya que la mayoría cuenta con un equipo de sistemas o se puede hallar asesoría a partir del modelo que la Procuraduría tiene para seguir. Es cuestión de voluntad y no de presupuesto.

Sin embargo, la Procuraduría considera que es necesario cambiar la cultura organizacional y laboral de los funcionarios dentro de las entidades para lograr establecer e implementar los portales de transparencia.

La Gobernación de Boyacá ha participado en varios eventos organizados por el MinTIC, con el fin de compartir sus desarrollos en la implementación de iniciativas gobierno electrónico.

La Gobernación recomienda el aprovechamiento de las tecnologías informáticas en las instancias gubernamentales para lograr transparencia, eficiencia y efectividad en el cumplimiento de los deberes de cada institución.

Se debe aumentar las posibilidades de comunicación entre la ciudadanía y las instituciones para lograr convertir, a los ciudadanos, eventualmente, en unos veedores y conocedores de sus entidades.

Por otro lado, la Gobernación considera que al momento de planear el desarrollo y la implementación de un portal de gobierno electrónico se debe hacer una investigación exhaustiva de portales y aplicaciones similares que sean útiles como ejemplos.

Más importante aún, se debe hacer un análisis previo para saber cuánto tiempo va a tomar recolectar, organizar y sistematizar la información y así evitar modificar los plazos inicialmente establecidos.



Información adicional

CONTACTE CON LOS PROMOTORES

Fredy Alexander Siachoque,

Director de Sistemas,
Gobernación de Boyacá,
(57) 3102743089,
director.sistemas@boyaca.gov.co

FUENTES:

- Gobernación de Boyacá. Portal de Transparencia Económica, <http://201.245.195.5:8071/ConsultasWeb/prepptoing.jsp>, visitado el 04 de abril del 2014.
- Entrevista realizada el 05 de marzo del 2014 a Fredy Alexander Siachoque, Director de Sistemas, Gobernación de Boyacá.
- Entrevista realizada el 20 de marzo del 2014 a José Ignacio Morales, área de entidades territoriales, Procuraduría General de la Nación.

LOS ARTÍFICES

Estos son los agentes que han hecho parte del proyecto y su contribución.

NOMBRE	ROL
Gobernación Departamento de Boyacá	Dirección del Proyecto. Diseño, desarrollo e implementación. Financiamiento. Mantenimiento y actualización.
Procuraduría General de la Nación - Dependencia de Entidades Territoriales	Acompañamiento y asesoría en temas de normativos y en los contenidos del portal. Difusión.

LOS HITOS

Los momentos clave de la experiencia presentada son los siguientes:

AÑO	MESES	FASES	HITOS
2012	Febrero	Generación Idea	Reunión entre el Gobernador de Boyacá y el representante territorial de la Procuraduría General de la Nación.
	Abril - Mayo	Diseño	Definición de objetivos y funcionalidades del portal.
			Estudios previos (información requerida, estudio de mercado de uso, seguridad y sostenibilidad)
	Junio - Noviembre	Desarrollo	Organización y sistematización de la información a publicar en el portal
Desarrollo técnico del Portal			
2012 -2015	Noviembre en adelante	Implementación	Lanzamiento oficial del Portal de Transparencia Económica de Boyacá (Febrero del 2013)