

Seguimiento y Evaluación Permanente de Plan de Desarrollo Departamental

Experiencia: Ejecutor Tolima



<http://www.ejecutortolima.gov.co>



TEMAS CLAVE

Gobierno Abierto (control social)



PALABRAS CLAVE

Democracia, Participación, Plataforma Web, Rendición de cuentas, Plan de Desarrollo Departamental, Seguimiento, Evaluación



LOCALIDAD, PAÍS REGIÓN

Tolima, Colombia, Sur América



ENTIDADES PARTICIPANTES

Gobernación del Tolima: Entidad Territorial, Sector Gobierno



ESTADO

Implementación



FECHA DE INICIO IMPLEMENTACION

01/06/2012



CENTRO DE INNOVACIÓN
EN GOBIERNO ELECTRÓNICO



MINTIC

vive digital
Colombia



Ejecutor Tolima es una herramienta virtual que permite hacer el seguimiento y la evaluación permanente de la ejecución del Plan de Desarrollo Departamental, ofreciendo información actualizada de la ejecución de los programas y proyectos junto con el alcance de las metas de producto y financieras previstas.

Ofrece una rendición permanente de cuentas a la sociedad y a los organismos de control al mismo tiempo que permite al equipo de Gobierno tomar decisiones oportunamente.



Justificación, población, objetivo y contexto

LA OPORTUNIDAD QUE SE DESEABA

APROVECHAR:

En el año 2012, durante la construcción del Plan de Desarrollo del Departamento del Tolima¹ cerca de 25 mil ciudadanos participaron en la definición de los programas y el plan de acción gubernamental.

De este ejercicio, surgió la necesidad de crear un mecanismo abierto de seguimiento y evaluación permanente de la ejecución del Plan, que permitiera mostrar el avance, promoviera el control social y el compromiso de los ciudadanos, al mismo tiempo que mantuviera el puente de comunicación, entre el gobierno y la comunidad, creado en la etapa de construcción del Plan.

Así mismo, se requería dar cumplimiento a la legislación vigente. (Ley 152 de 1994: Ley Orgánica del Plan de Desarrollo) En ella, se señala, que la planeación es una actividad continua que debe cumplir con el principio de

coordinación en todas estas etapas. Además, establece que se deben elaborar instrumentos de planeación territorial que tengan por objeto el seguimiento y evaluación del plan.

POBLACIÓN QUE SE BUSCABA IMPACTAR

Toda la comunidad del Departamento, los organismos de control y los funcionarios de la Administración Pública.

FACTORES IMPULSORES

La construcción del Plan de Desarrollo del Departamento se hizo de manera altamente participativa. Esto se logró a partir del proyecto Tolima Vive Digital y del desarrollo de las tres primeras fases de Tolima Democrático en Línea (TDL).

En estas primeras fases, se creó una plataforma virtual de participación electrónica (e-Participación), que permitió la consulta

masiva y sistematización de propuestas de los ciudadanos.

La experiencia en el diseño e implementación de esta aplicación sirvió para impulsar el desarrollo de una herramienta virtual complementaria que vinculara a la ciudadanía en los siguientes pasos de la planeación: la ejecución, el seguimiento y la evaluación.

LOS PRIMEROS PASOS

Luego de las primeras fases de TDL y durante la aprobación del Plan de Desarrollo, la Gobernación, la Universidad de Ibagué y las alcaldías de los 47 municipios que participaron en el proceso, estuvieron de acuerdo en continuar con esta estrategia durante la ejecución del Plan. Por lo tanto, se decidió entrar en una fase 4 de TLD, con un alcance de más largo plazo que las fases de definición del Plan.

¹ En Colombia los planes de desarrollo son la herramienta que orienta las acciones gubernamentales durante los periodos de administración de las distintas entidades

gubernamentales (alcaldías, departamentos y presidencia); se establecen para periodos de 4 años, coincidiendo con los periodos de gobierno. Este plan de desarrollo en particular

se denominó "Unidos por la Grandeza del Tolima 2012-2015".



Diseño, desarrollo y difusión

EL PROCESO LLEVADO A CABO Y LA SOLUCIÓN

Es así, como en junio del 2012, se creó la nueva herramienta que constituye un “sistema de seguimiento y evaluación, monitoreo y rendición de cuentas del Plan de Desarrollo del Tolima” y que se denominó Ejecutor Tolima.

El desarrollo e implementación de la herramienta Ejecutor Tolima se hizo por módulos en orden de importancia, con el fin de ir habilitando desde el inicio del Plan las herramientas que permitieran hacerle seguimiento.

En junio de 2012 se inició la implementación del primer módulo (Plan Indicativo), que se encarga de gestionar la información de programación y avance de las metas del Plan de Desarrollo Departamental.

Este módulo se desarrolló en aproximadamente de 2 meses y constituyó el elemento alrededor del que se articulan los demás módulos.

² Los dos primeros índices son medidos por la Procuraduría General de la Nación y la Corporación Transparencia por Colombia, respectivamente. Los dos

Hacia el mes de noviembre del año 2012 comenzó el desarrollo del módulo del Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI), para dar seguimiento a los proyectos y generar los reportes de la ejecución presupuestal del Plan.

Para el mes de mayo del 2013, se inició la implementación del módulo Banco de proyectos el cual permite llevar la trazabilidad de los proyectos a ser financiados por el Departamento en el marco del Plan.

Con el objetivo de hacer el seguimiento a los indicadores medidos por las entidades externas, como son el Índice de Gobierno Abierto (IGA), el Índice de Transparencia Departamental (ITD), y los *Ranking* de Desempeño fiscal y municipal², se desarrolló hacia septiembre del 2013 el módulo Tableros de Control.

Posteriormente, con el objetivo de gestionar los planes de acción de los proyectos a desarrollar a partir de su vigencia en el 2014, se puso en marcha un módulo de Plan de Acción en diciembre del 2013.

Últimos son mediciones solicitadas por el Departamento Nacional de Planeación

Finalmente y tras la necesidad de conocer la inversión por cada uno de los municipios durante el período de gobierno, entre marzo y mayo del 2014 se desarrolló el módulo Fichas de Inversión.

De esta forma, a través del sitio web www.ejecutortolima.gov.co todos los ciudadanos y los organismos de control, pueden consultar casi en tiempo real el avance de todas las políticas y programas del Plan, las acciones ejecutadas, el banco de proyectos y las inversiones.





Del mismo modo, pueden acceder a los resultados a partir de la medición de indicadores. Este también es un espacio para resolver las inquietudes con respecto a la ejecución del Plan.

Además, este sistema de seguimiento ha sido clave en para la toma de decisiones de los funcionarios de la Administración. Los ejecutores de cada área lo utilizan como tablero de control ya que en él establecen su porcentaje de cumplimiento y avance en las metas; determinan aquellas metas con una ejecución baja, media y alta. Así mismo, ha sido la herramienta que permite hacer empalme en los momentos en que se presentan cambios o rotaciones entre el personal.

A la fecha, la herramienta presenta un flujo de visitas cercano a las 30 mil consultas y se registran ingresos desde todo el Departamento, el resto del país e inclusive, el extranjero. El seguimiento y monitoreo se realiza principalmente a través de indicadores que evidencian el número de visitas y comentarios recibidos. El seguimiento está acompañado de la actualización permanente de los contenidos, la intervención en las discusiones y la respuesta a las inquietudes.



Impacto, evolución y aprendizajes

PRINCIPALES LOGROS

Creaciones o mejoras significativas

La Gobernación del Tolima logró implementar una herramienta innovadora para hacer el seguimiento a la ejecución del Plan de Desarrollo y al mismo tiempo, presentar la información de interés general en tiempo real, facilitando así la labor de los entes de control y brindando una herramienta del control social a los ciudadanos. Todo esto, a un costo financiero asumible.

Ejecutor Tolima es una herramienta pionera que logra articular todos los instrumentos de planeación en un solo sistema, para hacer un seguimiento total de los mismos en el marco del Plan de Desarrollo, facilitando la rendición de cuentas a la ciudadanía y la toma de decisiones.

El proyecto ha obtenido el reconocimiento del Departamento Nacional de Planeación por la novedad en el proceso de seguimiento y evaluación y, además, cuenta con el reconocimiento y la buena imagen en las demás gobernaciones del país.

Principales efectos para la entidad

Ejecutor Tolima representa un importante avance en el proceso de modernización institucional de la Gobernación del Tolima, en búsqueda de la grandeza del Tolima y la construcción de una Sociedad de la Información y del Conocimiento que permitirá un desarrollo integral, equitativo y sustentable del departamento.

Además, constituye un reto en el proceso de forjar la cultura de apropiación del control sobre la información en los servidores públicos de la Administración Departamental y del público en general.

Principales efectos para los usuarios

Los ciudadanos del Departamento pueden conocer en cualquier momento el nivel de cumplimiento del plan de desarrollo, ver reflejada su realidad en las decisiones y políticas del departamento y comprobar cómo se van atendiendo sus necesidades.

LO QUE SIGUE HACIA EL FUTURO

Se espera que esta herramienta se continúe implementando en el largo plazo y que los gobiernos posteriores la utilicen para su gestión e incluso, que sea acogida por otros gobiernos municipales.

Actualmente, se está trabajando en el rediseño de la herramienta que incluye un cambio total de la interfaz gráfica lo que dará como resultado, una nueva versión que se denominará Ejecutor 2.0.

PRINCIPALES APRENDIZAJES

Principales obstáculos y forma de sortearlos

La principal limitante para el desarrollo de la herramienta fue el tiempo. La idea surgió durante el proceso de construcción y aprobación del Plan, aproximadamente a mediados del año 2012, y se decidió entonces, tenerlo implementado para iniciar el seguimiento ese mismo año.

Por tal razón, se tomó la decisión de hacer el desarrollo por módulos en orden de importancia de tal manera que el primero en entrar a producción fuera el Plan Indicativo. Para cumplir la meta, se hicieron jornadas de trabajo hasta altas horas de la noche y los fines de semana.

Otra dificultad, de menor relevancia, fue la baja disponibilidad de personal para la carga de la información del plan de desarrollo al aplicativo.

Por el tamaño del proceso, era demorado si se hacía con poco personal. Para subsanar esto, se contó con la ayuda de pasantes universitarios y del SENA³, quienes dedicaron largas jornadas de trabajo durante una semana para lograr el objetivo.

³ El Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, es un establecimiento público del orden nacional con personería jurídica, patrimonio propio e independiente y autonomía

Principales factores de éxito

El compromiso de todos los funcionarios de la gobernación, quienes desde el principio le dieron un voto de confianza a la herramienta y se apropiaron de ella para sus labores diarias.

Ellos se encargaron de posicionarla como una herramienta fundamental dentro de las funciones de la dependencia y hoy es parte del día a día de todas las personas que laboran en la Gobernación.

administrativa. Adscrito al Ministerio del Trabajo de Colombia

COMPARTIENDO LA EXPERIENCIA

Esta experiencia es conocida a nivel nacional y existen manuales de uso que permiten una transferencia de conocimiento sencilla.

Cualquier entidad o instancia gubernamental puede aplicar una estrategia similar pues no se requiere de un conocimiento específico para su uso ni de gran cantidad de recursos.

La Gobernación recomienda la implementación complementaria de herramientas de rendición de cuentas para respaldar la transparencia de las administraciones públicas y para garantizar que las opiniones recogidas de los ciudadanos efectivamente sean tomadas en cuenta y respetadas.



Información adicional

CONTACTE CON LOS PROMOTORES

Fabián Zabala,
Secretario de Planeación y TIC
Gobernación del Tolima,
fabian.zabala@tolima.gov.co

FUENTES:

- Entrevistas realizadas el 4 y 13 de marzo del 2014 a Gabriel Sevillano, Asesor TIC, Gobernación del Tolima.
- Gobernación del Tolima. Ejecutor Tolima. Visitado el 08 de abril del 2014.
<http://www.ejecutortolima.gov.co/>
- Gobernación del Tolima (2012). Presentación Experiencia Exitosa Fases 0, 1, 2, 3 de Tolima Democrático en Línea y Fase 4: Ejecutor Tolima. Tolima Vive Digital.

LOS ARTÍFICES

Estos son los agentes que han hecho parte del proyecto y su contribución.

NOMBRE	ROL
Gobernación del Departamento del Tolima (Secretaría de Planeación y TIC Gobernación del Tolima)	Dirección del proyecto.
	Desarrollo de la solución e implementación
Universidad de Ibagué	Apoyo al desarrollo del proyecto
Alcaldías de 47 municipios	Apoyo al desarrollo e implementación del proyecto

LOS HITOS

Los momentos clave de la experiencia presentada son los siguientes:

AÑO	MESES	FASES	HITOS
2012	Julio	Desarrollo e implementación	Módulo Plan indicativo
	Noviembre		Módulo Plan Operativo Anual de Inversiones
2013	Mayo		Módulo Banco de Proyectos
	Septiembre		Módulo Tableros de Control
	Diciembre		Módulo Plan de Acción
2014	Mayo		Módulo fichas de inversión