

Mejoramiento administrativo en un solo Portal

Experiencia: Portal Estadístico BI (Business Intelligence) – SIDER



<http://www.incoder.gov.co/portal/default.aspx>



TEMAS CLAVE

Servicios



PALABRAS CLAVE

Agropecuario, Portal Estadístico, Sistema de Información, Interacción, Portal Web, Plataforma Web, Desarrollo Rural



LOCALIDAD, PAÍS REGIÓN

Colombia, Suramérica



ENTIDADES PARTICIPANTES

Instituto Colombiano de Desarrollo Rural (INCODER): Entidad Nacional, Sector Agropecuario



ESTADO

Implementación



FECHA DE INICIO IMPLEMENTACION

Octubre de 2013

El Portal Estadístico BI (Business Intelligence) – SIDER, es una herramienta que permite realizar consultas sobre la gestión del Instituto Colombiano de Desarrollo Rural (INCODER) a través de tableros de control, reportes, búsquedas masivas, con una interfaz ágil y de fácil consulta. Presenta fichas de ejecución histórica, reportes con filtros georreferenciados, y los usuarios pueden consultar los documentos de sus predios, tan solo ingresando su nombre o documento de identidad.



Justificación, población, objetivo y contexto

LA OPORTUNIDAD QUE SE DESEABA

APROVECHAR:

El Instituto Colombiano de Desarrollo Rural (INCODER) contaba con un gran repositorio de información sobre datos relacionados con terrenos baldíos, gestión de asuntos étnicos y el otorgamiento de subsidios, además de contener información del Fondo Nacional Agrario y la Dirección Nacional de Estupefacientes (DNE)¹.

Toda esta información se venía consolidando desde el 2010 con el desarrollo del Sistema de Información de Desarrollo Rural (SIDER), encargado de manejar y centralizar la información misional del INCODER.

Aunque el sistema logró integrar la información, no contaba con procesos de depuración claros, ni con categorías ni variables homogéneas que facilitaran su uso ni análisis por parte de las entidades nacionales ni las direcciones territoriales.

¹ La DNE, liquidada en el 2011, se encargaba, entre otras funciones, de administrar los bienes incautados a los narcotraficantes del país.

De igual forma, las consultas disponibles eran lentas y se realizaban a través de procedimientos en medios físicos.

Por tal razón, al ser SIDER un repositorio de datos, se requería que todos lo almacenado se pudieran transformar en información, y esta, en conocimiento, de forma que se pudiera optimizar el proceso de toma de decisiones.

POBLACIÓN QUE SE BUSCABA IMPACTAR

Las entidades que se buscaban impactar eran la administración central del INCODER y las 31 direcciones territoriales que hacen presencia en todo el país.

LOS PRIMEROS PASOS

En el año 2012, con la puesta en marcha del proyecto del SIDER, en cabeza de la Dirección Técnica de Información y Tecnología y de la Dirección de Planificación del INCODER, se

tomó la decisión de hacer que los datos disponibles en el SIDER se pudieran transformar para optimizar el proceso de toma de decisiones bajo el modelo de *Business Intelligence* o Inteligencia Empresarial.

Para ello, se requería contar con una plataforma centralizada tipo portal donde se pudiera publicar esta información con herramientas que permitieran la accesibilidad de la misma; la documentación colaborativa; la visualización de los datos según diferentes criterios, estilos gráficos y georreferenciación; además de brindar la posibilidad de realizar análisis predictivo y dinámico de datos para uso de las direcciones territoriales y de los usuarios externos.

En consecuencia, en julio del 2012, INCODER a través de la Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia (ACAC) se contrató a la empresa Stefanini para que se encargara del desarrollo.



Diseño, desarrollo y difusión

EL PROCESO LLEVADO A CABO Y LA SOLUCIÓN

Dado que las bases de datos se encontraban distribuidas en distintos servidores y era necesario armar la bodega de datos que incluyera los procedimientos de clasificación, depuración y adecuación de la información para ser consultada de manera más fácil, en el mes de abril del 2013, inicio el proceso de levantamiento de información.

Para este proceso, se desarrolló un mecanismo dinámico donde se consolidó y actualizó la información para evitar duplicidad en la misma. Luego, se diseñaron y configuraron los diferentes servicios de acuerdo a la implementación de las siguientes herramientas que compondrían el portal: *Metadata de Búsquedas, Reporting Services, Excel Services, Performance Point, Powerpivot y Power View.*

Específicamente, se desarrollaron galerías de reportes, consultas masivas y específicas, galerías de búsqueda, líneas de tiempo (comportamiento de resoluciones

adjudicadas a través del tiempo) y se realizó el proceso de gestión documental.

Esto dio lugar a la creación de distintas herramientas que permitieron realizar consultas a la gestión misional del INCODER en cada uno de los proyectos de inversión a través de tableros de control, reportes, búsquedas masivas y gestión documental con una interfaz ágil y de fácil consulta.

Adicionalmente, se realizó el levantamiento de la información a nivel de infraestructura y requerimientos para crear un Portal de Integración.

Se utilizaron tecnologías de Microsoft, tales como Windows Server 2008 R2; *Microsoft SharePoint Server For Internet Sites 2010; SharePoint 2010 Insights; SharePoint 2010 Content y Reporting Services for SharePoint 2010 Integration; y SQL Server 2012.*

A comienzos del segundo semestre del 2013, se creó el Portal de Inteligencia Empresarial y se integraron los repositorios de información para realizar consultas en línea. Al portal, se le crearon, por seguridad, filtros de información

para dos tipos de usuarios, el interno que corresponde a los funcionarios y el externo, relacionado con las otras entidades gubernamentales que requieran de información.

Finalmente, el INCODER decidió dar inicio al portal estadístico en octubre del 2013 y fomentar así el uso y consulta eficiente de la información mediante el uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

El Portal permite la consulta y acceso a la información a diferentes tipos de usuarios a través de la web para el análisis, consultas de series históricas y evaluación de la información. Adicionalmente, el sistema permite la georreferenciación para mejor entendimiento de la información a nivel nacional, departamental y municipal².

Este portal permite crear consultas ágiles y consistentes por cada temática institucional a través de una plataforma segura que fortalece los mecanismos electrónicos de intercambio de información. Se trata de un sitio que proporciona una ubicación central para la información relacionada con la

² La administración del Estado Colombiano está distribuida entre las entidades administrativo-territoriales de distintos

niveles, dichas entidades, de mayor a menor grado son los Departamentos, Municipios y Territorios Indígenas.

inteligencia empresarial. También, contiene bibliotecas de documentos especiales para almacenar informes, listas y conexiones a orígenes de datos externos.

Finalmente, ofrece acceso a las plantillas de las páginas y a los elementos web, a los servicios de Excel, a los cuadros de mando y a la documentación versionada de la información del INCODER.

El costo del desarrollo fue de 200.000 USD.

UTILIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Los mecanismos de difusión que se emplearon fueron boletines internos para los funcionarios, publicación en el periódico electrónico de la institución y carteleras de expectativa para incentivar entre los funcionarios el uso de la herramienta.

Además, se creó un modelo de encuesta para obtener la retroalimentación sobre el conocimiento de los usuarios frente a portal, su uso y las necesidades o inquietudes generadas para proceder con capacitaciones.

Adicionalmente, se estructuró un esquema cronológico de actividades interno para que el uso del portal como apoyo a las actividades diarias de los funcionarios del INCODER.

Otro mecanismo de difusión consistió en la publicación de videos tutoriales ubicados en la misma aplicación, así como la elaboración de talleres de capacitación en las Subgerencias Regionales.

Como mecanismo de medición del impacto generado, se tiene previsto realizar una encuesta similar a las usadas en las campañas de difusión y capacitación.



Impacto, evolución y aprendizajes

PRINCIPALES LOGROS

- Portal con mejoras significativas de gran utilidad para usuarios internos y externos.
- Establecimiento de una fuente única de información.
- Toma de decisiones sobre bases más sólidas.

Principales efectos para la entidad y los usuarios

- Disminución de las solicitudes de información para ser generada de manera manual.
- Mayor velocidad de respuesta a solicitudes internas y externas.
- Menor riesgo al entregar información al ser certificada.
- Posibilidad de cruzar múltiples variables para diferentes procesos.
- Reportes de información que mejoran la toma de decisiones.

El Portal Estadístico fue el ganador de los premios Excel Gel 2013 como mejor solución de Gobierno en Línea a nivel nacional en la "Categoría Ciudadano en el Centro"

PRINCIPALES APRENDIZAJES

Principales obstáculos y forma como se superaron

El principal obstáculo ha sido la resistencia al uso por parte de los usuarios, para ello se han desarrollado distintas estrategias que incentiven el uso del mismo.

Principales factores de éxito

El principal factor de éxito fue la inclusión de los usuarios desde el principio del diseño y durante la fase de construcción del Portal.

COMPARTIENDO LA EXPERIENCIA

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural ha revisado el portal y solicitado asesoría, con el fin de desarrollar uno similar a su interior.



Información adicional

CONTACTE A LOS PROMOTORES

Carlos Moncaleano,

Director técnico de informática y tecnología (e),
Instituto Colombiano de Desarrollo Rural (INCODER),
3830444 Ext. 1106,
cmoncaleano@incoder.gov.co

FUENTES:

- Entrevista realizada el 2 de septiembre del 2014 a Gregorio Estepa, Contratista, Instituto Colombiano de Desarrollo Rural
- Instituto Colombiano de Desarrollo Rural (INCODER) (2013): *Documentación candidatura premios a la Excelencia en Gobierno en Línea EXCEL GEL 2013*, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Noviembre.
- Instituto Colombiano de Desarrollo Rural –INCODER. Portal Estadístico. <http://www.incoder.gov.co/portal/default.aspx> Visitado el 2 de septiembre del 2014.

LOS ARTÍFICES

Estos son los agentes que han hecho parte del proyecto y su contribución.

NOMBRE	ROL
Dirección técnica de información y tecnología del INCODER	Dirección del proyecto. Implementación, divulgación, recursos técnicos y económicos.
STEFANINI	Desarrollador. Desarrollo portal empresarial
Asociación colombiana para el avance de la ciencia (ACAC)	Colaborador. Apoyo técnico, diseño del proceso de contratación y selección del contratista.

LOS HITOS

Los momentos clave de la experiencia presentada son los siguientes:

AÑO	MESES	FASES	HITOS
2012	Enero - julio	Diseño	Generación de idea (enero – junio)
			Firma Convenio ACAC – INCODER (julio)
2013	Abril octubre	Desarrollo	Selección del desarrollador (abril)
			Inicio levantamiento de información (abril)
			Levantamiento de la información y construcción del portal (mayo – septiembre)
2013-2014	Octubre	Implementación	Lanzamiento Portal Estadístico (octubre)