

Estrategia Digital de Participación Ciudadana para el Agro

Experiencia: Plataforma del Pacto Nacional Agrario



<http://pactoagrario.minagricultura.gov.co>



TEMAS CLAVE

Gobierno Abierto (Participación Ciudadana)



PALABRAS CLAVE

Agrario, Rural, Pacto Nacional Agrario, Información, Participación, Plataforma Web, Consejos Presenciales, Foros



LOCALIDAD, PAÍS REGIÓN

Colombia, Suramérica



ENTIDADES PARTICIPANTES

Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural de Colombia (MinAgricultura); Entidad Nacional, Sector Agricultura y Desarrollo Rural. Ministerio de Trabajo de Colombia (MinTrabajo); Entidad Nacional, Sector Trabajo



ESTADO

Implementación



FECHA DE INICIO IMPLEMENTACION

01/11/2013

La Plataforma de Participación del Pacto Agrario es un canal de comunicación, en tiempo real, y de interacción directa entre el Ministerio de Agricultura de Colombia, los Entes Territoriales, Locales y los ciudadanos, para la construcción colectiva de la política pública del sector agropecuario y de desarrollo rural a nivel territorial y nacional.



Justificación, población, objetivo y contexto

LA OPORTUNIDAD QUE SE DESEABA

APROVECHAR:

El Pacto Nacional Agrario de Colombia, fue creado en el año 2013¹, como respuesta a la crisis del sector agrario y constituye la decisión del Gobierno Nacional de reformular la política del sector, a través de un proceso incluyente de construcción colectiva que recoja las necesidades, prioridades y propuestas para el desarrollo rural en los territorios del país.

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural de Colombia (MinAgricultura) fue el encargado de diseñar la metodología de diálogo y los ejes temáticos a ser tenidos en cuenta mientras que el Ministerio de Trabajo de Colombia (MinTrabajo) se ocupó de organizar a las comunidades rurales para participar activamente en la construcción del Pacto.

Se requería la participación activa de los departamentos, municipios y veredas de todo el territorio nacional. Para esto, se reactivaron los consejos presenciales de

¹ Decreto 1987 del 12 de septiembre del 2013.

² Los Secretarios de Agricultura son los representantes del MinAgricultura a nivel nacional, por lo cual son la principal

diálogo entre actores del sector a nivel departamental y municipal: los Consejos Seccionales de Desarrollo Agropecuario (CONSEA), en los 32 departamentos; y los Consejos Municipales de Desarrollo Rural (CMDR), en 1105 municipios. Sin embargo, estos encuentros presenciales organizados por el MinAgricultura en el territorio, no resultaron suficientes para hacer partícipe de manera directa y constante a todos los interesados.

POBLACIÓN QUE SE BUSCABA

IMPACTAR

La población objetivo de esta iniciativa eran los Gobernadores, Alcaldes, Secretarios de Planeación y de Agricultura² de todos los departamentos y municipios de Colombia, así como a la ciudadanía interesada en las problemáticas del agro.

FACTORES IMPULSORES

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural contaba con una arquitectura digital sólida que permitía generar una estrategia de

conexión con las regiones agropecuarias del país. Antes, el único canal de comunicación entre los secretarios y el Ministerio eran los Consejo Nacional de Agricultura

participación haciendo uso de las TICs, sin grandes inversiones en recursos monetarios, y sin necesidad de hacer cambios institucionales significativos tales como, la creación de nuevas despachos dentro del Ministerio o la contratación de nuevo personal.



(CONPAS) que se realizan 3 o 4 veces al año, lo cual es muy poco espacio para abarcar todos los temas.



LOS PRIMEROS PASOS

En agosto del 2013 los Ministerios de Agricultura y de Trabajo, tomaron la decisión de crear un portal web sobre el Pacto Agrario. Inicialmente, se pensó que el portal cumpliría una labor informativa.

En ese sentido, se pretendía que almacenara toda la información sobre los escenarios para la socialización, discusión y proceso del Pacto Agrario. Es decir, las visitas programadas del MinAgricultura a las distintas zonas del país y

los Consejos Presenciales deberían contener elementos como eventos, cronogramas y noticias.

Así, en octubre del 2013 se habilitó la primera versión del portal en la que se expuso la información y las noticias sobre Pacto. El *Equipo Pacto Agrario* del MinAgricultura, encargado de la definición de los ejes temáticos del Pacto, tuvo a su cargo la creación y validación de contenido del portal.



Diseño, desarrollo y difusión

EL PROCESO LLEVADO A CABO Y LA SOLUCIÓN

Sin embargo, rápidamente se consideró el potencial de retroalimentación y participación que se podía generar a través de esta herramienta. Se determinó que más que un portal informativo se podía establecer un canal de comunicación con la población. Tres funcionalidades se incluyeron para generar una verdadera Plataforma de Participación.

La primera, implementada en noviembre del 2013, fue un *Aplicativo de Relatorías de los CONSEA* y los *CMDR*. Durante los Consejos Presenciales los Gobernadores, Alcaldes y Secretarios generan un informe de relatoría, con los consensos logrados en los diferentes ejes temáticos definidos por el MinAgricultura³.

³ Los ejes temáticos son: Tierras y agua; Componentes productivos; Infraestructura económica y social, servicios públicos; Institucionalidad.

⁴ El MinAgricultura tiene 7 Direcciones: Dirección de Comercio y Financiamiento; Dirección de Financiamiento y Riesgos Agropecuarios; Dirección de Gestión de Bienes Públicos Rurales; Dirección de Innovación, Desarrollo

Estos informes incluían, además, los temas que se habían discutido pero no estaban incluidos en los ejes temáticos y las propuestas nuevas o sin consenso entre la población.

Todos estos informes son publicados en la Plataforma, por ejes temáticos, mediante un acceso registrado, para cada uno de los departamentos y municipios.

La segunda funcionalidad, creada en enero del 2014, fueron los *Foros Virtuales* para la discusión entre los Secretarios de Agricultura de todo el país de los informes de relatoría de los distintos CONSEA y CMDR y la priorización de los principales asuntos.

Se dispuso de un equipo humano especializado dedicado al seguimiento y guía de estas las discusiones, para aprovechar de la mejor manera la información. Las Salas de Discusión están divididas según los ejes

Tecnológico y Protección Sanitaria; Dirección de Cadenas Pecuarias, Pesqueras y Acuícolas; Dirección de Cadenas Agrícolas y Forestales; Dirección de Ordenamiento Social de la Propiedad Rural y Uso Productivo del Suelo.

⁵ Las Entidades Adscritas son: la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca (AUNAP), el Banco Agrario, la Corporación Colombiana Internacional (CCI), la Corporación

temáticos y cada Dirección del MinAgricultura⁴ tiene un delegado que se encarga exclusivamente de la sistematización, moderación y monitoreo de los foros que temáticamente le corresponden.

Los funcionarios del MinAgricultura proponen los temas y moderan el debate, adicionalmente responden a inquietudes que se generan en los foros.

Se incluyó una *Sala de Votación* en la que los Secretarios Departamentales pueden votar por los temas propuestos en las Salas de Discusión.

Adicionalmente, las entidades que prestan servicios agropecuarios y atienden a la población del sector, denominadas *entidades adscritas*⁵, tienen acceso a las Salas de Discusión de los foros. Estas entidades no pueden participar directamente, pero sí, a

Colombiana de Investigación Agropecuaria (CORPOICA), FIDUAGRARIA, FINAGRO, el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), el Instituto Colombiano de Desarrollo Rural (INCODER), la Unidad de Restitución de Tierras y la Unidad de Planificación Rural Agropecuaria (UPRA)

través de las Direcciones del MinAgricultura responsables de la moderación, siguiendo un protocolo definido.

La tercera funcionalidad de la Plataforma es un espacio denominado *Participe en el Pacto*, en el que todos los ciudadanos que ingresen a la plataforma pueden enviar inquietudes y opiniones sobre los temas del Pacto.

El equipo de Sistemas del MinAgricultura fue el encargado de crear la Plataforma, hacer la diagramación y montar todos los contenidos. La Plataforma se construyó en *Share Point* 2013.

La Plataforma cuenta con la estructura para cargar todos los contenidos y un desarrollo de flujos que permite a los usuarios subir documentos y relatorías. El equipo de sistemas es también el encargado del mantenimiento y actualización de la Plataforma.

Gracias a que el equipo humano del MinAgricultura se encargó de este desarrollo, no se generaron costos adicionales a los aproximadamente 175.000 USD (414 millones de pesos colombianos), que costó la herramienta digital.

Los usuarios registrados cuentan con un tiempo de sesión como medida de seguridad. Al determinar los tiempos, se evita que el usuario deje su sesión abierta y las tareas sin terminar.

Sin embargo, en un futuro se pretende aumentar el tiempo de sesión de los usuarios para crear un espacio más amplio para hacer uso del aplicativo.

El Equipo del Pacto Agrario tiene la responsabilidad de hacer un seguimiento a los usuarios que ingresan a la plataforma, a los ejes temáticos que se han diligenciado y a los aplicativos utilizados. Junto con el equipo de sistemas se han hecho llamadas a los territorios donde no ha habido ninguna participación para conocer las razones de su ausencia.

Esto ha contribuido a mejorar el conocimiento acerca de los problemas que se han presentado a nivel de los usuarios tales como, fallas técnicas y desconocimiento del usuario y la contraseña.

UTILIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN

El MinAgricultura envió a cada uno de los Secretarios una carta formal informándoles

sobre la creación de la Plataforma y un correo electrónico asignándoles su usuario y clave de acceso.

Para difundir el uso de la Plataforma se realizaron, en las distintas regiones, capacitaciones presenciales para los funcionarios y ciudadanos interesados, en las que se explicaba en qué consiste el Pacto Agrario y los canales de participación existentes para su construcción. También se hicieron capacitaciones virtuales.

Entre noviembre del 2013 y marzo del 2014, 641 municipios de 30 departamentos del país, cargaron las relatorías de los CMDR a la Plataforma. Durante este periodo, se recibieron 98.550 propuestas de política agropecuaria y de desarrollo rural.

Entre los meses de marzo y agosto del 2014, la Fundación Ideas para la Paz, sistematizó estas propuestas y realizó una preclasificación de los proyectos priorizados por los entes territoriales, en el marco del Pacto Agrario.

En octubre del 2014 se presentó el informe con las estadísticas consolidadas de todas las propuestas, el cual ha sido fundamental para la reformulación de la política de desarrollo rural en los próximos años



Impacto, evolución y aprendizajes

PRINCIPALES LOGROS

La Plataforma del Pacto Agrario permite la comunicación en tiempo real entre el MinAgricultura, los Entes Territoriales y Locales y los ciudadanos.

Con esto, se ha logrado entablar un diálogo con las distintas regiones y un canal directo para conocer la realidad, las necesidades y las propuestas de las regiones.

De este modo, se constituye en una alternativa para la participación ciudadana acercando a la población rural, que representa un 30% del total de la población de Colombia, a través del uso de las nuevas tecnologías.

Para la entidad, esto representa un impacto positivo en su imagen, pues con este proceso participativo se demuestra la transparencia con la que se pretende construir el Pacto Agrario y se evidencia el interés por tener un proceso estandarizado para socializar el desenvolvimiento de esta iniciativa.

LO QUE SIGUE HACIA EL FUTURO

El Pacto Agrario fue concebido como una estrategia a largo plazo para mantener la participación activa de las regiones en la construcción de la política pública del sector agropecuario. La idea es que la Plataforma se constituya en una herramienta interactiva y permanente del Ministerio, que sirva de canal de comunicación directa con los territorios.

PRINCIPALES APRENDIZAJES

Principales obstáculos

La principal barrera en este proceso ha sido la falta de una conexión de calidad a Internet en algunas regiones y particularmente municipios del país, que limita algunas tareas, especialmente las que requieren carga de archivos pesados como es el caso de las relatorías.

Otra falencia ha sido la calidad de los aportes hechos en la Plataforma. Por un lado, las respuestas que brindan las Direcciones del MinAgricultura no siempre son suficientemente acertadas, concretas o profundas.

Por otro lado, los Secretarios de Agricultura aún tienen dificultades en determinar cuál información de los Consejos es la más relevante y pertinente y cuál, refleja la opinión de la mayoría, con el fin de hacer una buena relatoría. Adicionalmente, ni los funcionarios del Ministerio, ni las autoridades territoriales están acostumbrados a un diálogo tan constante.

Frente a esto, es importante trabajar con los directores de las distintas áreas para mejorar la comunicación que se da con los Secretarios y las regiones.

Las capacitaciones a los Secretarios de Agricultura llevadas a cabo en las distintas regiones, no solo se enfocaron en el uso de la Plataforma, sino en la calidad y profundidad del contenido que se debe suministrar en las relatorías y documentos.



Principales factores de éxito

La Plataforma tiene un esquema y una estructura fácil de modificar. Durante su implementación, particularmente al principio, fue necesario cambiar la diagramación y su diseño.

Se cuenta con la posibilidad de hacer cambios rápidos, que no implican cambios grandes en la infraestructura.

Además, la seguridad de la Plataforma es primordial, en ese sentido, se cuenta con un esquema de transferibilidad (indicadores que

muestran la hora de ingreso de un usuario, el nombre del usuario y los cambios realizados).

COMPARTIENDO LA EXPERIENCIA

Gracias a que esta Plataforma del Pacto Agrario permite la comunicación en tiempo real entre el MinAgricultura y los distintos actores, es posible hacer de esta experiencia un modelo que se puede replicar en otros ámbitos, donde las diferentes instancias de la población se unan en torno a un objetivo común de manera virtual



Información adicional

CONTACTE CON LOS PROMOTORES

Celenia Lissett Varela Gómez,

Jefe de la Oficina de TIC,
Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural,
2543300 ext. 5483,
celenia.varela@minagricultura.gov.co

Tatiana Ángel,

Jefe de Despacho,
Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural,
2543300 ext. 5606,
tatiana.angel@minagricultura.gov.co

Juan Pablo Otoya,

Asesor
Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural,
juan.otoya@minagricultura.gov.co

FUENTES:

- Entrevista realizada el 10 de marzo del 2014 a Celenia Varela, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, Jefe Oficinas TIC.
- Entrevista realizada el 10 de marzo del 2014 a Tatiana Ángel, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, Jefe de Despacho
- Entrevista realizada el 26 de marzo del 2014 a Juan D. Mendieta, Ministerio de Trabajo, Asesor del Grupo de Comunicaciones
- Entrevista realizada a Alicia Vargas, Ministerio de Trabajo, Encargada de la Página web del Ministerio de Trabajo Grupo de Comunicaciones.
- Lizarralde, Rubén Darío (2013). *Pacto Nacional por el Agro y el Desarrollo Rural*. Presentación Jornadas regionales de capacitación a gobernadores, alcaldes y secretarios de agricultura y planeación. Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
- Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. Pacto Nacional Agrario. Visitado 02 de Abril de 2014. <http://pactoagrario.minagricultura.gov.co/>
- Otoya, Juan Pablo (2014). *Pacto Nacional Agrario – Estrategia Digital de Participación Ciudadana*. Presentación realizada en el marco del e-xperience 2014. Cartagena de Indias, diciembre 05 de 2014.

ANEXOS:

Anexo 1: Lizarralde, Rubén Darío (2013). *Pacto Nacional por el Agro y el Desarrollo Rural*. Presentación Jornadas regionales de capacitación a gobernadores, alcaldes y secretarios de agricultura y planeación.

Anexo 2: Otoya, Juan Pablo (2014). *Pacto Nacional Agrario – Estrategia Digital de Participación Ciudadana*. Presentación realizada en el marco del E-xperience 2014..

LOS ARTÍFICES

Estos son los agentes que han hecho parte del proyecto y su contribución.

NOMBRE	ROL
Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MinAgricultura):	Dirección del proyecto. Distintos roles a partir de diferentes equipos de trabajo:
	Equipo Pacto Agrario. Creación y validación de contenidos del portal. Definición de ejes temáticos de discusión del Pacto.
	Determinación de los canales de participación de la Plataforma Virtual. Capacitación en el uso de la Plataforma.
	Equipo de Sistemas. Desarrollo de la Plataforma, cargue de contenidos, mantenimiento y actualización.
	Las 7 Direcciones. Moderación de los foros, de acuerdo al área temática.
	Equipo de Comunicaciones. Manejo de contenidos en la sección de noticias y prensa y articulación con Sistemas para publicación de información.
Fundación Ideas para la Paz	Diseño e implementación del instrumento metodológico para el diálogo en los CONSEA y CMDR. Sistematización de las propuestas recibidas en la Plataforma y análisis.
Ministerio de Trabajo de Colombia (MinTrabajo)	Promoción de la participación en la Plataforma. Fomento a la conformación de organizaciones sociales para promover una activa participación de la comunidad.

LOS HITOS

Los momentos clave de la experiencia presentada son los siguientes:

AÑO	MESES	FASES	HITOS
2013-2014	Agosto - Octubre	Antecedentes	Idea y creación de un Portal web informativo sobre el Pacto Agrario.
	Noviembre – Enero	Desarrollo	Desarrollo del Aplicativo de Relatorías de la Plataforma (Noviembre del 2013)
			Creación de los Foros Virtuales de la Plataforma (Enero del 2014)
Noviembre – Marzo	Implementación	Utilización de la Plataforma para carga de relatorías de los CONSEA y CMDR, discusión en los foros y aportes de los ciudadanos al Pacto.	
2014	Marzo - Octubre	Sistematización y Análisis aportes recibidos	Informe consolidado de propuestas (Octubre).