

Contratación ágil y transparente

Experiencia: Contraptistas



https://play.google.com/store/apps/details?id=appinventor.ai_desarrolloapps.Contraptistas&hl=es_419



TEMAS CLAVE

Servicios (Múltiples Canales).



PALABRAS CLAVE

Gobierno, Contratación, Sistema de Información, Información, Interacción, Aplicación Móvil, Transparencia



LOCALIDAD, PAÍS REGIÓN

Boyacá, Colombia, Suramérica



ENTIDADES PARTICIPANTES

Gobernación de Boyacá: Entidad territorial, Sector Gobierno



ESTADO

Implementación



FECHA DE INICIO IMPLEMENTACION

20/09/2013

Contraptistas es una aplicación móvil para contratistas de la Gobernación de Boyacá la cual sirve como medio de consultas y descargas de los documentos necesarios para llevar a cabo un proceso contractual con la entidad, así como para ubicar las diferentes dependencias por medio del sensor GPS y consultar la contratación realizada en años anteriores.



Justificación, población, objetivo y contexto

LA OPORTUNIDAD QUE SE DESEABA

APROVECHAR:

La Gobernación de Boyacá, Colombia, hace su gestión a través de la contratación de bienes y servicios, la cual se hace en su mayoría con terceros que pueden ser empresas naturales, jurídicas y otros tipos de organizaciones o entidades.

En este sentido, era amplio el número y diversos los tipos de procesos contractuales que se adelantaban y, de acuerdo a la normatividad vigente para la contratación pública y a los procedimientos establecidos por el Sistema Integrado de Gestión¹, había una serie de pasos que se debían cumplir a la hora de contratar.

Estos últimos, aunque generaban inconvenientes, demoras y traumatismos para los contratistas, eran indispensables a la hora de realizar cualquier tipo de contratación.

Además, dentro de su proyecto de certificación de calidad, la Gobernación de

¹ El Sistema Integrado de Gestión, es un instrumento que permite que se presten servicios desde la Gobernación de Boyacá bajo los parámetros de la eficacia, la transparencia

Boyacá realizó un estudio para determinar los procesos de calidad y auditoría necesarios, encontrando, que la contratación era una de los procedimientos más complejos de realizar por parte de los ciudadanos.

Dicho estudio identificó a la contratación como un trámite de primera necesidad a mejorar.

POBLACIÓN QUE SE BUSCABA IMPACTAR

La población que se buscaba impactar eran todas las personas naturales y jurídicas u organizaciones que tuvieran interacción contractual con la gobernación, incluyendo entidades nacionales e internacionales.

de oportunidad y la mejora continua. A estos, se les hace seguimiento por parte de Bureau Veritas como parte del

FACTORES IMPULSORES

El principal factor impulsor consistió en la experiencia adquirida por parte de la Gobernación de Boyacá en la creación de distintas aplicaciones como: Vehículos al Día, Atención de Emergencias y Guía de Impuestos (entre otros).

Esto facilitó la creación rápida, ágil, clara y eficaz, de aplicaciones, dado que se lograron estandarizar los pasos y requisitos para su construcción al mismo tiempo que se obtuvo una experiencia valiosa, en el trabajo en equipo entre las distintas dependencias de la Gobernación.

LOS PRIMEROS PASOS

La Gobernación de Boyacá a principios de 2012, en cabeza de su Dirección de Sistemas, diseñó un Plan Estratégico de Tecnología para identificar cuáles eran los servicios más importantes que requerían un desarrollo tecnológico y que facilitarían la interacción con los ciudadanos, encontrando que los procesos de contratación se podían implementar de forma más eficiente.

proceso de certificación de calidad de la Administración Central.

De igual forma, al verificar el cumplimiento de la estrategia de Gobierno en Línea² (GEL) se encontró la misma dificultad, de modo que la Dirección de Sistemas consultó con la Secretaría de Hacienda y con la Dirección de Contratación de la Gobernación, sobre la creación de una solución tecnológica que le permitiera eliminar el exceso de trámites y disminuir los tiempos de ejecución. La Dirección de Sistemas emprendió el desarrollo del proyecto, apoyándose en la Dirección de Contratación para determinar los pasos y procedimientos para adelantar un proceso contractual.

² La Estrategia Gobierno en línea, liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, es el conjunto de instrumentos técnicos, normativos y de política pública que promueven la construcción de un

Estado más eficiente, transparente y participativo, y que a su vez, preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad mediante el aprovechamiento de la tecnología. Lo anterior con el fin de impulsar la competitividad y el

mejoramiento de la calidad de vida para la prosperidad de todos los colombianos.



Diseño, desarrollo y difusión

EL PROCESO LLEVADO A CABO Y LA SOLUCIÓN

En agosto de 2013, La Dirección de Sistemas, con su grupo de desarrollo de herramientas de software y en coordinación con la Dirección de Contratación y la Secretaría de Hacienda, realizó el levantamiento de los documentos utilizados para los procesos contractuales en sus diferentes etapas y modalidades, para digitalizarlos y crear una base de datos.

Con la información base de todos los procesos, se dio paso a la elaboración de un diseño de aplicación móvil con altos niveles de usabilidad, fácil manejo e interfaz gráfica amigable. Este diseño fue desarrollado por la Dirección de Sistemas.

Para la implementación de la aplicación en los sistemas operativos Android y RIM, se trabajó con herramientas como App Inventor, WebWorks, y utilización de bases de datos Oracle y aplicativos en Java Server Page.

³ Consultas y descargas de Certificados desde portales web de entidades del Estado como Portal Único de

A principios de septiembre, se hizo la verificación del funcionamiento del software y se hicieron unas pruebas antes del lanzamiento, para validar si las bases de datos y la interfaz estaban acordes con las solicitudes.

Finalmente, el 20 septiembre de 2013 se lanza la aplicación *Contrapptistas* para dispositivos móviles.

Con *Contrapptistas* se pueden realizar las siguientes consultas y descargas:

- **Descargas de formatos** que, según los lineamientos del Sistema de Gestión de Calidad, cualquier persona requiere para desarrollar un proceso de contratación con la entidad.
- **Consulta y descarga de certificados** que se requieren para adelantar un proceso contractual³.
- **Consulta del portal de transparencia de la Gobernación de Boyacá** para ver qué dinero ha ingresado a la entidad y en qué se ha ejecutado junto con las órdenes de pago y los pagos realizados a cualquier persona desde el 2003.

Contratación, Contraloría, Procuraduría, Policía Nacional, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, entre otros.

- **Listado de sedes** con las indicaciones para poder llegar a todas las sedes de las entidades de la gobernación de Boyacá, a través de *Google Maps*.
- **Consulta de procesos contractuales** que tiene la gobernación de Boyacá en todas sus fases precontractual, contractual y postcontractual y consulta de la contratación realizada por la Gobernación en los años 2011, 2012 y 2013.

La aplicación se encuentra a disposición de todos los ciudadanos desde el portal de aplicaciones de Google Play y desde la página Web de la Gobernación.



UTILIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Desde su lanzamiento, la aplicación ha tenido constante publicidad por varios medios como la Pagina Web de la Gobernación, la Emisora Radial y las redes sociales de la Gobernación de Boyacá.

Con corte a 21 de septiembre del 2014, se han realizado 453 descargas desde Google Play, 2700 descargas desde la página web de la gobernación y se ha recibido 17.295 visitas.



Impacto, evolución y aprendizajes

PRINCIPALES LOGROS

Creaciones o mejoras significativas.

Se registró ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor, la autoría del diseño y desarrollo de “*Contrapptistas*” estableciendo dicha propiedad a la Gobernación de Boyacá.

Se mejoró la agilidad, facilidad y claridad en los procesos de contratación con la Gobernación de Boyacá.

Igualmente, logró que los funcionarios y contratistas consultaran los manejos financieros de Boyacá, desde sus teléfonos celulares, de forma fácil y ágil.

Principales efectos para la entidad:

- Democratización de la información.
- Transparencia sobre la contratación.
- Mejoramiento de imagen ante la ciudadanía.
- Vinculación entre los ciudadanos y la Gobernación.
- Desarrollo de aplicaciones Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Avance en el cumplimiento de la Estrategia de Gobierno en línea.

- *Contrapptistas* recibió el Premio Excel gel 2013 como mejor solución móvil a nivel nacional y se le otorgó el reconocimiento a la Gobernación de Boyacá como la entidad más avanzada en el cumplimiento de la política de la De Gobierno en línea 2013, región centro – oriente.

Principales efectos para los usuarios

- Agilidad en las consultas sobre contratación y manejo financiero de la Gobernación.
- Reducción de los procesos para contratación.
- Se evitan desplazamientos físicos.
- Claridad sobre los documentos requeridos para llevar a cabo una contratación con la entidad.
- Uso de Tecnología móvil.

LO QUE SIGUE HACIA FUTURO

La aplicación es de propiedad de la Gobernación de Boyacá y no requiere recursos adicionales para que se mantenga en el corto plazo. Se tiene previsto llevarlo a la plataforma IOS antes de terminar el 2014.

PRINCIPALES APRENDIZAJES

Principales obstáculos y forma como se sortearon.

El principal obstáculo ha sido la promoción de la aplicación. Para ello, se han lanzado campañas publicitarias por radio e internet y se publicó la aplicación en las tiendas de descargas de Google Play.

Además, se ha socializado con los funcionarios, los contratistas y la ciudadanía en general la disponibilidad y las ventajas de la aplicación, para que se constituyan en un mecanismo de difusión.

Un error que se ha cometido es la falta de actualización inmediata de los formatos de contratación que surgen con los cambios de legislación.

Para solucionarlo, se ha trabajado de la mano con la Dirección de Contratación buscando hacer la actualización de la información en un tiempo mucho más corto.

Principales factores de éxito

Se ha constituido como uno de los principales factores de éxito el poner a disposición de los ciudadanos las herramientas tecnológicas que realmente requieren, con la información de uso cotidiano, haciendo que su uso sea práctico.

COMPARTIENDO LA EXPERIENCIA

La Gobernación de Boyacá, en aras de compartir la experiencia de *Contraptistas*, ha participado en ferias y eventos de tecnologías de la información y las comunicaciones organizadas por la misma entidad.

Las recomendaciones a entidades que quieran desarrollar un proceso similar son, en primer lugar, hacer un levantamiento preciso de información para que sea veraz y no genere confusión ni duda a los ciudadanos.

En segundo lugar, conocer a fondo los procesos, requisitos y procedimientos para brindar una información pertinente a los usuarios. Por último, conocer y aplicar la normatividad actualizada para verificar qué información se puede publicar.



Información adicional

CONTACTE CON LOS PROMOTORES

Fredy Alexander Siachoque Herrera,
Director de Sistemas,
Gobernación de Boyacá,
7420150 Ext. 2314;
director.sistemas@boyaca.gov.co

FUENTES:

- Entrevista realizada el 16 de septiembre de 2014 a Fredy Alexander Siachoque Herrera; Director de Sistemas. Gobernación de Boyacá.
- Gobernación de Boyacá (2013). Documentación candidatura Premios a la Excelencia en Gobierno en línea EXCEL GEL 2013, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Noviembre.
- Gobernación de Boyacá. *Contrapptistas*.
https://play.google.com/store/apps/details?id=appinventor.ai_desarrolloapps.Contrapptistas&hl=es_419 Visitado el 15 de septiembre de 2014.

LOS ARTÍFICES

Estos son los agentes que han hecho parte del proyecto y su contribución.

NOMBRE	ROL
DIRECCIÓN DE SISTEMAS de la Gobernación de Boyacá	Dirección del proyecto, generación de idea, aporte de recursos técnicos y económicos, seguimiento de resultado, implementación y difusión de la aplicación.
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN de la Gobernación de Boyacá	Colaborador. Aporte de recursos técnicos, entrega de formatos jurídicos.
SECRETARÍA DE HACIENDA de la Gobernación de Boyacá.	Colaborador. Aporte de recursos técnicos, entrega de formatos de hacienda.

LOS HITOS

Los momentos clave de la experiencia presentada son los siguientes:

AÑO	MESES	FASES	HITOS
2012	Febrero –marzo	Generación de Idea	Elaboración del Plan Estratégico de Tecnología.
2013	Agosto	Diseño	Inicio del Diseño.
	Agosto - Septiembre	Desarrollo	Levantamiento de la información y organización de las bases de datos.
			Verificación del software y pruebas piloto.
Septiembre	Implementación	Lanzamiento <i>Contrapptistas</i> el 20 de septiembre.	
2013 - 2014		Implementación y Difusión	Participación en abril de 2014 en la Feria de la Gobernación de Boyacá como mecanismo de divulgación.