

Dinamizando el ejercicio de construcción de la política de innovación social

Experiencia: Plataforma para la Construcción Participativa de la Política de Innovación Social



<http://www.politcadeinnovacionsocial.co>



TEMAS CLAVE

Gobierno Abierto (Participación Ciudadana)



PALABRAS CLAVE

Planeación, Inclusión Social, Innovación Social, Política, Información, Participación, Plataforma web



LOCALIDAD, PAÍS REGIÓN

Colombia, Sur América



ENTIDADES PARTICIPANTES

Departamento Nacional de Planeación de Colombia (DNP): Entidad Nacional, Sector Planeación. Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE): Entidad Nacional, Sector Inclusión Social



ESTADO

Implementación



FECHA DE INICIO IMPLEMENTACION

14/08/2013



CENTRO DE INNOVACIÓN
EN GOBIERNO ELECTRÓNICO



MINTIC

vive digital
Colombia



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

La Plataforma para la Construcción Participativa de la Política de Innovación Social es una herramienta virtual que permite a entidades y ciudadanos de Colombia participar de forma directa en la elaboración de las políticas de dicha área. La Plataforma habilita espacios alternativos de interacción y discusión mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, dinamizando el ejercicio de construcción de la política y habilitando la creación conjunta de la misma.



Justificación, población, objetivo y contexto

LA OPORTUNIDAD QUE SE DESEABA

APROVECHAR:

A principios del año 2012, el Departamento Nacional de Planeación (DNP), siguiendo los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo de Colombia 2010-2014, inició el diseño de una Política de Innovación Social, para la construcción participativa de soluciones a las necesidades de la sociedad¹.

Para tal fin, se conformó el Comité Técnico de Innovación Social entre el DNP, Colciencias (entidad nacional encargada de la ciencia, tecnología e innovación) y el Centro de Innovación Social, de la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE), entidad que ya había iniciado trabajos en esa línea².

El Comité coincidió en la necesidad de construir la política bajo un enfoque altamente participativo.

¹ El Plan Nacional de Desarrollo "Prosperidad para Todos" reconoció la importancia de consolidar una cultura de innovación que involucre a "las organizaciones sociales, las instituciones públicas y territoriales, las Fuerzas Militares, los niños y jóvenes, en las zonas rurales, y en general, en

Se estableció como plazo para la definición de la política, el mes de diciembre del 2013. El proceso de construcción inició con la elaboración, por parte de la mesa, del documento conceptual "Bases de una Política de Innovación Social" en noviembre del 2012 (ver Anexo 1).

Posteriormente, entre diciembre del 2012 y marzo del 2013, se realizaron tres talleres nacionales para retroalimentar el documento y hacer un mapeo de las entidades y actores interesados e implicados en el tema de la innovación social.

A partir de estos talleres, se creó el Nodo Nacional de Innovación Social como un espacio de acción colectiva del Gobierno Nacional, la ciudadanía, las comunidades y demás actores de la sociedad en torno a la construcción e implementación de políticas, programas y proyectos de innovación social.

todas las esferas de la sociedad" en el diseño e implementación de ideas que den "solución a problemas sociales, culturales, económicos o de medio ambiente" especialmente "en entornos en los que el mercado no ha ofrecido alternativas, ni

Como parte del Nodo Nacional se conformaron los Nodos Temáticos para facilitar la interacción entre los diferentes actores alrededor de una temática específica.

Estos nodos fueron Buen Gobierno, Emprendimiento, Gestión del Conocimiento, Pobreza y Sostenibilidad Ambiental, cada uno liderado por la entidad nacional responsable del tema. A partir de estos Nodos, se generaron propuestas de agendas estratégicas de innovación social en cada área.

A partir de mayo del 2013, se iniciaron los talleres regionales y se conformaron los Nodos Regionales, como espacios de interacción entre los diferentes actores locales, favoreciendo la construcción de una política que atendía las dinámicas y realidades de las regiones. Se establecieron seis Nodos Regionales bajo el liderazgo de los aliados locales.

el sector público ha respondido a las necesidades y reclamos de la población"

² Posteriormente, se sumaría al Comité el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

De esta manera, se fue consolidando un esquema de participación amplio e incluyente, con presencia de las distintas entidades y actores del orden nacional y regional.

Inicialmente la participación se basaba en encuentros y talleres presenciales (de los diferentes Nodos), pero se tenía la necesidad de encontrar un mecanismo que permitiera dinamizar y optimizar la participación de los actores, principalmente regionales, en esta construcción descentralizada de política, con principios de participación, transparencia y colaboración.

POBLACIÓN QUE SE BUSCABA IMPACTAR

Líderes y representantes de las entidades públicas nacionales, departamentales y municipales; entidades privadas; academia; ONGs; comunidades e innovadores sociales a nivel nacional y regional; y demás ciudadanos interesados o relacionados con en el tema de la innovación social.

LOS PRIMEROS PASOS

Durante los primeros talleres regionales que se realizaron para la construcción de la Política de Innovación Social surgió la idea de crear una plataforma web como herramienta para facilitar la articulación e interacción de actores en este proceso de construcción y para empoderar a los actores locales. De manera que se pudiera concluir de manera satisfactoria la definición de la política en el mes de diciembre del 2013.



Diseño, desarrollo y difusión

EL PROCESO LLEVADO A CABO Y LA SOLUCIÓN

En junio del 2013 el DNP contrató el desarrollo de la Plataforma con la Corporación Somos Más. Esta organización, responsable de realizar también los talleres, tenía experiencia en movilización y participación ciudadana a través de las TIC y había trabajado en proyectos anteriores con la ANSPE.

El diseño y desarrollo de la plataforma contó con la participación del DNP y la ANSPE. Todo el proceso, incluyendo la elección de funcionalidades, las pruebas y ajustes finales, tomó, aproximadamente, un mes y medio.

Así, la Plataforma para la Construcción Participativa de la Política de Innovación Social salió al aire el 14 de agosto del 2013. Esta plataforma virtual incluyó las siguientes herramientas, para la participación directa de los actores en la construcción de la política:

- Gestión Colectiva de Ideas, permite proponer ideas o soluciones frente a preguntas o retos formulados por el Comité Técnico. Los actores también pueden sumarse a ideas propuestas por otros, a través de votación, con el fin de que las ideas más votadas sean

tomadas en cuenta para el diseño de la política.

- Wiki, permite la edición simultánea del texto de la política.
- Encuestas, para recopilar información para el diagnóstico y formulación de los lineamientos de la política.
- Foros, que permiten a las personas debatir alrededor de temáticas específicas.

Adicionalmente, la plataforma es una fuente de información sobre los antecedentes del proceso de construcción de la política, la conformación del Nodo Nacional, las definiciones de términos clave, entre otros; así mismo, es un canal de difusión de actividades programadas, noticias, documentos y material audiovisual (videoblogs e infografías).

El contrato con Somos Más tuvo un costo de aproximadamente 17.000 USD, incluyendo su administración hasta diciembre 31 del 2013, financiados por el DNP.

UTILIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN

La difusión para que los ciudadanos utilicen de la plataforma se ha realizado en los talleres presenciales desarrollados por Somos Más y a través de correos electrónicos, mensajes de texto, redes sociales, radio y espacios virtuales, en alianza con Urna de Cristal (iniciativa de participación ciudadana del MinTIC) y aprovechando las bases de datos de los contactos que tienen las entidades participantes en el Comité Técnico y los distintos Nodos.

Las herramientas de mayor utilidad fueron las de Gestión Colectiva de Ideas, Foros, Encuesta y el uso de infografía y videos. Desde su lanzamiento hasta diciembre del 2013, el número de registros en la plataforma, con el fin de participar haciendo uso de las herramientas habilitadas, alcanzó los 350 casos provenientes de 57 municipios del país.

A través de la herramienta Gestión Colectiva de Ideas se recibieron más de 50 ideas, 349 votos y 1.054 visitas en el periodo mencionado; los Foros recibieron 24 mensajes y 4.489 vistas a los diálogos propuestos; y se recibieron 100 respuestas de la Encuesta formulada.

Toda la información recolectada en los espacios de participación alimentó la construcción de acciones estratégicas para implementar la política.

En diciembre del 2013, se finalizó el documento de la Política de Innovación Social en Colombia como estaba previsto. Sin embargo, con el fin de dar un mayor impulso, el DNP decidió llevar la política a nivel de

documento del Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES)³, para lo que se requiere el diseño de un Plan de Acción a 10 años, que no había sido contemplado previamente.

Esta decisión obligó a extender los plazos de construcción participativa de la política, y por ende, los requerimientos de apoyo de la Plataforma.

A partir de diciembre del 2013, ante la ausencia de un contrato para la administración de la Plataforma, la ANSPE se encargó del manejo y actualización de los contenidos. Durante el 2014, la plataforma siguió brindando apoyo a la construcción de esta política de largo plazo.

³ El CONPES es el máximo organismo de coordinación de la política económica en Colombia. Los documentos

Conpes se constituyen en la línea y orientación de la política macroeconómica.



Impacto, evolución y aprendizajes

PRINCIPALES LOGROS

Creaciones o mejoras significativas

La Plataforma para la Construcción Participativa de la Política de Innovación Social, junto con los talleres presenciales nacionales y regionales realizados, han permitido la construcción de una política realmente participativa, que responda a la realidad y a las necesidades del país en materia económica y social, al mismo tiempo que contribuye a los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo de "empoderar a los ciudadanos en las decisiones y en las responsabilidades del desarrollo del país".

En efecto, los ciudadanos y grupos de interés se han articulado, movilizado y participado, permitiendo al Gobierno compartir el conocimiento y recibir retroalimentación sobre temas claves de la Política de Innovación Social en forma ágil y dinámica. Ésta práctica constituye un ejemplo de transparencia y buen gobierno.

La Plataforma ha aumentado la visibilidad de la política y ha permitido la participación directa de la ciudadanía en la construcción de una política de Gobierno.

También, ha expandido las fronteras de participación más allá de las entidades que asisten a los talleres presenciales, vinculando a voluntarios, líderes comunitarios y jóvenes emprendedores que de otra forma no habrían participado.

La plataforma fue acreedora al premio de Excelencia en Gobierno en Línea del Ministerio TIC (Premios Excel GEL) en el año 2013, en la categoría Mejor Iniciativa Nacional en Participación en Medios Digitales.

LO QUE SIGUE HACIA EL FUTURO

El Gobierno pretende extender la utilización de la plataforma, incluso después de terminar la construcción de la política, para mantener y fortalecer el Nodo Nacional durante la gestión e implementación de la política.

Para lograrlo, el Comité Técnico explora las siguientes opciones de financiación de la Plataforma: alianzas con la Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada (RENATA), traslado de la administración a Colciencias u obtención de recursos a través de cooperación internacional.

PRINCIPALES APRENDIZAJES

Principales obstáculos y forma como se sortearon

La principal dificultad ha sido garantizar la sostenibilidad de la administración de la Plataforma. Después de finalizado el contrato del DNP con Somos Más, la ANSPE asumió el manejo y actualización de contenidos.

Sin embargo, esta entidad no tiene la disponibilidad de tiempo para administrar la plataforma de forma oportuna y adecuada. La falta de este tipo de administración ha generado que se reduzca el número de visitas.

Se estima que cuando se reactive totalmente el mantenimiento de la Plataforma se tendrá que incurrir en costos adicionales de difusión y promoción para reanudar ampliamente la actividad.

Por otro lado, existen barreras de comunicación que han impedido una mayor utilización de la Plataforma por parte de la ciudadanía.

Por una parte, el tema de Innovación Social no es muy conocido, lo cual limita el tipo y número de personas que se interesan en participar. Por otra parte, la Plataforma utiliza en ocasiones un lenguaje técnico avanzado, difícil de entender para el ciudadano promedio. A futuro, se planea mejorar el lenguaje, haciéndolo sencillo y amigable, para ampliar el número de usuarios.

En cuanto a las herramientas de participación utilizadas por la plataforma, la Wiki fue la que presentó mayores problemas. La edición compartida de un mismo documento fue difícil de manejar pues no todos los participantes utilizaban el lenguaje técnico requerido y no todos compartían el mismo estilo de estructuración y redacción de documentos.

Como resultado, el Comité Técnico debió asumir la redacción de la política y posteriormente la socializó con los ciudadanos.

Principales factores de éxito

Uno de los factores de éxito del proyecto es el liderazgo, interés y compromiso de los profesionales que integran el Comité Técnico. Fueron ellos quienes sensibilizaron a sus superiores sobre la importancia de diseñar la política de forma participativa. Además,

mostraron especial interés en el proyecto desde su inicio, incentivados por la idea de desarrollar una metodología en construcción participativa de políticas públicas.

El compromiso ha permitido agregar flexibilidad al trabajo en equipo, intercambiando responsabilidades cuando alguien no puede llevar a cabo alguna tarea.

Este, no es un proyecto institucional de una entidad, sino el fruto de un trabajo conjunto entre varias entidades, en la que cada una aporta lo mejor de su conocimiento y experiencia para beneficio del proyecto.

A estos factores se suma el rol que cumplió el contratista Somos Más. Al estar vinculada con la realización de talleres y al tener experiencia en movilización ciudadana a través de las TIC, la corporación fue un aliado clave del proyecto fomentando el uso de la Plataforma en forma permanente y desarrollando herramientas de participación (como la Wiki) que no habían sido previstas al inicio del contrato.

Ideas para potenciar los resultados positivos

Para garantizar la construcción y seguimiento a la implementación de la política, el Comité Técnico considera

prioritario fortalecer y garantizar la sostenibilidad de los Nodos Regionales ya existentes. Para apoyar esta estrategia, la Plataforma incluirá la adición de secciones específicas para cada uno de los Nodos Regionales.

COMPARTIENDO LA EXPERIENCIA

Aunque no se han transferido aún aprendizajes de esta experiencia, entidades como el Ministerio de Comercio y Colombia Joven han manifestado su interés por conocer el proceso.

La primera entidad desea incorporar las lecciones aprendidas en la construcción participativa de la Política de Emprendimiento, mientras que la segunda, desea que el proyecto se convierta en referente para la construcción de una Política de Innovación Social en Iberoamérica.

El Comité Técnico se encuentra actualmente documentando la experiencia (objetivos, procesos y logros) para compartir y transferir conocimientos con estas entidades.

Los responsables recomiendan a las entidades que deseen emprender un proceso de construcción participativa de políticas públicas utilizando las TIC:

- Realizar una justificación robusta que demuestre por qué es necesario aplicar un enfoque participativo a la construcción de una política, de manera que se aprueben los correspondientes recursos del Presupuesto General de la Nación.
- Vincular a la mayor cantidad de entidades dentro de las regiones, especialmente actores del sector privado y del sector académico quienes generan compromisos de largo plazo, que no dependen de los cambios de política.
- Involucrar a los usuarios antes del diseño de la Plataforma para que ayuden a definir qué quieren y esperan de ella.
- Editar el documento de la política a través de un equipo interno y socializarlo a la ciudadanía para hacer los comentarios posteriormente.



Información adicional

CONTACTE CON LOS PROMOTORES

Nazly Frías,

Asesora de la Dirección de Desarrollo Empresarial,
Departamento Nacional de Planeación (DNP),
3134788745,
nfrias@dnpp.gov.co

Adriana Caicedo,

Asesora de la Dirección de Innovación Social,
Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE),
3164036004,
adriana.caicedo@anspe.gov.co

FUENTES:

- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema ANSPE (2013). *Postulación Premios a la Excelencia en Gobierno en línea EXCEL GEL 2013*, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, noviembre.
- DNP, Colciencias y ANSPE. Plataforma para la Construcción Participativa de la Política de Innovación Social, <http://www.politicadeinnovacionsocial.co>
- Entrevista realizada el 3 de marzo del 2014 a Adriana Caicedo, Asesora de la Dirección de Innovación Social, Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE)
- Entrevista realizada el 12 de marzo del 2014 a Nazly Frías, Asesora de la Dirección de Desarrollo Empresarial, Departamento Nacional de Planeación (DNP)

ANEXOS:

Anexo 1: Departamento Nacional de Planeación (DNP), COLCIENCIAS, Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema ANSPE (2013). *Bases Conceptuales de una Política de Innovación Social.*

LOS ARTÍFICES

Estos son los agentes que han hecho parte del proyecto y su contribución.

NOMBRE	ROL
Departamento Nacional de Planeación (DNP) y Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE) - Como parte del Comité Técnico de Innovación Social.	Participación en el diseño y desarrollo de la Plataforma.
	Implementación y administración de la Plataforma.
Fundación Somos Más.	Diseño y desarrollo de la plataforma. Administración (hasta diciembre del 2013)

LOS HITOS

Los momentos clave de la experiencia presentada son los siguientes:

AÑO	MESES	FASES	HITOS
2012	Abril - Noviembre	Antecedentes	Conformación del Comité Técnico de Innovación Social y elaboración de las bases conceptuales de la política de innovación social
2012	Diciembre - Mayo		Realización de talleres y conformación del Nodo Nacional de Innovación Social (y los Nodos Temáticos y Regionales)
2012 - 2013			Surgimiento de la idea de creación de una plataforma virtual
2013	Junio - Agosto	Diseño y Desarrollo	Diseño, desarrollo funcionalidades, pruebas y ajustes finales de la Plataforma
2013	Agosto - Diciembre	Implementación	Lanzamiento de la Plataforma para la Construcción Participativa de la Política de Innovación Social (Agosto 2013)
			Utilización de la Plataforma para la contribución a la creación participativa de la política
Terminación del documento de política de innovación social			
2014			Utilización de la Plataforma para la construcción participativa del plan de acción de la política a largo plazo