

# SIVICOS MOVIL

Solución portable para efectuar inspección sanitaria de alimentos, materias primas, insumos y bebidas alcoholicas.



# SIVICOS MOVIL

INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS  
- INVIMA



---

**GANADOR DE LOS PREMIOS A LA INNOVACIÓN PÚBLICA  
DIGITAL INDIGO+ 2016**

---



**Tipo de organización:** Orden nacional

**Sector:** Salud y Protección Social

**País:** COLOMBIA

**Ciudad:** Bogotá, d.c.

**Sitio Web:** <https://enlinea.invima.gov.co/rs/login/loginUsuario.jsp>



## CONTACTO

**Responsable:** RICARDO MALDONADO RODRÍGUEZ

**Correo electrónico:** [rmaldonador@invima.gov.co](mailto:rmaldonador@invima.gov.co)

**Teléfono:** 572948700



## 1. RESUMEN

Solución informática portable utilizada para efectuar la inspección sanitaria de alimentos, materias primas, insumos y bebidas alcohólicas en los sitios de control sanitario en la primera barrera (3 puertos marítimos, 3 aeropuertos internacionales, 3 pasos de frontera, 1 puerto marítimo y fluvial, 1 paso fronterizo y fluvial) en Colombia. A través de ella se expide un promedio mensual de 4.671 certificados, permitiendo simplificar y agilizar el proceso de nacionalización o exportación de productos.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Solución móvil que permite al usuario (agencias de aduana, importadores o exportadores), realizar el pago por medio del botón de pago electrónico (PSE), radicar en el portal [www.invima.gov.co](http://www.invima.gov.co), firmar el acta en la tableta digital durante la inspección en sitio y recibir en el correo los certificados firmados digitalmente por el inspector del Invima.

Tiene aspectos llamativos como la seguridad (reducción de la falsificación de firmas en documentos), transparencia (datos en tiempo real), permite verificar el número del registro sanitario y la licencia en tiempo real, permite grabar o tomar fotos con el mismo dispositivo como evidencia durante la inspección, portable, sin cables, ofrece una visualización previa del acta y el certificado, mejora la productividad al tener acceso a los recursos desde cualquier lugar, agiliza y optimiza los procesos de comercio en Colombia, apoya el cuidado del medio ambiente (disminución del uso papel).

## 3. PROBLEMA U OPORTUNIDAD QUE MOTIVÓ LA CREACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Avanzando en la optimización y calidad de los servicios prestados a los usuarios del Invima durante el proceso de importación y exportación de alimentos, materias primas e insumos para alimentos, bebidas alcohólicas destinados al consumo humano, se evidenció la oportunidad de reducir el tiempo en la entrega de los certificados de inspección sanitaria y minimizar la presencia de los usuarios en ventanillas de los sitios de control sanitario primera barrera durante el proceso de inspección.

Se analizaron las actividades a profundidad, en especial las que más impactaban los usuarios, y se encontraron ineficiencias en las siguientes: pagar tarifa por medio del botón de pago - PSE, radicar el trámite en la página web del Invima [www.invima.gov.co](http://www.invima.gov.co), trasladarse a las ventanillas a entregar la documentación en medio físico (papel) como soporte del trámite radicado, al momento de la inspección dirigirse al sitio de inspección y firmar el acta en papel, finalmente se trasladaba a la oficinas del INVIMA a esperar la impresión y firma del certificado de inspección sanitaria.

Luego del análisis detallado se planteó la necesidad de implementar cambios al procedimiento de la mano con la solución informática que lo soporta, en particular se eliminó el paso de traslado del usuario a las oficinas a recibir el certificado en papel, se eliminó la impresión del acta en papel y la firma manuscrita, optimizando los tiempos de emisión y entrega del Certificado de Inspección Sanitario y mejorando la transparencia al diligenciar la información en tiempo real.

#### 4. BENEFICIARIOS

- Los beneficiarios directos son aproximadamente 8.000 usuarios de Agencias de Aduanas, importadores o exportadores de alimentos, materias primas, insumos para alimentos, bebidas alcohólicas ubicados en diferentes sitios del país.
- La solución es utilizada por cincuenta y siete (57) inspectores distribuidos en cada sitio de control sanitario de primera barrera.
- Cuatro directivos consultan información sobre las importaciones y exportaciones realizadas durante el día, mes y anualmente para tomar decisiones, el Director General, Director de la Dirección de Alimentos y Bebidas, Dirección de Operaciones, Secretario General.
- El Ministerio de Comercio Industria y Turismo quien esta analizando constantemente los tiempos y aportando mecanismos para agilizar el comercio y desarrollo del país es uno de los principales beneficiarios indirectos.

## 5. CÓMO LA SOLUCIÓN DIO RESPUESTA A LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA

Utiliza un sistema informático portable que integra diversos elementos y servicios: tableta, Internet, Mobile wifi, lápiz de la tableta, firma digital, correo electrónico, pago electrónico, licencias de software para administración remota de las tabletas.

Con su uso se redujeron notablemente los tiempos de emisión y entrega del certificado de inspección sanitaria durante el proceso de importación y exportación de alimentos, materias primas e insumos para alimentos, bebidas alcohólicas destinados al consumo humano.

Los inspectores diligencian la información en la tableta al momento de la inspección, el usuario acompañante firma con un lápiz de la tableta, se procede a generar el acta en formato Pdf para verificar la información, se emite el certificado de Inspección Sanitaria en Pdf, se visualiza y se firma digitalmente, finalmente el sistema envía automática el certificado firmado digitalmente por medio del correo electrónico, desde el mismo lugar donde se realiza el proceso de inspección sanitaria.

## 6. PROCESO QUE SE LLEVÓ A CABO PARA EL DISEÑO, DESARROLLO Y EJECUCIÓN

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) ejecuta las políticas en materia de vigilancia sanitaria y control de calidad. El ámbito de su gestión involucra productos de vital importancia para la sociedad como: medicamentos, productos biológicos, protocolos clínicos, productos naturales y homeopáticos, reactivos de diagnóstico in vitro, dispositivos médicos, bancos de sangre, alimentos procesados, plantas de beneficio animal, bebidas, cosméticos, preservativos, productos de aseo, entre otros.

Al mismo tiempo, el INVIMA ejerce control en los puertos, aeropuertos y pasos de frontera, mediante la inspección de alimentos que ingresan o salen del país, con base en ese control e inspección se otorga un Certificado de Inspección Sanitaria (CIS). El Invima ejerce control de primera barrera en los puertos de Buenaventura, Barranquilla, Santa Martha y Cartagena; en los aeropuertos de Bogotá, Cali y Medellín; y en los pasos de frontera de Leticia, Arauca, Paraguachón - La Guajira, Cúcuta, San Miuel- Putumayo e Ipiales.

Se realizó un diagnóstico observando de forma clara el funcionamiento de los sitios de control sanitario de primera barrera.

Inicialmente se analizaron todas las actividades realizadas hasta obtener el certificado de inspección para nacionalizar o exportar un alimento, bebida, materia prima y se identificó la oportunidad de mejora en el proceso de expedición de los certificados de inspección sanitario.

Posteriormente se convocó a reunión a la Oficina Asesora de Planeación, la Dirección de Alimentos y Bebidas Alcohólicas y la Dirección de operaciones quien es el ejecutor de las funciones en los sitios de control de primera barrera, puertos, aeropuertos y pasos de frontera, conjuntamente con la Oficina de Tecnologías de la información, se determinaron los requerimientos de información, cuántos certificados se expiden diario, mensual y anual en promedio, cuántos usuarios registrados se tenían, se realizó el análisis de necesidades con la información de los procedimientos, los flujos de datos las salidas.

Luego se realizó el proceso de adquisición de las tabletas, el diseño del sistema, sus pantallas, interfaz con el usuario, se realiza el plan de trabajo para el desarrollo del sistema informático, se elabora el manual de usuario, se hacen las pruebas, ajustes y se inicia el proceso de implantación y estabilización del sistema informático, capacitación al usuario y apropiación del sistema.

#### **7. LOGROS O MEJORAS MÁS RELEVANTES QUE SE HAN OBTENIDO CON ESTA SOLUCIÓN**

Los certificados se expiden desde el mismo sitio de la inspección y llegan automáticamente al correo del usuario, se redujo el tiempo para la nacionalización o exportación de los productos, con la asignación de la tableta el inspector obtiene flexibilidad en el horario, se utiliza firma digital en sustitución de la firma manuscrita, lo que incrementa la seguridad, reduce la falsificación de firmas en documentos.

Se pueden realizar consultas en línea de la licencia y el registro sanitario dentro de la misma solución, contribuye a la transparencia porque los datos diligenciados suben en tiempo real durante la inspección, permite grabar y tomar fotografías como parte de la evidencia con la misma tableta.

Los factores de éxito: desarrollo con herramientas ágiles, ser una solución portable, el uso de equipos livianos (tableta), seguro, flexible, usabilidad: Con la capacitación se evidenció una efectiva gestión del cambio y cada día se fue aumentando la frecuencia de utilización de la tableta, al verla como una ventaja por la flexibilidad y movilidad que ofrece.

Resultados: reducción de tiempos, incremento de la satisfacción de los usuarios satisfacción.

#### **8. TIPO DE INNOVACIÓN**

Innovación de servicio y producto. Nuevas formas de llegar al usuario

#### **9. DETALLE DE LOS ELEMENTOS DE INNOVACIÓN INCORPORADOS EN LA SOLUCIÓN**

- Se diligencia la información en sitio de la inspección, se genera acta y se envía el certificado automáticamente por correo.
- Uso de un equipo móvil (tableta) en sustitución del computador de escritorio .
- Firma digital que brinda mayor seguridad y disminuye las probabilidad de falsificación.
- Visualización previa del acta y el certificado en sitio.
- Actualización sistema informático en tiempo real en cualquier sitio si se requiere una nueva versión.
- Validación de información del número de la licencia y del registro sanitario dentro del sistema informático.
- Actualización de la base de datos en tiempo real, los datos se suben durante la inspección.
- Uso de herramientas de desarrollo de aplicaciones multilenguaje (android,Windows)
- Construcción de Aplicaciones móviles nativas para Android y iOS, sin modificar el código.



## 10. PRINCIPALES OBSTÁCULOS ENFRENTADOS Y CÓMO SE SUPERARON + LECCIONES APRENDIDAS

De personal:

- Al tener que hacer las actividades del procedimiento de manera diferente
- Reemplazar el equipo de cómputo y la ubicación en la Oficina por una tableta en el sitio de la inspección y
- el cambio del uso de acta en papel por una electrónica.

Uso y apropiación:

- El capacitar y entrenar a los funcionarios para que adquirieran una cultura que facilitará la adopción de este cambio tecnológico fue difícil al inicio, pero al mostrarles las ventajas todo mejoró ostensiblemente.
- Al dotar de una tableta a cada uno de los funcionarios presentó una mayor satisfacción en el uso adquiriendo apropiación.

Riesgos:

- Durante la ejecución de pruebas surgieron más cambios de requerimientos de los previstos inicialmente
- La solución requiere internet, y en los sitios de control sanitario de primera barrera no funciona adecuadamente. Para

solucionarlo se solicitó la mejora del servicio con el apoyo del Ministerio de Industria y Comercio.

## 11. CONDICIONES QUE HACEN POSIBLE QUE EN EL FUTURO ESTA SOLUCIÓN SE SIGA IMPLEMENTANDO

La Oficina de Tecnologías de la Información tiene proyectado para los próximos años un presupuesto para licenciamiento. Se cuenta con ingenieros con excelentes conocimientos de las herramientas lo que brindará mayor funcionalidades a la solución. Se tiene previsto continuar con las mejoras a la solución ya que tiene un alto nivel de satisfacción por parte de los usuarios. Se incluirá en el cronograma para el primer trimestre del año 2017 implementar el reparto de los trámites por inspector, lo que hace que el tiempo de cargue de radicados se minimice.

## 12. FUENTES DE INSPIRACIÓN / HA SERVIDO DE INSPIRACIÓN A OTROS

Poder acceder a recursos desde cualquier lugar con equipos móviles, motivó la elaboración de la solución y generó la oportunidad de optimizar el procedimiento de inspección para importación y exportación en sitios de control de primera barrera.

La solución sirvió de inspiración para otro proyecto Institucional referente a la inspección a establecimientos vigilados por la Entidad con algunos cambios que optimizan las funcionalidades de las tabletas y la solución desarrollada.

### **13. ACTORES VINCULADOS AL PROYECTO**

- Ciudadanos: Aliado
- Sociedad: Aliado
- Empresas: Aliado
- Gobierno: Ejecutor
- Otros organismos: No aplica

### **14. FUENTES DE RECURSOS**

Públicos.

### **15. EN EL PROYECTO SE HACE USO DE DATOS ABIERTOS**

Si.

### **16. EL PROYECTO SE ENFOCA EN SOLUCIONES PARA**

Incrementar la calidad en los servicios prestados