

[E I G](#)

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 189

## SMS sobre desastres y emergencias

Mensajes de texto para prevenir y atender desastres naturales



```
jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });
```

### DATOS DE LA EXPERIENCIA

#### Entidad

Defensa Civil Colombiana

País - Ciudad: Colombia

**Temas clave:** Servicios (Múltiples Canales)

Fecha de publicación: Junio, 2011

#### Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

[E I Y](#)

[Ver todas las experiencias](#)

[7]

## Descripción

La Defensa Civil Colombiana creó un servicio de mensajes de texto en dispositivos móviles para diseminar información sobre desastres y emergencias. La solución consiste en una suite de productividad y comunicación empresarial que utiliza tecnología móvil para hacer eficientes los procesos y el flujo de información. También contribuye a preparar y ejecutar la respuesta a las emergencias y desastres naturales o antrópicos.

## Pestañas verticales

### Relato del caso

Entre el 2003 y 2013, en Colombia hubo 1635 víctimas de sequías, inundaciones y tormentas. En una situación de estas, es necesario un flujo de información que permita una reacción rápida que contribuya a salvar la mayor cantidad de vidas.

Fecha, hora, lugar, tipo de evento, víctimas, heridos, desaparecidos, familias afectadas, viviendas destruidas, viviendas averiadas y etc. es información que la Defensa Civil Colombiana (DCC) tiene la capacidad de brindar diariamente y que está disponible en su página web. Sin embargo se consideró que esta plataforma no era suficiente y que en una urgencia debían encontrarse la manera de más rápida y oportuna para mantener informados a los participantes en la gestión del riesgo y atención de desastres.

La información debía llegar a las personas que tuvieran que ver con la gestión del riesgo: ya fueran organizaciones operativas, a quienes manejan el orden público, a quienes toman las decisiones del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres (SNPAD) o al Cuerpo Voluntario. Con esto en mente, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), pensó en la posibilidad de que la Organización de los Estados Americanos (OEA) financiara un mecanismo de divulgación que cumpliera con las necesidades.

Efectivamente, la Defensa Civil Colombiana, a través de la Oficina de Planeación, presentó el proyecto “Servicio de información sobre emergencias o desastres a través de la telefonía móvil” para que fuera financiado por financiado por la OEA.

Para poner en marcha el servicio que utilizaba la tecnología móvil, primero se parametrizó la base de datos de los voluntarios vinculados a la DCC, junto con los datos de otros grupos de interés. Luego se enviaron los primeros mensajes de texto masivos en enero de 2010 informando las ventajas del nuevo sistema de información móvil. Este servicio permitiría el envío promedio de 3.000 mensajes de texto (SMS) mensualmente o un total de 36.000 durante un año.

Así se empezó a usar un sistema que logró mayor aproximación con la ciudadanía y amplió la oportunidad de atención. Al ser más eficiente, lograba conectarse con los voluntarios y disponer del cuerpo de la DCC para atender o prevenir los desastres.

Los primeros resultados positivos se vieron en la atención de la emergencia generada por la ola invernal de 2011. Hubo una presencia masiva de los voluntarios en todos los municipios afectados por las inundaciones y deslizamientos, principalmente, en los departamentos de la Costa Caribe y en la emergencia que afectó al municipio de Gramalote en Norte de Santander. Esto es motivo suficiente para continuar con su desarrollo.

Es así, identificando el grupo de acción y teniendo en cuenta la tecnología, como se puede prevenir y estar mejor preparado ante los desastres tienen lugar en el Colombia.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]  
Entidades participantes

### **Nombre de la entidad**

Defensa Civil Colombiana

**Contacto:**

**Viviana Murcia,**

Jefe Oficina asesora de Planeación,  
Defensa Civil Colombiana,  
3199000 Ext. 131

[viviana.murcia@defensacivil.gov.co](mailto:viviana.murcia@defensacivil.gov.co) [8]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```





### [Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Miércoles, Junio 12, 2019 - 10:53am

**Source URL:** <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/sms-en-telefonos-moviles-con-informacion-sobre-desastres>

### Enlaces

- [1] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/839?rate=svusJ5wIncSnA-eXEqEAU9MRtphPbsdkRLh7M1ecxll>
- [2] [http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/839?rate=HNjcdKMRiGp2\\_RKgqPBmnBwHYO0s79gaEj4pyuNXAkY](http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/839?rate=HNjcdKMRiGp2_RKgqPBmnBwHYO0s79gaEj4pyuNXAkY)
- [3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/839?rate=C-MvJmBgAJJUuBavFD3VOI78ubWE8ao0ds4DQF2fqqw>
- [4] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/839?rate=vKzqcL0xQfC9qP6xe8oLfTPnR-KQeNhhmmDGunTltpc>
- [5] [http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/839?rate=9BJEzaqYbrQoWRpaSwyxQu3BWLdFL\\_16YX1Ze0S8cAc](http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/839?rate=9BJEzaqYbrQoWRpaSwyxQu3BWLdFL_16YX1Ze0S8cAc)
- [6] [http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp\\_2015\\_52\\_mensajeriadefensacivil\\_v1.pdf](http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_52_mensajeriadefensacivil_v1.pdf)
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:viviana.murcia@defensacivil.gov.co>