

[E I G](#)

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Usted votó 3. Total de votos: 240

Sistema de Información y Gestión del Empleo - SIGEP

Servicios ágiles para los funcionarios del Estado



```
jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });
```

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP

País - Ciudad: Colombia

Temas clave: Servicios Gobierno Electrónico

Fecha de publicación: Mayo, 2010

Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

[Ver todas las experiencias](#)

[7]

Descripción

El Sistema de Información y Gestión del Empleo, SIGEP, del Departamento Administrativo de la Función Pública, es una herramienta que sirve de apoyo a las entidades en los procesos de planificación, desarrollo y gestión del recurso humano al servicio del Estado. Contiene información de todas las entidades del sector público nacionales y territoriales, relacionada con: tipo de entidad, sector al que pertenece, conformación, planta de personal, empleos que posee, manual de funciones, salarios y prestaciones, entre otros. Asimismo sobre el talento humano al servicio de las entidades públicas, en cuanto a hojas de vida, la declaración de bienes y rentas, entre otros.

Pestañas verticales

Relato del caso

Si un Estado no logra coordinar su funcionamiento y gestión interna, es difícil que pueda ofrecer políticas eficaces para el desarrollo de un país. Es por esto que es su deber crear y utilizar todas las herramientas necesarias que le faciliten tomar decisiones acertadas, teniendo un panorama completo de los retos que está asumiendo y confiando en los recursos humanos con los que cuenta.

El Departamento Administrativo de la Función Pública de Colombia (DAFP) es la entidad líder del sector de Función Pública y está comprometida con la gestión eficiente del Estado. Esto significa que se encarga de administrar la información relacionada con la organización y el funcionamiento de las entidades del orden nacional o territorial. Sin embargo, en esa búsqueda para cumplir con sus objetivos, necesitaba convertirse en una fuente válida de consulta y ser una base sólida de información.

Por consiguiente, surgió la idea de montar una herramienta de apoyo para las entidades en los procesos de planificación, desarrollo y gestión del recurso humano al servicio del Estado. Además también brindar información necesaria para la formulación de políticas de organización institucional, recursos humanos y de servicio al cliente. Bajo estos parámetros se creó el Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)

Los antecedentes de la iniciativa vienen desde 1974, cuando el Gobierno de Colombia y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) crearon el “Acuerdo Básico de Cooperación”. En el marco de dicho acuerdo nació la herramienta de apoyo al “Programa de Renovación de la Administración Pública”, el cual se desarrolló con la participación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Fruto de este proceso, en 1995, se creó el Sistema Único de Información de Personal (SUIP), donde se sistematizó la información de los formatos únicos de hojas de vida de los servidores públicos y de los contratistas que prestan servicios personales al Estado. En 1998 se agregaron nuevas funciones al SUIP como consecuencia de la creación del Sistema General de Información Administrativa del Sector Público. Más tarde, en el 2004, este amplió su cobertura y en el 2007 pasó por varias actualizaciones.

Con la experiencia ganada en el SUIP se puso en marcha el SIGEP, contratando un nuevo desarrollador de sistemas en el 2007 y haciendo el levantamiento de requerimientos funcionales y técnicos que permitieron adjudicar el contrato de interventoría en el 2008.

Más tarde, en el 2009, adelantaron pruebas de calidad para los diferentes módulos que componen el

sistema, miraron la infraestructura requerida para su operación y se iniciaron los pilotos para la implantación. En el siguiente paso hicieron el diseño conceptual y pedagógico del sistema de capacitación virtual y formaron a cuatro asesores que ayudarían en la implementación de la estrategia en las 40 entidades piloto del SIGEP.

En el 2010 se efectuaron los ajustes, se elaboraron casos de prueba y se ejecutaron pruebas funcionales. Migraron los datos del antiguo SUIP a SIGEP y el DAFP recibió el sistema para emprender acciones de validación técnica y funcional e iniciar el proceso de despliegue de la implementación gradual mediante la prueba piloto. Para ello, se realizaron los primeros avances de ingreso de la información y socialización de esta herramienta de gestión. Así se dio inicio a la estrategia de gestión de la información por parte de las instituciones públicas y SIGEP salió al aire.

Para cubrir las organizaciones a nivel Nacional, la implementación estuvo dividida en tres fases que duraron desde en 2011 al 2014. La primera fue el “alistamiento”, donde revisaron el sistema, capacitaron al equipo de trabajo, realizaron pruebas piloto internas, alcanzaron estabilidad y prepararon la información que se iba a incluir. Luego vino el periodo de “ejecución”, en el cual se puso en marcha el sistema mediante la articulación, orientación y apoyo durante el proceso de instalación. Por último vino la etapa de seguimiento y evaluación, donde se buscó garantizar la estabilidad del mismo y la veracidad de la información.

Durante las diferentes etapas surgieron algunos obstáculos en los cuales se está trabajando, como por ejemplo el desconocimiento en el manejo de sistemas y de equipos de cómputo por parte de los usuarios. También las limitaciones de red y de computadores en lugares de difícil acceso, y los problemas de incompatibilidad entre los diferentes navegadores.

Sin embargo, los resultados hasta el momento son muy positivos: a diciembre de 2013 se encontraban registradas 336,261 hojas de vida en el SIGEP, de las cuales 269,408 eran de nivel nacional y 66,853 al nivel territorial, representando un crecimiento del 101% frente a la vigencia anterior. Hubo 3,041,856 visitas al portal del SIGEP. De igual forma para Agosto 2014 el proyecto presentaba un avance del 11.4% frente al 25%, que corresponde al porcentaje establecido para dar cumplimiento a la meta del cuatrienio en vigencia. Son resultados tangibles que se traducen en eficiencia y en el progreso de un país.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]
Entidades participantes

Nombre de la entidad

Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP

Contacto:

Victoria Díaz Acosta,

Jefe de Oficina de Sistemas,

Departamento Administrativo de la Función Pública

3345748 -5667635,

vdiaz@dafp.gov.co [8]

Marco Rodríguez,

Profesional Especializado,

Departamento Administrativo de la Función Pública,

3344080 Ext. 113

marodriguez@dafp.gov.co [9]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```



[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Miércoles, Junio 12, 2019 - 10:53am

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/sistema-de-informacion-y-gestion-del-empleo-sigep>

Enlaces

- [1] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/838?rate=SHKfceJWtXQuXKfiQeRNxFKiDFpuEBMDVpoOzMTRNHs>
- [2] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/838?rate=a4VM5Zkf0wtmZ3oDQGt2PAxdkOygDtsII_YR7AkCkjg
- [3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/838?rate=cyZ-8MiUMrcX5be1LzVTkffHG2LRarTBvVCdkUjXh20>
- [4] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/838?rate=DcXk2iENvriZ7EDcwHca_O_9ZZkqmzpBKfmD6skPzu8
- [5] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/838?rate=CnUnUBxtGgqG0J-aefRcGv32xk7Uwj2mfcbdqCHXwk8>
- [6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_48_sigep_dafp_v1.pdf

[7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>

[8] <mailto:az@dafp.gov.co>

[9] <mailto:marodriguez@dafp.gov.co>