

E I G

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 154

## Conozca en qué se gasta su dinero

Principales ingresos, gastos y resultados de las instituciones del sector público



jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });

## DATOS DE LA EXPERIENCIA

### Entidad

Contraloría General de la República (CGR):

País - Ciudad: Costa Rica

**Temas clave:** Gobierno Abierto

Fecha de publicación: Abril, 2013

### Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

E I Y

Ver todas las experiencias

[7]

## Descripción

En una democracia, resulta de sumo interés ver cómo y cuánto dinero se gasta, y a qué se le da prioridad. Precisamente, este espacio se construyó con la idea de ofrecer a la ciudadanía información sobre los presupuestos, sus resultados y las metas alcanzadas por el sector público, anualmente. Los datos se presentan de una manera sencilla, rápida y amigable, mediante la visualización libre e imparcial de la información.

## Pestañas verticales

### Relato del caso

Las cifras de la corrupción resultan poco fiables, sin embargo es evidente que muchos recursos públicos se pierden por este motivo. Y el problema se extiende al mundo entero ya que el fracaso la Administración Pública en su lucha contra la corrupción y el enriquecimiento ilícito empobrece a los ciudadanos, desestabiliza el sistema democrático e impide el desarrollo de los países. Sin embargo, además de los controles internos, la ciudadanía puede ser protagonista en esta lucha, vigilando cómo se gastan los fondos públicos.

En Costa Rica el problema era que la ciudadanía no podía ejercer ese control, pues no contaba con información veraz y oportuna. Aunque la Contraloría General de la República (CGR) había intentado usar la tecnología para promover la transparencia y facilitar el control ciudadano sobre los fondos públicos, el experimento no tuvo los resultados los esperado, pues la información era compleja y confusa en su presentación.

Teniendo esto presente, iniciaron un proceso para brindar la información de manera más accesible. Empezaron por analizar las herramientas que tenía la ciudadanía e identificaron las oportunidades de mejora. Así, en el año 2008, se dispuso para consulta gran parte de la información sobre compras y presupuestos públicos. Este fue un proceso que requirió mucha paciencia pues hasta el año 2012 contaron con la experiencia suficiente para mejorar y hacer accesible dicha información a la población.

Luego de identificar el problema y recopilar datos sobre posibles soluciones, decidieron que el producto indicado era “Conozca en qué se gasta su dinero”: una herramienta atractiva y fácil de utilizar que ofrece información en línea sobre el uso de los fondos públicos y que promueve la transparencia en el uso de los recursos mediante la visualización libre e imparcial de cuánto gasta y cuánto compra el Sector Público.

El proceso para constituir la herramienta tuvo tres fases. La primera consistió en armar una Consulta de Compras con Fondos Públicos, un módulo dirigido a los ciudadanos y que tenía información detallada de las estadísticas anuales segmentada por categorías. La segunda se llamó Transparencia Presupuestaria, donde se desarrolló una nueva consulta respecto al manejo del dinero del Estado, que consistió en un módulo con toda la información del gasto. En la última etapa integraron las consultas creadas previamente en un único sitio que, al ser la culminación del proyecto, se llamó “Conozca en que se gasta su dinero”.

Así, el proyecto, que se llevó a cabo con fondos propios de la Contraloría General de la República y fue desarrollado en su mayoría por sus funcionarios, logró convertirse en una herramienta para supervisar la forma en que se gastan los dineros públicos, promover la transparencia y la rendición de cuentas. Desde el momento de su lanzamiento la Contraloría General de la República se encargó

de hacer un seguimiento del desarrollo de la iniciativa, recibir sugerencias y recomendaciones de los ciudadanos, medir el grado de satisfacción de la herramienta y corregir los posibles errores.

Para enfrentar la falta de licencias para la instalación y uso de software, usaron software libre. Resultó bastante complejo convencer a algunas entidades que se oponían divulgar su información financiera, aunque poco a poco se fueron uniendo. Por su parte el personal tuvo, en algunos momentos, problemas al tener que responder por el proyecto y por otros imprevistos que su trabajo los obligaba a atender. Transformar el alto tecnicismo de la información contractual en un lenguaje de uso común también fue un reto que requirió mucha paciencia y retroalimentación para solucionarlo.

Pero el resultado fue satisfactorio y se puso en funcionamiento una herramienta creativa e innovadora que incorpora tecnología de punta, que tuvo en cuenta las opiniones de diferentes sectores y logró hacer una plataforma fácil de usar, clara y que recibe continua retroalimentación tanto de las instituciones como de la ciudadanía.

Las herramientas de control y seguimiento mostraron un impacto positivo en la población. Al ser de fácil acceso y sin costo alguno, se está promoviendo el principio de participación ciudadana como ingrediente indispensable hacia la construcción de una democracia participativa y hacia nuevas formas de vinculación entre la sociedad y las instituciones. Esto se ejemplificó en el 2011, cuando el Diputado Luis Fishman usó los sistemas de consulta ciudadana para obtener datos del gasto público, ejercer el control político y detener la propuesta del Poder Ejecutivo de impulsar una reforma tributaria, que consideraba innecesaria.

El siguiente paso es mantener un control y un mantenimiento constante por parte de los funcionarios encargados de la administración de la plataforma. Son estas herramientas las permiten proteger algo sagrado: el dinero público. Solo así se puede pensar en un proyecto como país.

Para mayor información, descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]  
Entidades participantes

### **Nombre de la entidad**

Contraloría General de la República (CGR)

**Contacto:**

**Soledad Jiménez Cascante,**  
Contraloría General de la República,  
(506) 2501-8000 / (506) 2501-8100,  
[soledad.jimenez@cgr.go.cr](mailto:soledad.jimenez@cgr.go.cr) [8]

### [Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```



**GOBIERNO  
DE COLOMBIA**



[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Miércoles, Junio 12, 2019 - 10:53am

**Source URL:** <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/conozca-en-que-se-gasta-su-dinero>

### Enlaces

- [1] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/818?rate=p0ZIS6EWcJAow1mMDpebzTkdp4T8UIZdOQcTEjvRiE4>
- [2] [http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/818?rate=bc3v\\_ffabjCnskvaUAiSIGD8fFIZJYVgoqQO1TcUNgY](http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/818?rate=bc3v_ffabjCnskvaUAiSIGD8fFIZJYVgoqQO1TcUNgY)
- [3] [http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/818?rate=cdksPs\\_U-\\_jzzwTfksMK9vfUVY3XVQDcLPfXA3hbmgo](http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/818?rate=cdksPs_U-_jzzwTfksMK9vfUVY3XVQDcLPfXA3hbmgo)
- [4] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/818?rate=Px8VfuwPQBmhMI3uQuUbqug1Z54qPpM275hi-ScmEVA>
- [5] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/818?rate=j8vOiVNYPGwiDIRrjwbsP4czwODXw71474ve1dAr-DM>
- [6] [http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp\\_2015\\_83\\_en\\_que\\_gasta\\_dinero\\_crica\\_v1.pdf](http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_83_en_que_gasta_dinero_crica_v1.pdf)
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:soledad.jimenez@cgr.go.cr>