

[E I G](#)

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 162

Mobile Identification (Mobile ID)

Identificación Móvil para Acceder a los Portales del Gobierno

```
jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });
```

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

Ministry of Communications and Information Technologies of Azerbaijan (MCIT)

País - Ciudad: Azerbaiyán

Temas clave: Servicios Gobierno Electrónico

Fecha de publicación: Abril, 2013

Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

[Ver todas las experiencias](#)

[7]

Descripción

La Identificación Móvil (Mobile ID) es una iniciativa, del Ministry of Communications and Information Technologies of Azerbaijan, que permite a los ciudadanos utilizar su teléfono inteligente como medio de identificación para acceder a los servicios electrónicos del Gobierno sin necesidad de lectores de tarjetas.

Pestañas verticales

Relato del caso

Azerbaiyán es hoy una república democrática de más de 9 millones de habitantes, la más grande de la región del Cáucaso, a medio camino entre Asia occidental y Europa oriental. Absorbiendo y quizás aprovechando su milenaria cultura, Azerbaiyán le apostó a las innovaciones tecnológicas. Desde hace años cuenta con un portal de

[E I Y](#)

gobierno electrónico que ofrece casi 180 servicios en línea para 30 agencias de gobierno. Sin embargo, en 2012 el Gobierno notó que los ciudadanos deberían acceder en forma segura desde sus teléfonos móviles a los portales gubernamentales. Para esto, se requería un sistema de autenticación de la identificación ciudadana de los usuarios desde sus teléfonos inteligentes, teniendo en cuenta que desde 2004 la legislación de Azerbaiyán reguló el uso de la firma y de los documentos electrónicos, así como la acreditación de certificados en línea.

Así pues, para cubrir la necesidad detectada, una empresa rumana de consultoría en asuntos informáticos contratada por el Ministerio de Comunicaciones y Tecnologías de la Información de Azerbaiyán propuso en 2012 aprovechar los avances del país para impulsar proyectos de autenticación móvil.

La fase de diseño fue dispendiosa y larga. Tomó aproximadamente un año. Se consideraron experiencias previas y se realizaron pruebas ajustándolas a las necesidades puntuales del país. El desarrollo de la innovación tomó un par de meses y terminó a fines del 2013.

Hoy, para acceder a los portales del gobierno, los ciudadanos de Azerbaiyán cuentan con tres opciones. Las primeras dos eran conocidas: identificación por nombre de usuario y clave, o firma digital a través de *smart cards*. La tercera era novedosa: identificación móvil, cuya ventaja es que no se necesita un lector de tarjeta, ya que solo funciona con teléfonos inteligentes. Además, es segura y confiable. Para utilizar esta tercera opción, los interesados deben diligenciar un formato en línea o aplicar a través de un centro de servicios creado para ello. Finalmente, deben pagar por el uso del aplicativo un monto que no excede los 12 USD por tres años de servicio.

Actualmente, esta innovación se difunde entre los ciudadanos, pero el proceso no ha sido fácil. Hay resistencias culturales en la población para asimilar nuevas tecnologías. Sin embargo, la identificación móvil ha traído efectos positivos en la eficiencia de los portales gubernamentales de Azerbaiyán, ya que este aplicativo facilita la autenticación rápida de los ciudadanos, agilizando así su acceso a la información pública, al tiempo que se fortalece la transparencia y calidad de las relaciones entre gobierno y ciudadanía.

Todo parece indicar que, si la aplicación gana confiabilidad, Azerbaiyán avanzará en materia de servicios bancarios en línea cada vez más seguros.

Para mas información, descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]

Entidades participantes

Nombre de la entidad

Ministry of Communications and Information Technologies of Azerbaijan (MCIT)

Contacto:

Alibay Malik-Abbas,

Sector Manager for E-Government,

Ministry of Communications and Information Technologies of Azerbaijan (MCIT),

(+99412) 5651845 Ext: 227,

alibay.malik@gmail.com [8], ali.malik@rabita.az [9]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



El futuro digital
es de todos

MinTIC

[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Viernes, Diciembre 6, 2019 - 11:05am

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/mobile-identification-mobile-id>

Enlaces

- [1] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/817?rate=m-vZ6XIQKEZwEDCosqYGRazhy2njvv-hgin_qM1KEfY
- [2] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/817?rate=eQOoWR7I3iQq9zrTnnkl_nwQe3Hljw038WoQYQe1ZzE
- [3] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/817?rate=9dNR2jmhbLP47gbzkYEHajw_ml-cEe68m4SpjVuJ1cg
- [4] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/817?rate=nPgweB0LLne3e0cNCiOkkyGeOn4demdsBni7w-GRITs>
- [5] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/817?rate=HtLnfRqLjWYLSYhp8UVN0RxqtUiktJ180t-x4hQcMXs>
- [6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_19_mobileidentification_v1.pdf
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:alibay.malik@gmail.com>
- [9] <mailto:ali.malik@rabita.az>