

[E I G](#)

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 179

Ventanilla de Trámites de Educación Superior (VTES)

Solicitudes y certificados de educación en línea



`jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });`

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

•
Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN)
País - Ciudad: Colombia

Temas clave: Servicios (Ventanillas Únicas)

Fecha de publicación: Abril, 2010

Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

[E I Y](#)

Ver todas las experiencias

[7]

Descripción

La Ventanilla de Trámites de Educación Superior (VTES) es una herramienta que articula el trabajo de las dependencias del Ministerio de Educación Nacional en Colombia y las entidades del sector permitiendo a las instituciones de educación superior y a los ciudadanos realizar en línea, los principales trámites ante el Ministerio junto con la expedición de varios tipos de certificados. La Ventanilla incluye el servicio de pagos en línea

Pestañas verticales

Relato del caso

Son miles de estudiantes universitarios los que todos los días salen a sus clases con la motivación de construir un mejor futuro. Son cientos de centros de educación superior los que todos los años se esfuerzan por mejorar sus procesos y conseguir certificaciones que los identifiquen como instituciones educativas de calidad. Todas las necesidades y trámites que tanto estudiantes como instituciones enfrentan, son responsabilidad del Ministerio de Educación Nacional (MEN)

Desde el año 2006 el Ministerio entró en un proceso de modernización, automatizando los diferentes trámites orientados principalmente a las instituciones de Educación Superior, maestros y estudiantes. .

El enorme reto logístico y administrativo que suponía los cambios adelantados por el MEN se llevaron a cabo a través de la incorporación de nueva tecnología que permitió que en el 2009 se automatizaran 13 trámites de los 28 que lleva a cabo el MEN. De esta forma se dio paso a la idea de la Ventanilla de Trámites de Educación Superior (VTES).

Entre 2009 y 2010 se llevó a cabo una campaña de divulgación del proyecto, de capacitación de los funcionarios y se definieron y construyeron las herramientas digitales necesarias para la implementación de la ventanilla. Aunque el proceso de implementación y desarrollo se realizó progresivamente tuvo varios obstáculos en su aceptación inicial. En primer lugar hubo una resistencia de los usuarios y de algunos funcionarios a la utilización de la plataforma digital. Existía una desconfianza ante el cambio o en algunos casos el internet era intimidante para ciertos usuarios. Con las capacitaciones y el buen funcionamiento de la plataforma este problema se fue superando poco a poco.

También se pudo identificar un problema en la aplicabilidad de la normatividad del momento la cual no concebía la automatización de los trámites por lo que se trabajó ágilmente en su modificación para lograr validar la nueva forma de atención, dando así cumplimiento a las políticas anti trámites y de Gobierno en línea promovidas por el gobierno Nacional. ..

Entre los logros más destacados de la aplicación están, en primera medida el ahorro en términos de tiempo, papelería y personal tanto para el MEN como para las instituciones o ciudadanos que inician un trámite. Hoy el promedio de duración para el trámite de cualquier documento es de 3 días.

Al estar todos los procesos sistematizados el protocolo de seguimiento y control al interior del MEN es mucho más eficiente, permitiendo la comunicación inmediata entre las distintas oficinas de las que depende cada trámite. Así mismo, el control y verificación de la información suministrada por los usuarios es mucho más transparente y ágil lo que ha disminuido los trámites fraudulentos.

La centralización y digitalización de los trámites del Ministerio a través de la Ventanilla de Trámites de Educación Superior ha permitido que el sector educación se perciba como más eficiente y transparente, con universidades certificadas de forma ágil y una población docente y estudiantil que pueden acceder a estos

servicios en internet. Esta ventanilla está aportando a uno de los rubros más importantes en el desarrollo de cualquier nación: una educación de calidad.

Para mas información, descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]
Entidades participantes

Nombre de la entidad

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN)

Contacto:

Lina María Cardona,
Líder Gobierno en Línea,
Ministerio de Educación Nacional,
(0571) 2222800 Ext. 1603,
lcardona@mineducacion.gov.co [8]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```



[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Viernes, Diciembre 6, 2019 - 11:05am

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/ventanilla-de-tramites-de-educacion-superior-vtes>

Enlaces

[E I Y](#)

- [1] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/816?rate=rc4vmoC_hogXpsUfi1V4MUZgZaPJFo4gGukhFIbKpQ
- [2] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/816?rate=Qsm8mVzGkc8OK3OrJbmkffuVo6EVufwwPuSpFhC1zQQ>
- [3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/816?rate=tayuK9NP5HB84AF0vPoEbbq5hJjDu9P9TevBxOeL3xl>
- [4] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/816?rate=xdfAJHZ5Pp2XPnnhvr4OQ43uCLS1eXdil9IHNBk8VG8>
- [5] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/816?rate=VZrD9KGWulwXoAU548I85ZqbONE6qFLpy0b9TyvicMI>
- [6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_8_ventanillaeducacion_v1.pdf
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:lcardona@mineducacion.gov.co>