

E I G

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Usted votó 5. Total de votos: 383

Portal de Servicios Internos - PSI

Portal de servicios para clientes internos



jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

•
Policía Nacional de Colombia (PONAL)
País - Ciudad: Colombia

Temas clave: Eficiencia Administrativa

Fecha de publicación: Noviembre, 2013

Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

E I Y

Ver todas las experiencias

[7]

Descripción

El Portal de Servicio Interno “PSI” es un aplicativo de consulta que cambia la dinámica tradicional de los sistemas de información, permitiendo que los integrantes de la Policía Nacional, como clientes internos de la organización, encuentren en un sitio web toda la información para trámites internos, con altos niveles de seguridad. El aplicativo tiene una interacción amigable y sencilla que facilita la navegación por las diferentes opciones y permite la obtención de un completo historial de la actividad.

Pestañas verticales

Relato del caso

Desde noviembre de 2013, cada uno de los funcionarios de la Policía Nacional cuenta con un sistema de información de fácil acceso que les permite conocer la información institucional relacionada con su actividad laboral.

Hasta entonces esta información solo podía ser consultada por el personal encargado de las bases de datos institucionales. Por ende, si un funcionario requería, por ejemplo, su hoja de vida para aplicar a alguna convocatoria, o si necesitaba su certificado de nómina para presentarla a alguna entidad bancaria, debía presentarse en las oficinas de talento humano ubicadas en los comandos y hacer la solicitud personalmente. Esto ocasionaba gastos de traslado y riesgos de seguridad derivados de los desplazamientos en sitios con problemas de orden público.

Para resolver las ineficiencias en procesos internos La Policía Nacional implementó una solución web con la mejor arquitectura tecnológica y el adecuado licenciamiento de software producida por la Oficina de Telemática de la institución. Esta dependencia cuenta con un grupo de desarrolladores de software, policías titulados como ingenieros de sistemas, quienes estuvieron a cargo de la proyección y ejecución de la innovación. Esta consistió en el desarrollo de un portal web de acceso interno, para todos los funcionarios de la Policía Nacional, apoyándose en la implementación de usuario y de claves únicas empresariales que fueron otorgadas a cada uno de los miembros de la institución.

Las fases iniciales del proyecto, que se llevaron a cabo entre mayo y octubre de 2013, incluyeron el levantamiento de la información, mesas de trabajo sobre la información que podía publicarse, construcción de prototipos de pantalla, diseño de casos y arquitectura del desarrollo tecnológico. También se realizaron entrevistas con los usuarios, indagando los temas de interés para la consulta.

Tras analizar y aprobar el listado de requerimientos, así como las pruebas de calidad y seguridad de la información y los manuales de capacitación para el uso de la solución, en noviembre de 2013 se puso en servicio el Portal de Servicios Internos (PSI), con más de 300 formularios de consulta y registro, el cual integra todas las bases de datos de la Policía Nacional. En este portal aparece registrada la información de los funcionarios de policía sobre historia laboral (sueldos, cargos desempeñados y sanciones disciplinarias, entre otros), hoja de vida (datos personales y familiares, condecoraciones, felicitaciones) y temas jurídicos y disciplinarios.

PSI permite que cada funcionario conozca su información y pueda actualizarla. A través de este portal se expiden en línea constancias laborales y salariales, hojas de vida y demás información registrada. Todos estos trámites pueden realizarse en tiempo real vía Internet. El éxito de esta herramienta se demuestra por la facilidad de atención en línea de trámites personales. De enero a noviembre de 2014, PSI recibió poco menos de 4 millones y medio de visitas, con un promedio mensual de 450 mil consultas. La herramienta se ha consolidado como la más

usada y la más visitada por los funcionarios de la Policía Nacional.

A través de PSI, los documentos más solicitados han sido Extracto hoja de vida (731,212 solicitudes); Constancia salarial (640,461 solicitudes); Constancia laboral (585,883 solicitudes); Ficha biográfica (505,501 solicitudes) y Certificado de Ingresos y Retenciones (202,902 solicitudes).

PSI obtuvo el Premio Excel GEL 2014 de la Dirección de Gobierno en Línea, del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, en la categoría de Mejor Iniciativa de Eficiencia a nivel nacional.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]
Entidades participantes

Nombre de la entidad

Policía Nacional de Colombia (PONAL)

Contacto:

Capitán Edwin Suarez Ladino,
Jefe Grupo Desarrollo Tecnológico,
Policía Nacional de Colombia,
(057) 3102884296,
edwin.suarez@policia.gov.co [8]

Coronel Jairo Gordillo Rojas,
Jefe de la Oficina de Telemática,
Policía Nacional de Colombia.

Teniente Coronel Hoover Laverde,
Jefe Grupo Proyección y Desarrollo Tecnológico,
Policía Nacional de Colombia.

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```





[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Jueves, Diciembre 5, 2019 - 8:59pm

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/portal-de-servicios-internos-psi>

Enlaces

- [1] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/812?rate=OswEFZIf6fLHNOv1pEzNRT6NMeaHDoLNcDQfN_5GPIA
- [2] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/812?rate=7MExatj8zEY7BROrZbeTgdf4Onv8KGuBuKxqS5bCByE>
- [3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/812?rate=JXeHB5VKwbeRwaNWjyMnWuLI01YEYht-vcXaleed65o>
- [4] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/812?rate=CoSFdbZOOzNTzaQfeXyjOUuTjjxSNpS2Lmveo0bLg7Q>
- [5] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/812?rate=5OxhodU0Oslrn8kR44P7ES_uchsgvDHN_3Oiwvmv6Cs
- [6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_78_psi_policia_v1.pdf
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:edwin.suarez@policia.gov.co>