

[E I G](#)

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 138

Plataforma ETHOS

Participación Ciudadana para el desarrollo del turismo y la cultura del Tolima

```
jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });
```

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

Gobernación del Tolima;Universidad de Ibagué

País - Ciudad: Colombia

Temas clave: Servicios (Múltiples Canales)

Fecha de publicación: Noviembre, 2013

Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

[Ver todas las experiencias](#)

[7]

Descripción

La Plataforma ETHOS, permite adelantar procesos etnográficos de forma simultánea, desde diferentes lugares geográficos, y realiza la entrega de resultados estadísticos en tiempo real. Esta herramienta busca la caracterización de los problemas, necesidades y oportunidades de los sectores del turismo y de la cultura, así como la identificación de sus posibles soluciones por medio de las TIC.

Pestañas verticales

Relato del caso

[E I Y](#)

Rastrear las huellas de la cultura es un reto para los investigadores sociales y aquellos interesados en darle un nivel de emprendimiento a dichos conocimientos. Las trazas de la cultura se difuminan entre la población, se matizan en cada manifestación cotidiana y en cada tradición familiar ancestral. En el departamento del Tolima se ha emprendido la titánica tarea de acoger la variedad cultural del departamento por medio de una herramienta virtual para abrir nuevas fronteras de análisis en términos sociales y productivos.

La Secretaría de Planeación y TIC de la Gobernación del Tolima tenía el interés de caracterizar los problemas, necesidades y oportunidades del sector turístico y cultural del departamento mediante un mecanismo de participación ciudadana. Discusiones entre distintos grupos sociales generarían diversas opiniones y propuestas, las cuales debían estar vinculadas a las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Para acceder a la ciudadanía interesada en la gestión cultural la Universidad de Ibagué junto con la Gerencia del Proyecto Vive Digital se sumaron al proyecto con el objetivo de colaborar con la planeación y diseño de la estrategia, lo que dio paso al proceso de contratación para el desarrollo de la herramienta.

La estrategia implicaba la creación de una plataforma web, denominada ETHOS, que permitiría recolectar información en tiempo real para su análisis, sistematización y clasificación. La plataforma facilitaría el acopio información de las diversas zonas del departamento y la conformación de bases de datos, constituyendo una fuente de información etnográfica y estadística de primer nivel.

Se hicieron reuniones con los representantes del sector turismo, gestores culturales y toda la ciudadanía interesada en aportar ideas a los procesos de consolidación de estrategias en beneficio del departamento. El objetivo era nutrir el desarrollo de la plataforma con las iniciativas de la ciudadanía.

En septiembre de 2014 se realizó la Feria TIC Apps Digital Tolima en la cual se desarrollaron 50 aplicaciones que tenían como fin dar solución a las necesidades de los sectores turístico, cultural y de gobierno electrónico. Además, se quería integrar al sector empresarial y comercial en el desarrollo y difusión de las aplicaciones. La plataforma ETHOS sería el núcleo receptor y administrador de las aplicaciones desarrolladas así como de la información generada por las aplicaciones.

El desarrollo de la plataforma ETHOS significó una mayor interacción entre la administración departamental y la ciudadanía, mejor priorización de las necesidades y mayor eficiencia en la gestión cultural. La participación activa de la comunidad es una fortaleza que permite cambios propositivos en los miembros de la comunidad que sienten como sus ideas son tenidas en cuenta.

La herramienta ETHOS generó un espacio democrático e incluyente para la ciudadanía, permitió la interacción entre los entes gubernamentales y las organizaciones interesadas en participar en la gestión cultural de la región. La construcción de procesos concertados de política cultural otorgan coherencia a las políticas públicas frente a las reales necesidades de la comunidad.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]

Entidades participantes

Nombre de la entidad

Gobernación del Tolima

Nombre de la entidad

Universidad de Ibagué

[E I Y](#)

Contacto:

Fabián Zabala,

Director de Planeación y TIC,
Gobernación del Tolima,
fabian.zabala@tolima.gov.co [8]

Edna Carolina Mora,

Directora TIC,
Gobernación del Tolima,
carolina.mora@tolima.gov.co [9]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```



[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Miércoles, Junio 12, 2019 - 10:53am

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/plataforma-ethos>

Enlaces

- [1] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/802?rate=ZN2A3XXjTkjTTBVISEyg_Xx7B6s92fLNiKdZzmFcwQ0
- [2] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/802?rate=D9zCwcZsQWz2TVc0YGy46lYJRnXz7gbhON8PI1-Kue0>
- [3] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/802?rate=frrB9E6jq_QMZBpeSPa4EYv44pdZYhoGbnpZBoO-XM8
- [4] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/802?rate=gLF_bfLEFZ_sYux1iOEJVAi5z6uW1FYFHkahTyQ6rDY
- [5] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/802?rate=rXky6idYTNldYIZ6aUDa4UR5OQHQjnJV1PrtnZE0gE>
- [6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_29_ethostolima_v1.pdf
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:fabian.zabala@tolima.gov.co>
- [9] <mailto:carolina.mora@tolima.gov.co>