

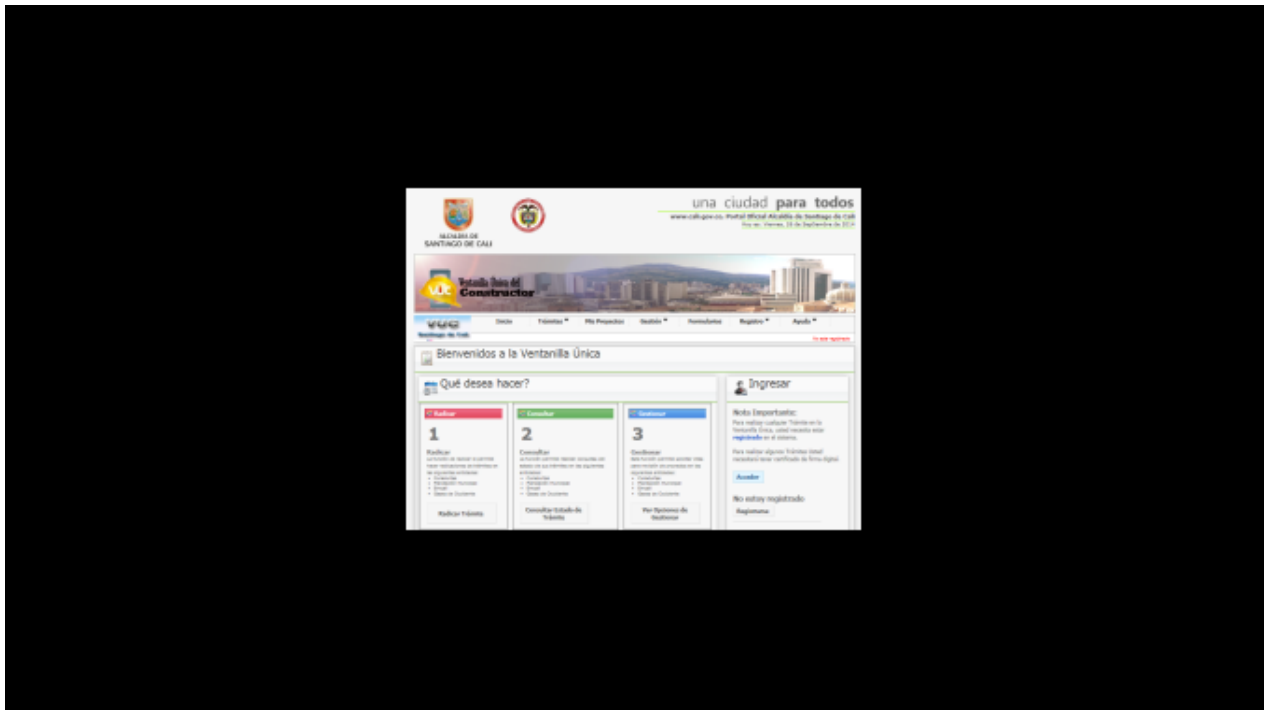
E I G

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 140

Ventanilla Única del Constructor

Una sola cara para estimular la construcción de la ciudad



```
jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });
```

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

Alcaldía Municipal de Santiago de Cali

País - Ciudad: Colombia

Temas clave: Servicios (Ventanillas Únicas)

Fecha de publicación: Marzo, 2012

Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

Descripción

La Ventanilla Única del Constructor (VUC) de Santiago de Cali, es una plataforma web especializada en trámites de construcción, que permite a los usuarios gestionar en un solo sitio los procesos y proyectos de construcción, sobre una base centralizada que vincula a las empresas y entidades municipales más importantes relacionadas con este sector productivo. De esta forma, se evitan los desplazamientos y se facilitan las consultas.

Pestañas verticales

Relato del caso

Las ciudades modernas crecen aceleradamente. Como un organismo viviente, también deben gestionar su crecimiento a través del control de los proyectos constructivos que le dan vida en todos sus ámbitos. La hermosa ciudad de Santiago de Cali es un centro urbano vibrante y como tal debe gestionar de forma eficiente la información relacionada con su desarrollo urbano. Para tal fin las TICs pueden ser una herramienta potente.

El Departamento Administrativo de Planeación de Santiago de Cali, luego de una reforma administrativa en el año 2001, afrontó dificultades para cumplir con la expedición de conceptos técnicos previos a la Licencia de Construcción, impactando en forma negativa la imagen institucional.

En el año 2010 la ciudad de Santiago de Cali fue catalogada, según el informe de Doing Bussines, como una ciudad no favorable para los negocios debido al alto número de procedimientos relacionados con la expedición de la Licencia de Construcción. Además los tiempos de respuesta llegaba a la alarmante cifra de 146 días.

Ante esta preocupante situación, en octubre de 2010, la Alcaldía, la Corporación Financiera Internacional, el Banco Mundial y la Cámara de Comercio establecieron un convenio con el fin de diseñar e implementar un modelo integral para gestión de los trámites relacionados con los permisos de construcción.

El Departamento Administrativo de Planeación Municipal de la Alcaldía, fue el encargado de liderar el desarrollo de la Ventanilla Única del constructor. Se procedió a la revisión de los procesos y procedimientos y se coordinó con las entidades involucradas con el fin de optimizar los trámites, racionalizar su flujo documental y dar cumplimiento a la Ley Anti trámites.

El 9 de marzo de 2012 se implementó al público la Ventanilla Única del Constructor (VUC) de Santiago de Cali. La plataforma permite a los constructores gestionar en un solo sitio los trámites y proyectos de construcción. La Plataforma centraliza las empresas y entidades municipales involucradas en el proceso, se evitan los desplazamientos y consultas, así mismo se disminuyeron los tiempos de respuesta, gracias a la utilización de software de última tecnología.

La VUC ha permitido disminuir los tiempos de respuesta, pasando de 27 días a sólo 10 días. Así mismo la expedición de una Esquema Básico tardaba 65 días y pasó a su expedición en 15 días hábiles.

Las entidades involucradas en el flujo de información se vieron fortalecidas ya que pudieron mejorar sus procesos a la par que mejoraban la calidad y capacidad de respuesta. Los usuarios se han beneficiado con la plataforma ya que ha facilitado sus trámites relacionados con la construcción, además pueden radicar en línea la documentación relacionada.

La implementación de la Ventanilla ha exigido el uso de canales electrónicos para favorecer la eficiencia de forma tal que la entrega de los planos se hace por medios magnéticos y se hace uso de firmas electrónica. No obstante, la intercomunicación entre las plataformas de cada entidad aún impide la automatización de la totalidad de los servicios. El cambio continuo de personal dificulta algunos procesos por lo que se requiere realizar procesos de capacitación frecuente con empleados adscritos a las diversas entidades involucradas en el proceso de la Licencia de Construcción.

La Ventanilla Única del Constructor (VUC) de Santiago de Cali se ha mostrado como una herramienta de alto nivel, dada la complejidad inherente a los procesos de control y licencia de los desarrollos urbanos de la ciudad, además generó procesos de mejoramiento administrativo en importantes entidades del gobierno municipal lo cual implica un aumento en la competitividad de la ciudad, una mejora en el cumplimiento de los objetivos misionales y una visión positiva por parte de los ciudadanos, que creen en un gobierno local eficiente y transparente.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]
Entidades participantes

Nombre de la entidad

Alcaldía Municipal de Santiago de Cali

Contacto:

Maria Virginia Borrero,

Subdirectora de Ordenamiento

Urbanístico,

Departamento Administrativo de

Planeación Municipal,

Alcaldía Santiago de Cali

(57-2) 6686663,

maria.borrero@cali.gov.co [7]

Alejandro Ordoñez del Valle,

Contratista,

Subdirección de Ordenamiento

Urbanístico,

Departamento Administrativo de

Planeación Municipal,

Alcaldía Santiago de Cali

(57-2) 8843063,

Alejandro.ordonez@cali.gov.co [8]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```



[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Lunes, Julio 22, 2019 - 10:23am

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/ventanilla-unica-del-constructor>

Enlaces

- [1] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/801?rate=heSiGca4qb-_FS_nvvhZrBVwLqjSZQi_2x-32H6SL8I
- [2] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/801?rate=oCgS-cEb6JUWrQF_-T6hncUyGtEYuW1YjTUeThArYTE
- [3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/801?rate=gYZW0atAkToeE0CNLrE3xTqsTxza9yaeEcyXqxmBAn8>
- [4] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/801?rate=jicRh834k0vTZKlj5VxR7P6LB_3uAECO3HUvap27PMo
- [5] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/801?rate=FjFzZ4CleKfFFXD4n9OPI079Q8aU1uQqllAcYCgdAps>
- [6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_28_ventanillaconstructorcali_v1.pdf
- [7] <mailto:maria.borrero@cali.gov.co>
- [8] <mailto:Alejandro.ordonez@cali.gov.co>