

E I G

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 77

Interoperabilidad

Estado eficiente: Una sola cara para el ciudadano



jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)
País - Ciudad: Colombia

Temas clave: Eficiencia Administrativa (Interoperabilidad)

Fecha de publicación: Marzo, 2005

Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

E I Y

Ver todas las experiencias

[7]

Descripción

Interoperabilidad es el ejercicio de colaboración entre organizaciones para intercambiar información y conocimiento en el marco de sus procesos de negocio, con el propósito de facilitar la entrega de servicios en línea a los ciudadanos, las empresas y a otras entidades. También se puede entender como un servicio que se presta a las entidades para que estas puedan llegar a realizar procesos y procedimientos de manera eficiente, oportuna y transparente.

Pestañas verticales

Relato del caso

Desde la antigüedad ha existido una relación constante entre el éxito de los gobiernos y el manejo que hacen de la información. La implementación de estrategias para una correcta gestión de la información redundaba en una mejor toma de decisiones y el aumento del bienestar de la comunidad, elementos que se tornan aún más importantes ante la perspectiva de un mundo interconectado y un país en una etapa de posconflicto.

Los sistemas de información entre las entidades del Estado se han comportado como islas que no se comunican entre sí. Esta situación degeneraba en un exceso de trámites, alto volumen de documentación y demora en el desarrollo de los procesos. Tal situación imposibilitaba el intercambio de información en línea y presentaba al público una administración pública poco eficiente y transparente.

La estrategia de Gobierno en Línea y su esfuerzo para que el ciudadano viera al Estado como uno solo se convirtió en el factor que impulsaría el desarrollo de un sistema que permitiera el flujo de información entre las entidades del Estado.

Los antecedentes para la iniciativa se pueden ubicar en el documento CONPES 3292 del 2004 que amparaba el establecimiento de relaciones fluidas entre el Estado y los ciudadanos a través de la simplificación, racionalización, normalización y automatización de los trámites. De mismo modo, la Ley 962 del 2005 que disponía la racionalización de trámites y procedimientos administrativos a través de medios electrónicos con el fin de facilitar el funcionamiento interno y la interacción con el público.

A partir de una prospección, en el marco de la Estrategia de Gobierno en línea se determinó que se necesitaban dos conjuntos de elementos: la infraestructura tecnológica y los lineamientos de núcleo transaccional, es decir el enrutador transaccional, las políticas de Gobierno electrónico y el Lenguaje Común de Intercambio de Información.

El Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) en el año de 2005 desarrolló la iniciativa de Interoperabilidad, como un ejercicio de colaboración entre entidades para el intercambio de información y así facilitar los trámites y servicios a la ciudadanía.

El proceso implicó el establecimiento de protocolos y fases que incluían la caracterización y normalización de los flujos documentales, las interconexiones entre entidades y el establecimiento de un consenso sobre cómo denominar las variables y conceptos a manejar, lo que finalmente fue incluido en el Diccionario de Elementos de Datos publicado en Portal de Lenguaje Común del MinTIC.

En el segundo semestre del 2013 se desarrollaron Mesas de Interoperabilidad, a través de las cuales se organizarían los esfuerzos de diversas entidades en torno a un objetivo común para fijar los mecanismos necesarios para el intercambio de información entre ellas.

La implementación de la iniciativa de Interoperabilidad ha permitido que 625 entidades certificadas en el uso del

lenguaje operativo; más de 378 entidades son del orden territorial, 190 del orden nacional. En total 72 entidades han publicado sus servicios en el Directorio de Servicios de Intercambio de Información. Para el 2014 se habían realizado 251 solicitudes por demanda. Todas las entidades han sido sensibilizadas en temas de interoperabilidad y más de 500 están haciendo uso del lenguaje común de intercambio de información.

El reto de regular y normalizar el intercambio de información entre entidades del Estado a todos los niveles es bastante complejo. Implica ejecutar procesos de caracterización, regulados y sistemáticos, de la información producida por cada entidad y proceder a establecer puntos comunes de operación. Todo este esfuerzo contribuiría a mejorar la operación interna de las instituciones y la interrelación entre entes del Estado. Al final, los ciudadanos podrían acceder, desde un mismo portal a todos los servicios de los organismos del gobierno.

La Interoperabilidad es la estrategia del Estado colombiano para sentar las bases de un gobierno del siglo XXI, establecer un conjunto de servicios a disposición de los ciudadanos y lograr acciones conjuntas y pertinentes para el bienestar de la nación.

Para mayor información descargue [Informe completo de la experiencia](#) [6]
Entidades participantes

Nombre de la entidad

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)

Contacto:

Angélica Jaramillo,

Líder de Interoperabilidad,

Dirección de Gobierno en Línea,

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

344 22 70 Ext. 3350

angelica.jaramillo@gobiernoenlinea.gov.co [8]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```





[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Lunes, Noviembre 18, 2019 - 3:42am

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/interoperabilidad>

Enlaces

- [1] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/797?rate=48WtIRNSv7XEjWt2NJf4UDRpLuKDKEowX-2kkVihf_Q
- [2] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/797?rate=9eNlr7Ha4ArKxmzL3nl6Di6tHiz-vEs9IYJRsoV2Mq0>
- [3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/797?rate=afkwkanJY3HsMdt2OfhUkyPDuCNSjkGZcvFkFQkBfqo>
- [4] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/797?rate=iV3iUH7DRikpoKGT3YYIGb6I4_fdZwiDVSLZjCCy5d4
- [5] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/797?rate=CqErm5rZhI1U915QJdNXh43HiEpf9GeZCTzXULpok3w>
- [6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_59_interoperabilidad_v1.pdf
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:angelica.jaramillo@gobiernoenlinea.gov.co>