

E I G

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 125

Regístrelo Costa Rica

Registro Sanitario en Línea



jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

•
Ministerio de Salud de Costa Rica
País - Ciudad: Costa Rica

Temas clave: Servicios (Ventanillas Únicas)

Fecha de publicación: Octubre, 2013

Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

Ver todas las experiencias

[7]

Descripción

Regístrelo es una plataforma tecnológica que permite efectuar, por medios electrónicos, los trámites necesarios para el registro, cambios posteriores al registro, renovación, uso y reconocimiento de productos de interés sanitario que sean fabricados, importados, envasados o comercializados en Costa Rica. Se trata de una ventanilla única virtual que interconecta distintas instituciones públicas que intervienen en el proceso, que ha logrado facilitar los trámites y reducir de 12 a menos de dos meses, el trámite de registro.

Pestañas verticales

Relato del caso

En Costa Rica el Registro Sanitario es la autorización y el control que ejerce el Ministerio de Salud sobre los productos que entran o salen del país. Dicho registro se realizaba de forma presencial generando demora en los tiempos de respuesta y dificultades en el control real que debía ejercer el Ministerio de Salud.

Las gestiones necesarias para obtener el Registro Sanitario se realizaban en la sede del Ministerio, a través de formatos y procesos no sistematizados lo que generaba retrocesos y congestión n debido a la alta demanda y poca celeridad de los procesos

La acumulación de expedientes físicos conllevaban a la ineficiencia en la revisión de las solicitudes haciendo al sistema proclive a la corrupción de los funcionarios, ya que estos escogían discrecionalmente la priorización y el orden de los registros, finalmente el tiempo de un proceso podría tardar hasta un año en su resolución.

El gobierno de Costa Rica, desde el año 2006, asumió la tarea de transformar el sector público con énfasis en el uso de las TIC por lo que se creó la Secretaría Técnica de Gobierno Digital. Dicha entidad se convirtió en el núcleo para la implementación de herramientas digitales para el acceso de los ciudadanos a los trámites y consultas con el gobierno central.

A finales del 2012 se tomó la decisión de crear un sistema electrónico descentralizado e integrado para realizar el registro sanitario de los productos. En los primeros meses de 2013 se ejecutó la planificación de la solución entre el Ministerio de Salud y la Secretaría Técnica de Gobierno Digital y se estableció un estudio de las características del flujo de documentación el trámite del registro sanitario.

Contando con la asesoría de la Universidad de Georgia y el apoyo de la Secretaria Técnica de Gobierno digital se comenzó la implementación de la plataforma. Los funcionarios del Ministerio fueron capacitados y se estandarizaron y simplificaron los procedimientos y protocolos para reducir la burocracia y racionalizar el flujo documental.

En octubre de 2013 se implementó el servicio en línea de Registro Sanitario denominado "Regístrelo" y se determinó la obligatoriedad de la realización del registro por medio de la plataforma. Dicha acción reforzó la importancia de la herramienta y garantizó su sostenibilidad hacia el futuro.

La ventanilla virtual permitió la interconexión entre instituciones y fuentes documentales con el fin de reducir procesos y así poder garantizar la fiabilidad de los productos consumidos o manipulados. La herramienta disminuyó el volumen físico de documentos, e incentivo el mejoramiento dela infraestructura tecnológica del Ministerio, lo cual modificó positivamente la imagen que se tenía de la entidad en cuanto a su capacidad de respuesta y eficiencia en la gestión

La plataforma Regístrelo es un excelente ejemplo de las posibilidades de la tecnología como herramienta flexible

para el Estado, además de generar bienestar y seguridad a los ciudadanos al neutralizar focos de corrupción, agilizar los trámites y posibilitar acciones técnicas eficientes para garantizar el ingreso y circulación de bienes de consumo. El bienestar, construido desde las herramientas virtuales, es un valor agregado para los Estados que buscan brindar mejores canales de interacción entre los ciudadanos las entidades del estado en desarrollo de sus funciones.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]
Entidades participantes

Nombre de la entidad

Ministerio de Salud de Costa Rica

Contacto:

Alicia Avendaño,

Directora

Secretaría Técnica Gobierno Digital Costa Rica,

(506) 2256-1500, 2256-1559,

alicia.avendano@gobierno-digital.go.cr [8]

Norma Hidalgo,

Subdirectora

Secretaría Técnica Gobierno Digital Costa Rica,

(506) 2000-9363/8328-5917,

norma.hidalgo@gobierno-digital.go.cr [9]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



El futuro digital
es de todos

MinTIC

[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Lunes, Noviembre 18, 2019 - 3:42am

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/registrello-costa-rica>

Enlaces

- [1] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/796?rate=Maqvy8447xcQHiWFCe-IELc_wbRgRudh2jyc9ejUPxo
- [2] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/796?rate=MUieztPBvWSPZCqh8AknzEhpLxIP4W5YxhHAmzlx-ac>
- [3] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/796?rate=0s-FkLRzGHmEiXBmwO_mAo9pOIODaKU1Skel9yGxTG0
- [4] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/796?rate=_xHFCeMiPH8gRbT8eHK63kEtIdHyZlq7tlcHuFVbOMs
- [5] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/796?rate=9WEXINLVGI02zi28Zn0nT_5BooW99wi0JJ-CY7dvtUs
- [6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_20_registrello_costarica_v1.pdf
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:alicia.avendano@gobierno-digital.go.cr>
- [9] <mailto:norma.hidalgo@gobierno-digital.go.cr>