

E I G

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 92

Registro Único Empresarial y Social

Servicios empresariales en línea, para promover la eficiencia y la transparencia del Estado



jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

Red de Cámaras de Comercio - Confecámaras
País - Ciudad: Colombia

Temas clave: Servicios (Ventanillas Únicas)

Fecha de publicación: Enero, 2005

Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

[Ver todas las experiencias](#)

[7]

Descripción

El Registro Único Empresarial y Social (RUES) es un sistema integrado de información en tiempo real, que ofrece servicios a empresarios de todo el país. También, agiliza las consultas y trámites del registro mercantil, del registro de proponentes o de las entidades sin ánimo de lucro que administran las Cámaras de Comercio.

Pestañas verticales

Relato del caso

Promover los intereses de los negocios. Crear empresa y Fortalecer las ya existentes. Este es el papel de las Cámaras de Comercio. Entre la prensa especializada y según los informes del Banco Mundial, Colombia es uno de los líderes en América Latina en la creación de empresas. Por esto los trámites deben ser sencillos, fluidos, para que no se conviertan en la primera barrera.

Dos situaciones limitaban la eficiencia en la prestación de servicios de las Cámaras de Comercio. Por un lado, un ciudadano solo podía solicitar trámites ante la Cámara donde se había creado la empresa. Por el otro, se podía crear con facilidad un nombre repetido en cada una de estas.

Con el fin de transformar esto, la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), encargada de ejercer el control y vigilancia de las Cámaras de Comercio, sus federaciones y confederaciones, planteó cambios dirigidos a mejorar la interoperabilidad de las cámaras de comercio de forma que los diferentes trámites se pudieran adelantar desde cualquier Cámara, por Internet o por otros medios electrónicos.

Para empezar, en el 2002, se inició una mesa de trabajo conjunta entre la Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio (Confecámaras) y la SIC. Aquí establecieron los lineamientos generales para lograr la implementación del Registro Único Empresarial (RUE), que ayudaría con dicho objetivo. Luego de definir el cronograma, las distintas actividades que marcarían el camino y las características que beneficiarían a los dueños y a los futuros creadores de empresa, se estableció a Confecámaras como el ente encargada de la operación del nuevo sistema.

Para empezar generaron un acuerdo entre las Cámaras y establecieron las estrategias para dirigir el proyecto, las reglas sobre la toma de decisiones y la distribución de los gastos. Por su parte, Confecámaras seleccionó el equipo de coordinación y seguimiento, eligió un gerente de proyectos y realizó la definición de los requerimientos funcionales. Hecho esto, se hizo una estimación del valor del proyecto, de acuerdo con las especificaciones técnicas del sistema a desarrollar y estableció un cronograma para conseguir los recursos con las Cámaras de Comercio antes de finalizar el año 2002.

Luego, en el 2003, se seleccionó el desarrollador técnico del proyecto, que sería la empresa Red Colombia (hoy SONDA de Colombia), además de elegir a otros contratistas necesarios para su desarrollo exitoso.

El siguiente paso fue dar inicio al diseño, programación e instalación del software y hardware, equipos de comunicaciones y adecuación de las instalaciones donde se almacenó la información.

En el 2005 inició a la operación del Registro Único Empresarial RUE, que se convirtió en la primera red nacional de servicios que integra y centraliza los registros de las 57 Cámaras de Comercio del país. Esto se tradujo en varios beneficios para el usuario y en aumento de la eficiencia a la hora de hacer los distintos trámites, superando viejos inconvenientes

Así la plataforma creció y se incorporaron nuevas operaciones y se transformó en el Registro Único Empresarial y

Social (RUES), que en pocas palabras es un sistema integrado de información al servicio de los empresarios que agiliza las consultas y trámites que administran las Cámaras de Comercio.

Los logros han ido llegando: para el 2013 se realizaron 674.807 operaciones que recaudaron a favor de las Cámaras en servicios registrales 5 millones de dólares. Para el 2014, en promedio 98.000 personas diferentes ingresaron mensualmente a la página del RUES. La información que se obtiene de la plataforma es cada vez más completa y permite generar estadísticas útiles a nivel Nacional. Ha tenido un crecimiento anual en promedio del 15% en los últimos 10 años. Esto ha llevado a que la confianza y satisfacción de los usuarios aumente.

El siguiente objetivo es pasar del uso servidores a los servicios en la nube. Además, la idea es trabajar en la optimización de herramientas de inteligencia de negocios. Así, todo lo realizado hasta el momento, y los ajustes que surgen en el camino, son transformaciones realizables y necesarias que abren la puerta a mantener un país activo y competitivo en el sector empresarial.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]
Entidades participantes

Nombre de la entidad

Red de Cámaras de Comercio - Confecámaras

Contacto:

Mauricio Rodríguez Gallego,

Gerente Registro Único Empresarial y Social RUES,

Confecamaras,

(571) 3814100,

mrodriguez@confecamaras.org.co [8]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```





[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Lunes, Noviembre 18, 2019 - 3:42am

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/registro-unico-empresarial-y-social>

Enlaces

[1] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/794?rate=O17YGcGO8HpKay2Pj4Q4r-IJdO7z5qCbi_0NokMKj5A

[2] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/794?rate=OcbFSz60owZPFVxxeUnUpvkLtycRozB0MFYolxaVV80>

[3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/794?rate=0lqO77mU3ilohAHOpZjmimMEsBXCgg6g2Nf8OEU82Ek>

[4] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/794?rate=FYh0M1N8hz8EFMrFJuQ-2-nWcnDra7fiyih5kV1it8Q>

[5] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/794?rate=0uBRE1jt2megiGtTR4ixMCaBmRkRVOFhgbe7m-L1sew>

[6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_56_ruesconfecamaras_v1.pdf

[7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>

[8] <mailto:mrodriguez@confecamaras.org.co>