

E I G

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 101

Portal Web del Municipio de Tuluá

Servicios municipales centrados en el ciudadano



`jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });`

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

Alcaldía de Tuluá

País - Ciudad: Colombia

Temas clave: Servicios Gobierno Electrónico

Fecha de publicación: Marzo, 2007

Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

Ver todas las experiencias

[7]

Descripción

El Portal Web del Municipio de Tuluá, en el Departamento del Valle del Cauca, de Colombia, ha tenido, desde su creación, varios rediseños que han logrado posicionarlo como ejemplo de los portales municipales y le han permitido estar alineado con las recomendaciones de la política de Gobierno en línea del país. Este portal provee información relevante sobre gestión, permite consultar o realizar todos los trámites y servicios de la Alcaldía y ofrece espacios de participación ciudadana a los habitantes, empresarios y visitantes del municipio.

Pestañas verticales

Relato del caso

Las posibilidades de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han desatado un nuevo orden en el acceso a la información y la posibilidad de ejercer el derecho al control ciudadano con información real y fiable. En este orden de ideas, el municipio de Tuluá se ha visto fortalecido y proyectado hacia la construcción democrática, donde la participación de los habitantes se traslada de la petición a la acción, y del reclamo de los derechos al ejercicio propositivo de los deberes ciudadanos, en lo cual, la creación del portal municipal fue determinante para acercar a sus habitantes a la administración local.

La alcaldía del municipio de Tuluá contaba, desde 2004, con una página web, sin embargo se hacía cada vez más necesario el contar con un canal de comunicación directo con los ciudadanos, que permitiera generar sentido de transparencia en la gestión y reducir los costos generados por los desplazamientos de los ciudadanos que necesitaban realizar consultas o trámites.

En este sentido, la Agencia Alemana de Cooperación Técnica vinculada con la Federación Colombiana de Municipios, la Corporación Transparencia Colombia y Colnodo llevaron a cabo el proyecto de gobierno electrónico [Met@logo](#) [8] con el objeto de mejorar la interacción entre las pequeñas y medianas empresa (PyMES) con los gobiernos locales.

El proyecto implicaba el diseño y desarrollo de portales web para los municipios, desde los cuales se podrían realizar los trámites empresariales necesarios en línea, y además, se buscaba fomentar un ambiente transparente y favorable para la legalización de los negocios. Estas dos necesidades confluyeron para que en los municipios de Buga, Tuluá, Ginebra y Bugalagrande, del departamento del Valle del Cauca, se implementara el proyecto web.

El diseño de la página se ancló a la antigua página web de la Alcaldía de Tuluá. El portal permitía la cualificación de la información disponible, la ampliación de los canales de información y la depuración de los trámites empresariales de industria y comercio.

Colnodo asumió la administración de los contenidos, se mejoraron los servicios prestados a los ciudadanos y el nuevo portal estuvo listo en el año 2007. El 17 de mayo de 2008 se realizó el lanzamiento del nuevo Portal Web.

Desde la implementación del Portal Web, las sucesivas administraciones de Tuluá han impulsado actualizaciones y reformas significativas a la herramienta. En 2011 el diseño avanzó en el servicio al usuario, permitiendo acceso a información contenida en variados tipos de formato (texto, audio, vídeo). Entre los años 2012 y 2013 se incorporaron funciones de participación ciudadana y en el año 2014 el Portal Web de Tuluá se rediseñó con el fin de optimizar el proceso de gobierno electrónico y brindar un mejor servicio a la comunidad sin dejar a un lado el sistema básico del portal.

El portal ha recibido más de 2.430.000 visitas desde abril de 2011. En promedio, se recibieron 80.000 visitas mensuales, llegando incluso a rondar las 140.000 visitas, todo gracias a la permanente actualización de los contenidos y el portafolio de servicios ofrecidos.

El Portal Web de la Alcaldía de Tuluá ha permitido tender un puente de comunicación directa entre los ciudadanos y la administración municipal, complementando esquemas de comunicación que se servían de la radio y la televisión. Ha potencializado la participación ciudadana a partir del acceso libre a la información, generando procesos de consulta, crítica y retroalimentación. Un ejemplo es el proceso de rendición de cuentas de la entidad municipal que se ha servido del portal para divulgar las sesiones vía *streaming*, lo cual ha fortalecido la transparencia.

Las administraciones locales cuentan con valiosas herramientas virtuales que pueden fortalecer sus procesos administrativos por medio de acciones ciudadanas constructivas, con un enfoque más cercano al ciudadano, que contribuye a un proceso de gobernabilidad más democrático, flexible y generador de políticas sociales para la equidad.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]
Entidades participantes

Nombre de la entidad

Alcaldía de Tuluá

Contacto:

Patricia Londoño,

Directora del Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC),

Alcaldía de Tuluá,

3183890669 o (572) 2339300 ext. 3110,

patricia_londono@tulua.gov.co [9]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```





[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Sábado, Noviembre 16, 2019 - 7:52am

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/portal-web-del-municipio-de-tulua>

Enlaces

- [1] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/789?rate=tj38Xc0x1h_WmBR9IXfjxRJIXtqLMwCN EHYzrrXYaTY
- [2] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/789?rate=9g7mEf62RubKWOFG7x-C5Ks8jWEiLuDvOXGm08JB-3c>
- [3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/789?rate=dUmt8a37U3aMtwVb94Op9CONuyIUAv KCWxNOYZ1Ragg>
- [4] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/789?rate=LClfqzGSEqZ-vyljwpngSh41126r1yM0sxJfChS0Biw>
- [5] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/789?rate=3X6ateCQfTsUBoMlrhp04JgdxWgBsF7 0Ry9DQ8XPacs>
- [6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_7_serviciosportalwebtulua_v 1.pdf
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:Met@logo>
- [9] mailto:patricia_londono@tulua.gov.co