

E I G

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Usted votó 5. Total de votos: 67

Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)

Tramites de importación y exportación en línea

•

```
jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });
```

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia (MinCIT)

País - Ciudad: Colombia

Temas clave: Servicios (Ventanillas Únicas)

Fecha de publicación: Marzo, 2005

Descargas:

[Informe Completo de la Experiencia](#) [6]

[Ver todas las experiencias](#)

[7]

Descripción

Por medio de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) las entidades adscritas comparten la información pertinente y los usuarios realizan el trámite electrónico de permisos, autorizaciones, certificaciones o vistos buenos previos exigidos por las respectivas entidades del Estado para las operaciones de comercio exterior, así como la consulta de información sobre los procedimientos previos a la importación y exportación.

Pestañas verticales

Relato del caso

Todos los días millones de personas se levantan alrededor del planeta para hacer mover el enorme engranaje del

[E I Y](#)

comercio mundial. Barcos, puertos, camiones, empresarios, aviones, conductores y tantos otros oficios e infraestructuras son los responsables de transportar todo lo que consumimos: desde el café que se toma en Nueva York, los zapatos que se compran en Tokio o la maquinaria que se estrena en Buenos Aires. Desde Colombia son 58.000 comerciantes los que aportan en ese inmenso mar de transacciones. Son 58.000 usuarios habituales de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), la herramienta innovadora que le ha permitido al comercio exterior colombiano llegar a otro nivel.

Antes del 2004, cuando comenzó la implementación de la VUCE, el proceso de tramitar los documentos necesarios para exportar e importar era en ocasiones una verdadera odisea para los comerciantes. Los usuarios se enfrentaban a tener que gestionar estas transacciones ante distintas entidades, con largas filas y unos tiempos de aprobación que podían ser de hasta 8 días. Debido a las congestiones, muchas veces la mercancía se perdía en los puertos por falta de permisos.

Los costos para los usuarios podían llegar a ser muy altos y los funcionarios no lograban cumplir a cabalidad con su trabajo por la misma congestión en los trámites. En otros casos algunos usuarios y funcionarios incurrieron en conductas poco éticas al privilegiar algunas diligencias sobre otras.

A partir del diagnóstico de estos problemas se pensó en centralizar toda la información y los trámites en una plataforma virtual desde donde las entidades encargadas de los trámites de exportación e importación pudieran cruzar información, recibir pagos y expedir los documentos a los usuarios.

El primer paso fundamental fue el aprovechamiento del marco institucional de la Política de Facilitación y Racionalización de Trámites. Bajo esa política surge el proyecto y cabe anotar la importancia de que existiera una voluntad política importante para reducir las diligencias y agilizar los tiempos del comercio exterior. Otro de los factores importantes fue la coyuntura comercial del país. Los crecientes compromisos comerciales que Colombia ha adquirido desde el 2004 con distintos países y bloques comerciales crearon la necesidad de mejorar los ritmos en los servicios de importación y exportación. Por último fue fundamental el apoyo recibido por parte de la Vicepresidencia de la República y de otros organismos

Entidades participantes

Nombre de la entidad

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia (MinCIT)

Contacto:

Edgar Carrillo,

Jefe de Oficina de Sistemas de Información

MinCIT,

6067676 ext. 1298, ecarrillo@mincit.gov.co [8]

Ángela Ospina,

Subdirectora de Diseño y Administración de Operaciones,

Dirección de Comercio Exterior del MinCIT,

6067676 ext. 1572,

aospina@mincit.gov.co [9].

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



El futuro digital
es de todos

MinTIC

[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Jueves, Diciembre 5, 2019 - 8:59pm

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/ventanilla-unica-de-comercio-exterior-vuce-0>

Enlaces

- [1] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/783?rate=EmgBVJ2i_gA-oxvfxBxAu_lxwX5NHeXyy7-e8VojBaw
- [2] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/783?rate=O5x3gNb7CfM0lftEznXk3F3KdnMxgblmoYQVxr787g>
- [3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/783?rate=egaJwQUBRdFhPROHm36-bv8k7mMvH6zq2CQ4fKzxH5U>
- [4] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/783?rate=_Zfms1k1HMMLxawPLe6wRaDq9oINyXF5Zdov9J7rCs
- [5] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/783?rate=lpIcvCYZlJ3RXf8MPvJUd-5WZjq-7Ee8SQ-vhUQK3kg>
- [6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_9_vuce_comercio_exterior_v1_0.pdf
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:ecarrillo@mincit.gov.co>
- [9] <mailto:aospina@mincit.gov.co>