

[E I G](#)

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 108

Sistema de Intercambio de Información (SII)

Canal de Acceso a Fuentes de Datos Públicos de los Ciudadanos



```
jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });
```

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

• Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICs)

País - Ciudad: Paraguay

Temas clave: Eficiencia Administrativa

Fecha de publicación: Julio, 2013

Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

[E I Y](#)

[Ver todas las experiencias](#)

[7]

Descripción

El Sistema de Intercambio de Información (SII) es una herramienta que permite compartir la información contenida en las bases de datos entre las entidades del Estado paraguayo, de manera segura y sencilla. Además, ofrece a los servidores públicos encargados de los asuntos civiles, la posibilidad de consultar en línea información necesaria sin requerir al ciudadano la presentación de documentos ya existentes al interior del Estado. Así mismo, se posibilita la publicación en el portal del Estado de información de interés para toda la ciudadanía.

Pestañas verticales

Relato del caso

Los ciudadanos de Paraguay sentían que los trámites y servicios públicos no eran eficientes. Las instituciones trabajaban de forma aislada y, si bien algunas habían mejorado sus procesos de forma independiente, no existía un mecanismo para validar en línea los documentos requeridos para los trámites.

En los últimos meses del 2010 se firmó un decreto que aprobó el Plan Director de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) del Poder Ejecutivo, que planteaba la construcción de un Sistema de Intercambio de Información entre las diferentes entidades Estado.

Primero era necesario establecer el marco legal para dar sustento a la iniciativa, con todos los mecanismos de protección para que el intercambio de información fuera legítimo y seguro. Cuando la parte legal estuvo lista vino el desarrollo de la solución, que constó de dos grandes fases, una de desarrollo y una de mantenimiento.

Durante la fase de desarrollo se definió la plataforma de intercambio de información, identificando las herramientas necesarias para la interacción de las soluciones y de los sistemas de información entre las entidades. La plataforma también sería la encargada de orquestar y administrar los servicios que las instituciones iban a proveer.

La solución final fue un canal privado y seguro en el que las instituciones podían compartir la información contenida en las bases de datos del Estado paraguayo. De esta manera, los servidores públicos podían verificar en línea la información que requerían al gestionar asuntos civiles. La plataforma contó con una estructura de servicios, de intercambio, de políticas técnicas y especificaciones.

En el proceso fueron muy importantes las campañas de capacitación y difusión, pues permitieron superar algunos vacíos a la hora de implementar el sistema. Hoy en día se sigue brindando soporte técnico y apoyo desde un portal web. También fue esencial tener un marco legal claro para impulsar la iniciativa.

Con este Sistema, se han reducido los trámites burocráticos para el acceso a dichas informaciones y se ha garantizado el acceso a datos actualizados y de calidad. El servicio es rápido y eficiente, y ha beneficiado a toda la sociedad paraguaya. Además, se puso a disposición de todos los ciudadanos el portal Paraguay (www.paraguay.gov.py [8]), con información pública valiosa como Compras públicas, Trámites, Presupuestos, Listado de Funcionarios Públicos y Bolsa de Trabajo. Esto ha fomentado la transparencia entre las diferentes dependencias gubernamentales y la sociedad haciendo valer el derecho al acceso de la información.

Cerca de diez entidades ya están vinculadas al sistema y desde su lanzamiento constantemente se reciben peticiones de instituciones interesadas en utilizar la herramienta. El siguiente paso es seguir capacitando a más entidades y aumentar así su alcance. Adicionalmente, se están desarrollando aplicaciones que utilizan al Sistema de Intercambio de Información a fin de potenciar los resultados obtenidos.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]

Entidades participantes

Nombre de la entidad

Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICs)

Contacto:

Klaus Pistilli,

- Director de Implementación y Operación de Soluciones de Gobierno Electrónico,
- Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICs),
- (595) 21 201014,
- kpistilli@senatics.gov.py [9]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```



[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Viernes, Diciembre 6, 2019 - 11:05am

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/sistema-de-intercambio-de-informacion-sii>

Enlaces

[1] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/776?rate=3LoEgjMSI-z4NBDYa93i7x6mOYjgU9Xgi7KhVllq6cs>

[2] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/776?rate=6N3Dy8xJPoeTRDI9QI1ie1khmfrkjYp0F>

RIIdGCYp6Q

[3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/776?rate=F0eis3XcCmkfgMAJRLb58QJuZI9zGiFFwv-nK8aPv0g>

[4] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/776?rate=ss8lKjtxJvSxDhhgwwxFNvlyZlAxp9itnoRv9AmPzSE>

[5] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/776?rate=ijwixz1umUuqoonE6F156zuyzwqbeeen4nnHQkMpbFw>

[6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_69_siiparaguay_v1.pdf

[7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>

[8] <http://www.paraguay.gov.py>

[9] <mailto:kpistilli@senatics.gov.py>