

[E I G](#)

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 197

Sistema de Información Administrativo y Financiera Municipal - SIAF MUNI

Integración Nacional de Información Financiera y de Servicios Locales

•

```
jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });
```

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

Ministerio de Finanzas Públicas de la República de Guatemala

País - Ciudad: Guatemala

Temas clave: Eficiencia Administrativa (Interoperabilidad)

Fecha de publicación: Diciembre, 2002

Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

[Ver todas las experiencias](#)

[7]

Descripción

El Sistema de Información Administrativo y Financiera Municipal – SIAF MUNI integra la información de los municipios de Guatemala en un modelo de nube privada de software como servicio (Software as a Service SAAS) mejorando de forma significativa la gestión de las finanzas públicas y favoreciendo una cultura de transparencia.

Pestañas verticales

Relato del caso

Hasta hace poco tiempo, los municipios de Guatemala enfrentaban problemas en servicios claves para la economía y la salud pública tales como provisión de agua, servicios de saneamiento y el mantenimiento de caminos. La situación se debía a la debilidad financiera de los gobiernos locales por dificultades en el recaudo tributario y a la escasa predictibilidad de las transferencias del gobierno central.

La información financiera municipal era incompleta y la gestión de recursos ineficiente. La gestión de recursos y servicios del municipio se hacían de forma manual, lo que incrementaba las equivocaciones y dificultaba el control tributario. Por falta de información oportuna, el gobierno realizaba más gastos de los que podía pagar. Como si fuera poco, la información sobre ingresos municipales no era pública, de modo que los ciudadanos desconocían el origen de los recursos utilizados para financiar los servicios públicos.

Con el apoyo del Banco Mundial, Guatemala inició en 1998 una reforma a su sistema de administración financiera para superar estas ineficiencias y aumentar la transparencia en la gestión pública. Esta innovación se llamó Sistema Integrado de Administración Financiera de Guatemala (SIAF), que en una primera fase (SIAF I) cobijó 5 entidades nacionales como piloto del nuevo sistema, con base en la Ley Orgánica del Presupuesto. La segunda fase (SIAF II, 1999-2002) cubrió el 100% de las entidades del gobierno central, pero la excesiva centralización y la rigidez del sistema fueron pronto un obstáculo. Los municipios no tenían sistemas de información y las normas para la rendición de cuentas eran las mismas desde el año 1939.

Ante este panorama, se hacía evidente la necesidad de contar con herramientas para integrar la información de todas las municipalidades del país, que facilitara la rendición de cuentas y un control adecuado de los servicios municipales. En 2002 comienza el desarrollo de la tercera etapa del SIAF (SIAF-MUNI), también con el apoyo del Banco Mundial, con la reforma financiera a los gobiernos locales. Se buscaba expandir el sistema a los municipios a través de un sistema de gestión local que ampliara la cobertura a los gobiernos municipales en el presupuesto nacional y que los dotara de una herramienta moderna para manejar adecuadamente los servicios locales, además de controlar los ingresos y los gastos eficientemente.

Para cumplir este objetivo, se conformó un equipo multidisciplinario con la asesoría de consultores técnicos del Banco Mundial que habían impulsado experiencias similares en otros países de la región y con la participación de asesores municipales se logró articular el sistema financiero con las necesidades propias de los gobiernos locales y el control de los servicios municipales. Entre 2002 y 2007 se ajustó para que funcionara en entorno Web, se consolidó el sistema de finanzas públicas, se diseñó una herramienta en línea para compras con recursos públicos y se integró al sistema prácticamente toda la información financiera.

La tercera fase de la iniciativa se extiende de 2007 a 2011, cualificando el sistema municipal con una plataforma web que permite transferir información de manera inmediata y almacenarla en forma centralizada y segura. Se crea así la Suite de Gobiernos Locales, que consta de dos herramientas para el sistema administrativo, financiero y de gestión y otras dos que facilitan la información pública, aumentando la transparencia municipal mediante la consolidación de la información de gestión, que es de acceso público abierto.

Además, los ciudadanos ahora pueden pagar en línea todas sus cuentas y obtener información sobre impuestos y pago de servicios. La implementación de estas herramientas se hizo en forma "gratuita" para minimizar el eventual rechazo de las autoridades locales. Cuando el sistema de información estuvo plenamente consolidado, una alianza con la Contraloría General de Cuentas permitió establecer una normatividad obligatoria del uso del Sistema de Contabilidad Integrada de Gobiernos Locales (SICOIN-GL), única fuente oficial de rendición de cuentas.

La implementación del sistema implicó también un gran esfuerzo en la capacitación de entidades locales, así como mejoras en infraestructura y dotación, proceso que condujo a la institucionalización del sistema en 2012.

En la actualidad, el 100% de los municipios de Guatemala usan el sistema y las herramientas

desarrolladas por el Ministerio de Finanzas. Al utilizar una plataforma web homogénea en los 335 municipios del país, se mejora significativamente la recaudación local, principalmente gracias a la calidad de registros de catastro y padrón, y se cualifica la provisión de servicios públicos a nivel local.

Este moderno sistema de administración financiera municipal impacta favorablemente en la calidad de vida de los ciudadanos. Además, ha repercutido positivamente en la planeación del gobierno central, articulando la ejecución financiera y la ejecución física tanto nacional como localmente.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]
Entidades participantes

Nombre de la entidad

Ministerio de Finanzas Públicas de la República de Guatemala

Contacto:

Álvaro Samayoa,

- Director de Asistencia a la Administración Financiera Municipal,
- Ministerio de Finanzas Públicas de la República de Guatemala,
- (502) 2322-8888,
- asamayoa@minfin.gob.gt [8].

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```





[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Lunes, Octubre 21, 2019 - 6:11am

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/sistema-de-informacion-administrativo-y-financiera-municipal-siaf-muni>

Enlaces

- [1] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/773?rate=MWsY1GL-UZjQ1Y0csRykkbbbFOcEUbVRMopmFTWaHc0>
- [2] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/773?rate=mzuf5clcfrSrR-phls4e_jFynYUbsbvG_WqoTHweh8
- [3] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/773?rate=JWepgybb5jfZ45ggh3YbGVOYzz_VlooeHnc-NFGsKQ
- [4] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/773?rate=RI-E-xwdilWrHkAegt7C8MXw383xhHV4m3hMQ8IAHMs>
- [5] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/773?rate=-QYWMfE4cYEgT6TA_1N_ahRVg9wmagb8VgyUA vzHhKQ
- [6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_21_siafguate mala_v1.pdf
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:asamayoa@minfin.gob.gt>