

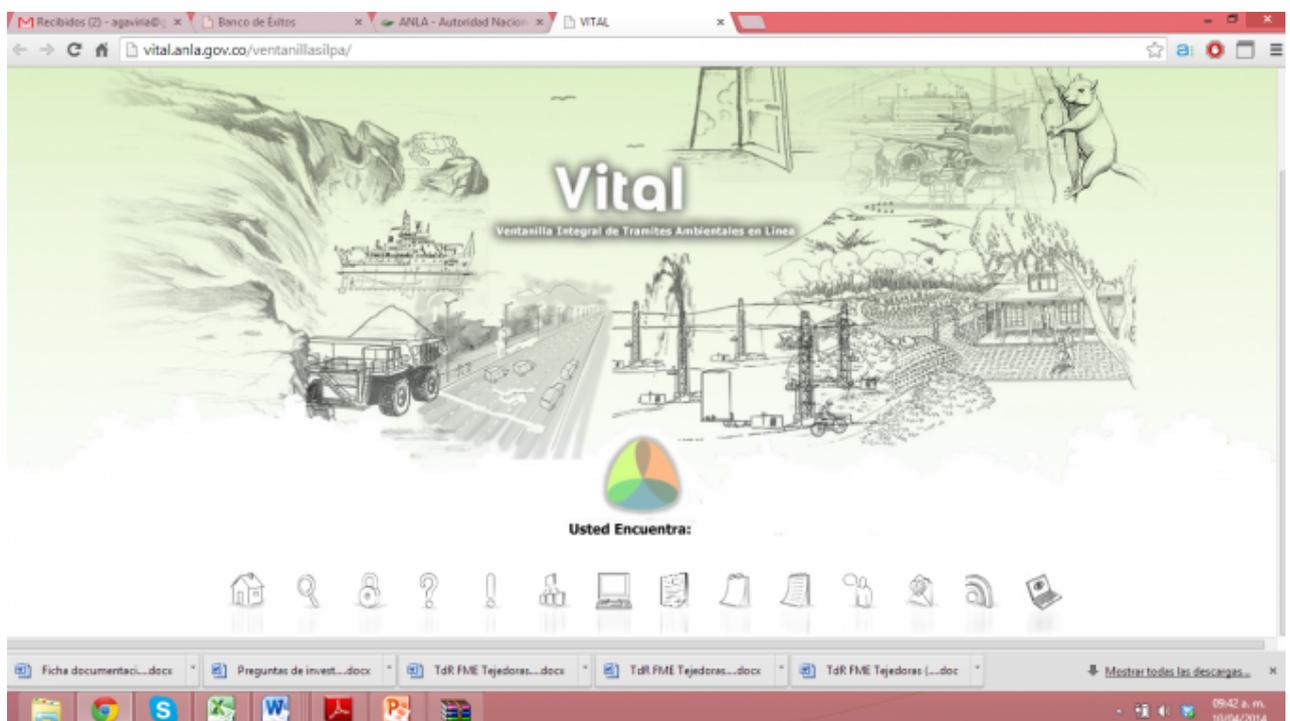
E I G

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 135

## Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea (VITAL)

Punto Único para la Gestión de Trámites Ambientales en el Territorio Nacional



```
jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });
```

### DATOS DE LA EXPERIENCIA

#### Entidad

•  
Autoridad Nacional de Licencias Ambientales de Colombia (ANLA) / Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia (Minambiente)

País - Ciudad: Colombia

**Temas clave:** Servicios (Ventanillas Únicas)

Fecha de publicación: Junio, 2010

#### Descargas:

E I Y

[Informe completo de la experiencia](#) [6][Ver todas las experiencias](#)

[7]

## Descripción

VITAL es la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales de Colombia, creada con el fin de tener un punto único de acceso, totalmente en línea, a la gestión de Permisos y Licencias Ambientales para el territorio nacional. Permite la comunicación e interacción entre los actores que participan de una u otra forma en la recuperación, conservación, protección, ordenamiento, manejo, control, uso y aprovechamiento de los recursos naturales y el medio ambiente de la Nación.

## Pestañas verticales

### Relato del caso

La superficie de Colombia tiene más de 1000 km<sup>2</sup>. Una superficie repleta de recursos naturales y, por lo tanto, con una gran potencialidad de explotación. Aunque afortunados, ese aprovechamiento se debe hacer de modo responsable, integral y sostenible. Es preciso tener un mecanismo que sea eficiente y esté acorde con las necesidades del país, pero que al mismo tiempo logre controlar la manera como se explotan sus recursos.

Hace unos años, en Colombia cada una de las 41 Autoridades Ambientales gestionaba los procedimientos a su manera, haciendo que los tiempos de respuesta variaran y que los trámites fueran confusos para los usuarios. Con el objetivo de hacerle la vida más fácil a cualquiera que necesitara licencias o permisos ambientales, y teniendo en cuenta la tendencia mundial de las ventanillas únicas enfocadas a los temas medioambientales, el gobierno colombiano decidió dar solución al problema.

Entre el 2004 y el 2005 el Departamento Nacional de Planeación (DNP), y el entonces Ministerio de Comunicaciones (hoy MINTIC), abrieron un concurso con el fin de impulsar el uso de las TIC. En ese momento nació la idea de construir la Ventanilla Integral de Trámites Ambientales (VITAL), con la coordinación del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (MAVDT). Tras realizar un diagnóstico de los trámites ambientales, se unieron los esfuerzos para lograr un mecanismo único nacional para los trámites de las licencias y permisos ambientales.

Luego de tener en cuenta referencias nacionales e internacionales, hacia el 2006, inició el proyecto piloto de VITAL. Primero hubo un esfuerzo por homogenizar las autoridades regionales participantes para después, a finales de 2008, contratar por licitación a la empresa Soft Management con el fin de desarrollar la herramienta web, y a Redcon para la interventoría del contrato.

En el 2010 nace oficialmente la VITAL, que tuvo una fase de expansión y desarrollo hasta el año 2011, dado la necesidad de adaptar la herramienta a las transformaciones de las corporaciones. Además, en este año también hubo una reestructuración de los gabinetes de Gobierno: desapareció el MAVDT y surgió el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (Minambiente). También se creó la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) que pasó a administrar VITAL. En este sentido, la financiación del proyecto fue asumida por tres partes: el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el MinAmbiente y ANLA .

ANLA siguió trabajando en la estandarización de los trámites y continuó con la sensibilización y capacitación. Poco a poco las autoridades ambientales lograron la implementación de VITAL en las regiones, incrementando el número de peticiones o solicitudes de trámites ambientales a través de la Ventanilla.

Otra utilidad de VITAL es el Registro Único de Infractores Ambientales (RUIA), herramienta que ya publicó 2.692 infracciones explicando las medidas que se tomaron al respecto. También se ha implementado una estrategia para combatir la minería ilegal mediante el registro de 2.795 licencias ambientales en la plataforma, y que además

cuentan con una visualización geográfica.

El mantenimiento de esta, actualmente, está a cargo de la Oficina TIC del ANLA y se realiza seguimiento y monitoreo a los avances, que incluye desde cifras, hasta informes trimestrales y reuniones con el poder central, incluyendo al presidente. Además constantemente, a partir de los talleres con las autoridades ambientales y con el contacto con los ciudadanos, se recibe una retroalimentación para seguir mejorando.

Claramente algunos obstáculos se han presentado: las entidades no están obligadas a integrarse a la Ventanilla. Para esto, el ANLA ha realizado un trabajo de socialización para explicar los beneficios y la necesidad de tener un sistema integrado. También sucede que, aunque los usuarios conocen la plataforma, siguen prefiriendo la radicación presencial de documentos. Para esto, se han planteado estrategias pedagógicas para explicar cómo realizar los trámites a través de la VITAL. Además, hay una propuesta de crear talleres permanentes de capacitación. Por otra parte, en las áreas rurales, se crearon quioscos de atención y capacitación en las corporaciones, en donde una persona actúa en el sistema en nombre del usuario.

Las dificultades se han logrado sortear en parte gracias al apoyo de la alta dirección, el alto impacto de la iniciativa y los bajos costos. Hoy en día, de las 41 autoridades ambientales en el país ya hay 28 integradas a la VITAL (incluyendo la ANLA) y siete en proceso. Además, maneja ocho trámites en línea que corresponden al 75% del total de trámites ambientales. Hasta el 2013, había 4.413 usuarios registrados en la VITAL, 2.783 licencias mineras registradas y 9.536 solicitudes de trámites ambientales en línea. En total se generan unas 44.000 solicitudes anuales.

A futuro el objetivo es que la experiencia continúe y se soliciten más trámites ambientales a través de la Ventanilla. Se espera que se integren la totalidad de las 41 autoridades ambientales y que el MinAmbiente sea usuario de la VITAL. También se sigue trabajando para formalizar la opción de pagos en línea que, debido a que hay trámites que involucran grandes transacciones, se implementaría inicialmente para servicios de poco valor. Con todo se ha logrado la estandarización, coordinación entre entidades y la transparencia en gestión ambiental, lo cual genera mayor eficiencia y control sobre la manera como el país explota sus recursos.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]

Entidades participantes

### **Nombre de la entidad**

Autoridad Nacional de Licencias Ambientales de Colombia (ANLA)

### **Nombre de la entidad**

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia (Minambiente)

**Contacto:**

**Juan Fernando Gallego,**

- Líder de Área de Tecnología
- ANLA,
- 2540111 Ext. 2015,
- [jgallego@anla.gov.co](mailto:jgallego@anla.gov.co) [8]

**Rosángela Corzo,**

- **Profesional de la oficina TIC,**
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible,
- 3323400,

- [racorzo@minambiente.gov.co](mailto:racorzo@minambiente.gov.co) [9]

### [Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```



### [Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Lunes, Noviembre 18, 2019 - 3:42am

**Source URL:** <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/ventanilla-integral-de-tramites-ambientales-en-linea-vital>

### Enlaces

- [1] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/763?rate=Rd-Vuployx0NAq9yC2royyP4OWnJ0wUilo5BZHEsvLQ>
- [2] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/763?rate=bOfo9ckm8AebISQaJkMuT9LK0Ha4SdzGDc59bYsn3A>
- [3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/763?rate=WqFV4GiAIHDujlulzkh0aeYYdrQGWiUxIO2Xu3qvW9I>
- [4] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/763?rate=SLqNVc2AZQET6KUMODk2zi4EC6gev4cXP0RSDX8P0rE>
- [5] [http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/763?rate=XTIDUV5V2k\\_5J2MZG8GxIfy0ptEZYBdVM2mqUVk59TU](http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/763?rate=XTIDUV5V2k_5J2MZG8GxIfy0ptEZYBdVM2mqUVk59TU)
- [6] [http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp\\_2015\\_10\\_vitaltramitesambientales\\_v1.pdf](http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_10_vitaltramitesambientales_v1.pdf)
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:jgallego@anla.gov.co>

[9] <mailto:racorzo@minambiente.gov.co>