

E I G

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Total de votos: 82

Plataforma Integrada de Ventanillas Únicas Virtuales, Quindío

Múltiples municipios, múltiples servicios, un solo sitio



```
jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });
```

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

•
Gobernación de Quindío
País - Ciudad: Colombia

Temas clave: Servicios (Ventanillas Únicas)

Fecha de publicación: Diciembre, 2012

Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

E I Y

[Ver todas las experiencias](#)

[7]

Descripción

La Gobernación del Quindío, viene trabajando en la construcción de ecosistema digital para las poblaciones del Departamento con mayores limitaciones técnicas y presupuestales. La propuesta, consiste en la implementación de una Plataforma Tecnológica Integrada que involucra 3 tecnologías: un software de Intranet Gubernamental, un Software de Ventanilla Única Virtual y un Sistema de Gestión de Correspondencia.

Pestañas verticales

Relato del caso

Enclavado en las montañas de la cordillera central, el departamento del Quindío es uno de los más pequeños del país en cuanto a su superficie. Pero es, sin embargo, uno de los motores económicos más importantes del país, por ejemplo como epicentro de la producción de café, producto emblemático de Colombia. La gobernación del Quindío ejecutó un plan de modernización administrativa que se sirvió de las TIC para generar un modelo de administración eficaz de recursos, gestión y cooperación.

La gobernación asumió el liderazgo en el cumplimiento de la estrategia Gobierno en Línea (GEL) ante las circunstancias económicas y de infraestructura que aquejaban a varios municipios del Departamento. La estrategia consistió en la generación de un proyecto integral para la transferencia de tecnología para la implementación de una plataforma virtual integrada. Se configuraron tres tecnologías básicas consistentes en un software de Intranet Gubernamental, un software de Ventanilla Única Virtual y un Sistema de Gestión de Correspondencia. Estos elementos fueron pensados y estructurados para conformar una red entre la Administración Departamental y los municipios, como forma de ecosistema digital.

El proceso de transferencia de tecnología, experiencia y conocimiento inició el 10 de diciembre de 2012 con nueve municipios del Quindío a partir de una hoja de ruta que contenía 5 soluciones tecnológicas y servicios, a saber:

Un modelo de computación en la nube mediante un servidor virtual que ofreciera soporte tecnológico a bajo costo;

Un software de Intranet Gubernamental o plataforma de colaboración web que permite el acceso de usuarios registrados e intercambio de información;

La Ventanilla Única Virtual que vinculaba nueve municipios, facilitaba a los ciudadanos el acceso a los trámites y seguimiento del curso de los mismos;

El Programa Cero Papel a partir de la gestión electrónica de documentación, permitiendo el seguimiento del ciclo vital de la documentación y la sustitución de procesos físicos tradicionales por ciclos 100% digitales;

La capacitación e implementación a partir de un acompañamiento presencial con cada municipio asegurando una adecuada asimilación por parte de los protagonistas del proyecto.

La implementación de la Plataforma afrontó la carencia de infraestructura tecnológica en los municipios por medio del modelo de computación en la nube, evitando los costos asociados a la adquisición y administración de infraestructura. El proveedor de software es local y facilita la asistencia oportuna y capacitación para cada municipio. El mayor reto consistió en ir más allá de una simple página web y aplicar todo un modelo de gestión a partir del aprovechamiento de las TIC.

El proyecto permitió la generación de un ambiente virtual administrativo a bajo costo y de significativa eficacia, logró vincular a los municipios que por subajo nivel de recursos no podrían haber implementado una alternativa similar. Digitalizar la información facilitó la circulación e intercambio de la misma, enriqueciendo la cultura administrativa y generando espacios colaborativos entre la administración departamental y los entes locales de gobierno.

La iniciativa de la gobernación del Quindío es un ejemplo de innovación en la implementación de recursos TIC a bajo costo y con gran versatilidad y en la mejora de los flujos de información y la normalización de trámites.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]

Entidades participantes

Nombre de la entidad

Gobernación de Quindío

Contacto:

Claudia Oviedo, Directora TIC, Gobernación del Quindío, 7417700 Ext. 250, coviedo@quindio.gov.co [8]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```



[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Viernes, Diciembre 6, 2019 - 11:05am

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/plataforma-integrada-de->

E I Y

ventanillas-unicas-virtuales-quindio

Enlaces

- [1] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/727?rate=nKTblyRuRD195b63gdJYrhHvhq9fFf02Xx5k2MCN3Yk>
- [2] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/727?rate=-1HTI0eXryMXVPbvQo0_NC0TYNvmmVRdou_uxGokDU0
- [3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/727?rate=4GD3puMXdfhVrsWMpKtBNZRvwZZLOTo7vFFoxiiaCxc>
- [4] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/727?rate=F_MGd6wlnoa1KtrccI3VpGfdT1efl698mDR4zj8pANY
- [5] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/727?rate=h43amR_F0IDSpLHY0DfxMGY7hE_EY49SUr1281c7sk
- [6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_64_plataformavuvquindio_v1.pdf
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>
- [8] <mailto:coviedo@quindio.gov.co>