

[E I G](#)

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Usted votó 2. Total de votos: 62

## Tolima Democrático en Línea

Construcción Colectiva y Participativa de Plan de Desarrollo Departamental

•

```
jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });
```

### DATOS DE LA EXPERIENCIA

#### Entidad

Gobernación de Tolima

País - Ciudad: Colombia

**Temas clave:** Gobierno Abierto (Participación Ciudadana)

Fecha de publicación: Enero, 2012

#### Descargas:

[Informe completo de la experiencia](#) [6]

[Ver todas las experiencias](#)

[7]

#### Descripción

Tolima Democrático en Línea (TDL) de la Gobernación del Departamento del Tolima, Colombia, es una plataforma que se implementó con el objetivo de construir, conjuntamente con la ciudadanía, el Plan de Desarrollo de esta región del país para el periodo 2012-2015. A través de ella, se preguntó a los ciudadanos sobre los problemas que los afectan y sobre las acciones prioritarias del Plan, incentivando la inclusión y participación de la población en la construcción de política

### Pestañas verticales

Relato del caso

[E I Y](#)

En el año 2011 la Gobernación del Tolima busco desarrollar un mecanismo que facilitara la participación de toda la población del departamento (casi 1 millón y medio de habitantes, distribuidos en 47 municipios) en la planeación de políticas locales y departamentales del Tolima.

En el marco del Plan Vive Digital (2010-2014), el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Min TIC) y el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación (Colciencias), lanzaron la convocatoria Vive Digital Regional para fortalecer la infraestructura, los servicios y los contenidos digitales de las regiones. La Gobernación del Tolima, en asocio con otras entidades departamentales, se vinculó a la iniciativa a través del proyecto Tolima Vive Digital la cual permitiría generar igualdad de oportunidades en el acceso, y apropiación de las TIC enfocado al desarrollo departamental, centrado en los ciudadanos.

El primer paso fue la creación de una herramienta de e-participación ciudadana para la construcción del Plan de Desarrollo 2012-2015, una nueva manera de diseñar conjuntamente las políticas públicas departamentales y tomar mejores decisiones de inversión. En el segundo semestre del 2011 se iniciaron los acercamientos entre representantes del poder local y del sector académico con los concejales electos y las autoridades municipales para socializar la idea de la nueva herramienta. En enero de 2012 la Gobernación realizó una convocatoria abierta para iniciar el desarrollo de esta nueva forma de planear y hacer política pública. La herramienta se denominó Tolima Democrático en Línea (TDL), cuyo trabajo se estructuró en fases. Las tres primeras buscaron construir colectivamente el Plan de Desarrollo en no más de 5 meses. Se enfocaron en preguntar a los ciudadanos sobre los problemas que los afectaban, capturando de manera ágil y dinámica la información y facilitando su participación en el planteamiento de las respectivas soluciones. Para ello se habilitó un micro sitio dentro del sitio web de la Gobernación para recoger y filtrar las percepciones ciudadanas. En estas primeras fases participaron 3000 ciudadanos.

Posteriormente, se lazo la Plataforma (TDL) lo cual permitió sistematizar y clasificar en tiempo real las propuestas de los asistentes a 104 talleres presenciales en torno a la construcción del Plan. Las propuestas se almacenaron en una base de datos y al final de cada taller se generaban las estadísticas correspondientes. En estos ejercicios, duraron tres meses y participaron 12 mil ciudadanos. Más adelante se publicaron en la plataforma TDL los formularios para cada problema y sus posibles soluciones. Los ciudadanos podían votar online por las soluciones que consideraran mejores. La consulta permitió definir políticas, programas y subprogramas del Plan de Desarrollo. En la tercera fase los ciudadanos pudieron priorizar, gracias a las herramientas, las acciones para desarrollar el Plan. Entre los meses de mayo y junio de 2012 participaron cerca de 5 mil ciudadanos.

Gracias a Tolima Democrático en Línea, la Gobernación integró herramientas de e-participación con espacios tradicionales de dialogo, reduciendo costos y aumentando la interacción con la ciudadanía. La población de diferentes municipios del departamento, incluyendo grupos tradicionalmente marginados de este tipo de procesos, participó ampliamente en la planeación del Departamento y en el seguimiento a la ejecución de las políticas diseñadas.

Esta innovación ha permitido el reconocimiento de la Gobernación del Tolima como ejemplo de participación regional y de transparencia. El Departamento Nacional de Planeación le otorgó un reconocimiento en el concurso Mejores Planes de Desarrollo, resaltando la participación de cerca de 25 mil personas en la elaboración del Plan Departamental. La experiencia ha logrado recuperar la confianza ciudadana en la administración pública y sirvió para acercar a la población al uso de las TIC.

Para mayor información descargue el [Informe completo de la experiencia](#) [6]  
Entidades participantes

### **Nombre de la entidad**

Gobernación de Tolima

**Contacto:**

**Fabián Zabala,**

- Director de Planeación y TIC
- Gobernación del Tolima,
- [fabian.zabala@tolima.gov.co](mailto:fabian.zabala@tolima.gov.co) [8]

**Gabriel Sevillano,**

- Asesor TIC
- Gobernación del Tolima,
- [gabriel.sevillano.ext@tolima.gov.co](mailto:gabriel.sevillano.ext@tolima.gov.co) [9]

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```



[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Lunes, Octubre 21, 2019 - 6:11am

**Source URL:** <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/tolima-democratico-en-linea>

**Enlaces**

[1] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/685?rate=MMH-CR-XbLT->

[E I Y](#)

UX4y5WlcXNmAgPznC2BuurWrHxJj6OM

[2] [http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/685?rate=0XbZ5WrwGfGe8VFABpR0dsNorDveB21YIQ5W\\_GlcYro](http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/685?rate=0XbZ5WrwGfGe8VFABpR0dsNorDveB21YIQ5W_GlcYro)

[3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/685?rate=lwESgcLkCIIh0CBMp5IYYiFR9pCOKdIyGLY3RhyNRmA>

[4] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/685?rate=pbjIM3YkePUpRblk5Fw5z35h7sTfnGDSHWkWwrfCWN8>

[5] [http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/685?rate=-\\_l7-xrAu\\_6zQneQCe63NDAKtyhCtCfzTyArXkHrqOs](http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/685?rate=-_l7-xrAu_6zQneQCe63NDAKtyhCtCfzTyArXkHrqOs)

[6] [http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp\\_2015\\_4\\_tolimademocratico\\_v1\\_0.pdf](http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/fichaexp_2015_4_tolimademocratico_v1_0.pdf)

[7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>

[8] <mailto:fabian.zabala@tolima.gov.co>

[9] <mailto:gabriel.sevillano.ext@tolima.gov.co>