

E I G

- [1](#) [1]
- [2](#) [2]
- [3](#) [3]
- [4](#) [4]
- [5](#) [5]

Usted votó 3. Total de votos: 47

Proyecto Movilidad Digital EPM

Conecta a usuarios y empleados con los servicios y la información de la entidad



jQuery('.slider-detalle').flexslider({ animation: "slide", itemWidth: 675, slideshow: false, });

DATOS DE LA EXPERIENCIA

Entidad

EPM - EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN

País - Ciudad: Colombia

Fecha de publicación: Enero, 2017

Descargas:

[Reporte completo](#)

[6]

[Ver todas las experiencias](#) [7]

Descripción

FINALISTA DE LOS PREMIOS A LA INNOVACIÓN PÚBLICA DIGITAL INDIGO+ 2016

El proyecto de Movilidad Digital de EPM, pretende apalancar la estrategia de relacionamiento con los Grupos de Interés, llegando a ellos con experiencias memorables, en el lugar y el momento oportuno, facilitándoles la vida y aportando a la estrategia de Gobierno en Línea.

Contacto

Carlos Mario Agudelo Jaramillo

Carlos.Agudelo.Jaramillo@epm.com.co [8]

Infografía



Premios a la
Innovación
Pública
Digital

Servicios



MOVILIDAD DIGITAL EPM

Aplicación móvil que conecta a los usuarios y a los empleados con los servicios y la información que ofrece la entidad en Medellín

Mecanismos de reporte de fraudes, daños o acciones en el servicio para mejorar la transparencia



Punto de contacto móvil para mejorar la relación con los servicios ofrecidos por la entidad.(consulta, pago, noticias, reportes, contacto)

Conexión segura con los empleados y los usuarios por medio de información corporativa y de actualidad



Disminución del tiempo y facilidad del servicio de pago y consulta

10.000
Usuarios

12.000
Millones de pesos
(Aumento en el servicio de facturación web)



Pestañas verticales

[Contacta al Centro de Innovación](#)

Teléfono Conmutador: +57(1) 344 34 60 Línea Gratuita 01-800-0914014

```
.contenedor-footer { margin: 30px auto; } .parrilla { display: grid; grid-gap: 10px; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(100px, 1fr)); } .parrilla > div { text-align: center; } .parrilla > div > img { width: 100%; height: 100%; object-fit: cover; }
```



[Políticas de privacidad y Condiciones de uso](#)

Actualizado el: Jueves, Diciembre 5, 2019 - 8:59pm

Source URL: <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias/proyecto-movilidad-digital-epm>

Enlaces

- [1] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/1121?rate=GjpTYZJRQ3xkkP0eWBXs6Klvva_SrgwO9fz5DK6X_S8
- [2] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/1121?rate=1uXEFHSfuU_ohypXOR8qL2lgbxctNX Cgm0dcJBo7D08
- [3] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/1121?rate=BH9slUmBzO014fseQB-pN5DHjRczrowXi12tDF3EyW4>
- [4] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/1121?rate=b0R9wZ8OtsJalpsEbt0xRpOogvsX06JrwOVM1X9Dcgs>
- [5] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/printpdf/1121?rate=3xaEiSyWaG2mQgkfilmxPJSL8k4CV_U4HcSTAagCrme
- [6] http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/sites/default/files/04_proyecto_movilidad_digital_epm.pdf
- [7] <http://centrodeinnovacion.gobiernoenlinea.gov.co/es/experiencias>

[8] <mailto:Carlos.Agudelo.Jaramillo@epm.com.co>